

Bieterfragen zur Ausschreibung 034/2024L

Service- und Sicherheitsdienstleistung

Stand 08.11.2024

1. Bieterfrage:

Was ist mit der Besetzung an Feiertagen, a) Wachhabender, b) Personal Ticketkasse, c) Personal Shopkasse, d) Personal Aufsicht, e) Aufsicht Krügerhaus?

Antwort:

In der Anlage 5_Leistungsverzeichnis auf Seite 3 sind die Öffnungszeiten der Ausstellungen genannt. Samstag, Sonntag sowie feiertags hat die Ausstellung von 10:00 -18:00 Uhr geöffnet. Der Feiertag ist gleichzusetzen mit dem Samstag und Sonntag. Die zu besetzenden Zeiten entnehmen Sie der Seite 5.

2. Bieterfrage:

Bezüglich LV Teil2 punkt 3: Mindestqualifikation des eingesetzten Personals, stellt sich uns die Frage welche Qualifikation das Kassenpersonal haben soll, da dies ja eine Serviceleistung ist und keine Bewachungstätigkeit.

Antwort:

Die Mindestqualifikationen für das Personal entnehmen Sie bitte den Seiten 14-15 der Anlage 5_Leistungsverzeichnis. Die Aufgabenbereiche Aufsicht und Kasse/Shop sollen vom gesamten Personal erfüllbar sein.