

Anforderungen und Aufgaben der einzelnen Skillprofile

Bereitstellung von Arbeitsplatzlösungen

der

BARMER

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein.....	4
1.1	Basiswissen.....	4
1.2	Fachwissen.....	4
1.3	Expertenwissen	4
2	Skillprofile	5
2.1	Skillprofil „Projektmanager“	5
2.2	Skillprofil „Testspezialist“	6
2.3	Skillprofil „Test Manager“	8
2.4	Skillprofil „System Cloud Engineer“	11
2.5	Skillprofil „Senior Solution Architekt Cloud Infrastruktur“	13
2.6	Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur“	15
2.7	Skillprofil „Senior Experte IT-Infrastruktur“	17
2.8	Skillprofil „Consultant/Architekt M365“	18
2.9	Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“	20
2.10	Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“	23
2.11	Skillprofil „Consultant Information Security“	25
2.12	Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“	27
2.13	Skillprofil Berater/Konzepter (Workplace)	29
2.14	Skillprofil MS-Lizenzexperte.....	30
2.15	Skillprofil Experte IT-Infrastruktur	31

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Anforderungen Skillprofil „Projektmanager“	5
Tabelle 2: Anforderungen Skillprofil „Testspezialist“	7
Tabelle 3: Anforderungen Skillprofil „Test Manager“	9
Tabelle 4: Anforderungen Skillprofil „System Cloud Engineer“	12
Tabelle 5: Anforderungen Skillprofil „Senior Solution Architekt Cloud Infrastruktur“	14
Tabelle 6: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur (Senior)“	16
Tabelle 7: Anforderungen Skillprofil „Senior Experte IT-Infrastruktur“	17
Tabelle 8: Anforderungen Skillprofil „Consultant/Architekt M365“	19
Tabelle 9: Anforderungen Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“	21
Tabelle 10: Anforderungen Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“	24
Tabelle 11: Anforderungen Skillprofil „Consultant Information Security“	25
Tabelle 12: Anforderungen Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“	27
Tabelle 13: Berater/Konzepter (Workplace)	29
Tabelle 14: MS-Lizenzexperte	30
Tabelle 15: Experte IT-Infrastruktur	31

1 Allgemein

Die Kompetenzen der im Projekt beim Auftraggeber eingesetzten Mitarbeiter des Auftragnehmers müssen über verschiedene Wissensgrade verfügen, die nachfolgend näher erläutert werden.

1.1 Basiswissen

Beherrschung der elementaren Funktionen innerhalb des Wissensgebietes mit mindestens zweijähriger praktischer Erfahrung.

1.2 Fachwissen

Mindestens dreijährige praktische Erfahrung in dem Wissensgebiet, mit der Fähigkeit, übertragene Aufgaben selbständig und konsequent innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes zu lösen. Sofern das Wissensgebiet noch keine drei Jahre auf dem Markt verfügbar ist, gilt die entsprechende kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet seit Existenz desselbigen.

1.3 Expertenwissen

Beherrschung des Wissensgebietes als Experte. Mindestens fünfjährige, kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet mit der Fähigkeit, komplexe Aufgabenstellungen zu lösen, die über das Maß des Fachwissens hinausgehen. Strukturierte, analytische Vorgehensweise zeichnet den Experten aus. Sofern das Wissensgebiet noch keine fünf Jahre auf dem Markt verfügbar ist, gilt die entsprechende kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet seit Existenz desselbigen.

2 Skillprofile

2.1 Skillprofil „Projektmanager“

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten- wissen	Fach- wissen	Basis- wissen
Branchen- Kenntnisse	Gesetzliche Krankenversicherung oder Gesundheitswesen		x	
Methoden (anwendungs- reife Kenntnisse und Umsetzung)	Aufwandschätzung	x		
	Planung von Projekten und Changes im digitalen Umfeld	x		
	Projektsteuerung und -controlling	x		
	Risikomanagement	x		
	Qualitätsmanagement	x		
	konzeptionelle Fähigkeiten	x		
	Selbst- und Zeitmanagement	x		
	Agiles Mindset mit praktischer Erfahrung	x		
Werkzeuge	Qualitätsmanagement-Tools		x	
	Risikomanagement-Tools		x	
	PPM-Tools		x	
Sozialkompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Führungsvermögen	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		
	Kunden- und Serviceorientierung	x		

Tabelle 1: Anforderungen Skillprofil „Projektmanager“

Zertifizierungen:

Neben den Anforderungen aus Tabelle 1 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Projektmanager“ eingesetzt werden, über die Zertifizierungen

- Project Management Professional (PMP) oder IPMA Level D und
- Professional Scrum Product Owner (PSPO 1) oder Certified Scrum Product Owner (CSPO 1) oder Professional Scrum Master (PSM 1) oder Certified Scrum Master (CSM 1)

oder vergleichbare Zertifizierungen verfügen.

2.2 Skillprofil „Testspezialist“

Dieses Profil deckt alle spezifischen Anforderungen an einen Testspezialisten in den Bereichen Arbeitsplatzinfrastruktur ab. Darüber hinaus berücksichtigt dieses Profil Anforderungen an die Testautomatisierung.

Diese Skills können durch einzelne Experten (Unterscheidungen hinsichtlich Methodiken und Zertifizierungen, siehe unten (*je nach Anforderung / Aufgabenstellung*)) im jeweiligen Fachgebiet oder durch erfahrene Experten in mehreren Fachgebieten erbracht werden.

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Branchen-Kenntnisse	Gesetzliche Krankenversicherung oder Gesundheitswesen		x	
Werkzeuge	Tosca		x	
	Jira / Xray	x		
	Nutzung einer Mobile Device Cloud für Test mobiler Anwendungen	x		
	Werkzeuge aus Barrierefreiheits-Tests	x		
	Werkzeuge aus LuP-Tests	x		
	Appium		x	
	UIPath			x
	Werkzeuge aus Testautomatisierung	x		
	Relationale und NoSQL- Datenbanksysteme		x	
	Konzeptionelle Fähigkeiten in der Entwicklung von Testkonzepten und Teststrategien		x	
Datenbanksysteme	Strukturierte Testfallspezifikation und Testdurchführung	x		
Methodenkenntnisse (anwendungsreife Kenntnisse und Umsetzung)	Strukturierte Testauswertung und Testdokumentation	x		
	Strukturierte und qualitätsorientierte Testverfahren/ Arbeitsweise, Testmethoden und Testdurchführung (ISTQB Foundation Level)	x		
	Testmanagement Wissen (im ISTQB-Foundation Level)			x
	Barrierefreiheit-Tests		x	

	<u>Je nach Anforderung und Aufgabenstellung:</u> Methodenkenntnisse aus Last- und Performance-Tests	x		
	<u>oder:</u> Durchführungsmethodik für Penetrationstests des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)	x		
	<u>oder:</u> Methodenkenntnisse aus Testautomatisierung	x		
	Riskobewertung nach CVSS - Common Vulnerability Scoring System			x
	Risikomanagement auf den Test bezogen			x
	Qualitätsmanagement		x	
	Selbst- und Zeitmanagement		x	
	Webanwendungen (Frontend) inkl. Backend-Schnittstellen und Datenbanken		x	
	CoreMedia		x	
Fach- und Systemkenntnisse	Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV) - Prioritäten 1 und 2		x	
	Verständnis für UX/UI			x
Sonstiges	Spezifikationsmethoden		x	
	Agile Methodik		x	
	Fehlermanagement	x		

Tabelle 2: Anforderungen Skillprofil „Testspezialist“

Zertifizierungen:

Neben den Anforderungen aus Tabelle 2 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Testspezialist“ eingesetzt werden, über die Zertifizierungen

- ISTQB Certified Tester und
Je nach Anforderung und Aufgabenstellung:
Advanced Level Agile/Core/Specialist nach ISTQB (z. B. Mobile Application Testing, Agile Testing, Technical Testing, Usability Testing, Test Automation Engineer)

oder

- ISTQB Certified Tester und
Je nach Anforderung und Aufgabenstellung:
BSI / Zertifizierter Pentester

oder

- ISTQB Certified Tester und
Je nach Anforderung und Aufgabenstellung:
Offensive Security Certified Professional (OSCP)

oder vergleichbare Zertifizierungen verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der Bedarfsanalyse für die benötigten Testsysteme sowie bei der Bereitstellung und Prüfung der Testinfrastruktur
- Verantwortung für die Testdurchführung
- Prüfung der bereitgestellten Komponenten
- Prüfung und Test von Testobjekte auf Vollständigkeit
- Prüfung von Testergebnissen, Abschluss und Dokumentation von Tests, und Information des Testmanagers
- Prüfung der Testvoraussetzungen und Einleitung der Testvorbereitung auf Basis von Vorgaben des Testmanagers
- Anlegen und Anpassen von Testdaten gemäß Fachspezifikation
- Erfassung und Klassifizierung von Fehler sowie Zuordnung zum Projektleiter
- Testung der Effektivität von Bug-Fixes im Rahmen der Fehlerbeseitigung
- Automatisierung von Regressionstests mithilfe von Automatisierungstools wie pyTest oder Tosca nach Vorgaben des Auftraggebers
- Klassifizierung der Testfälle und Auswahl entsprechend der Testvorgabe nach Release-tests und Regressionstests inkl. testmethodische Beratung der beteiligten Fachbereiche
- Erstellung und inhaltliches Review von Konzepten im Testumfeld (Testmethodiken, Testkonzepte, Testrichtlinien, Testberichte, Abweichungsberichte)
- Beratung und Unterstützung zur Durchführung der Testplanung und Testkoordination
- Konzeption, Umsetzung und Prüfung von Testtechniken und Metriken im Rahmen der Testprozesse
- Abstimmung mit den Verantwortlichen für beteiligte Prozesse
- Dokumentation, Umsetzung und Optimierung von Testprozessen

2.3 Skillprofil „Test Manager“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Branchen-Kenntnisse	Gesetzliche Krankenversicherung oder Gesundheitswesen		x	

Projektmanagement	Projektsteuerung und -controlling auf den Test bezogen		x	
	Risikomanagement auf den Test bezogen		x	
	Qualitätsmanagement	x		
	Selbst- und Zeitmanagement	x		
	Agiles Mindset mit praktischen Erfahrungen		x	
Werkzeuge/Tools	Tosca		x	
	Jira / Xray	x		
	Nutzung einer Mobile Device Cloud für Test mobiler Anwendungen	x		
Datenbanksysteme	Relationale und NoSQL-Datenbanksysteme			x
Methoden (anwendungsreife Kenntnisse und Umsetzung)	Planung sowie Steuerung der Testressourcen im digitalen Umfeld	x		
	Konzeption in der Entwicklung von Testkonzepten und Teststrategien	x		
	Strukturierte Testfallspezifikation und Testdurchführung	x		
	Strukturierte Testauswertung und Testdokumentation	x		
	Testmethoden	x		
	Risikobewertung nach CVSS - Common Vulnerability Scoring System			x
Fachkenntnisse (Systemkenntnisse)	Webanwendungen (Frontend) inkl. Backend-Schnittstellen und Datenbanken		x	
	Mobile Applikationen iOS und Android	x		
	React Native und Native Applikationen	x		
	Testautomatisierung	x		
	BITV (Prioritäten 1 und 2 -> Barrierefreiheit)		x	
	UX/UI			x

Tabelle 3: Anforderungen Skillprofil „Test Manager“

Zertifizierungen:

Neben den Anforderungen aus Tabelle 3 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Test Manager“ eingesetzt werden, über die Zertifizierung „ISTQB® Advanced Level, Test Manager (CTAL-TM)“ oder eine vergleichbare Zertifizierung verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

Der Schwerpunkt der Unterstützungsleistung bezieht sich auf das übergreifende Test Management für diverse Softwareentwicklungsprojekte unterschiedlicher Komplexität, unter Berücksichtigung der angeschlossenen Schnittstellen und dem Nachweis der vollen Funktions- und Lauffähigkeit des Gesamtsystems, das sind im Einzelnen:

- Erstellung und Abstimmung von Testkonzepten
- Festlegung der Testmethodik und Entscheidung über Umfang der Tests
- Erstellung von Teststandards
- Teststrategie und Testfälle definieren und dokumentieren,
- Planung der Testressourcen im digitalen Umfeld
- Erstellung von Anforderungskatalogen für Testsysteme für die Beschaffung
- Eigenverantwortliche Planung und Steuerung des Testprozesses
- Risikobewertung im gesamten Testprozess inkl. übergreifender Abstimmung
- Überwachung der Quality Gates
- Erstellung von Freigabeempfehlungen und Einholung von Freigaben in den entsprechenden Gremien
- Führung des Berichtswesens zur Teststeuerung (KPI)

2.4 Skillprofil „System Cloud Engineer“

Anforderungen	Schwerpunkte	Exper- ten- wissen	Fach- wissen	Basis- wissen
Methodenkenntnisse	Kommunikation, Präsentation			x
	Prozessmodellierung			x
	Wissenstransfer und Schulung			x
	Agile Methoden		x	
Fachliche Kenntnisse	Cloud-Konzepte IaaS, PaaS, SaaS		x	
	Netzwerke, Middleware		x	
	Private- und Public Cloud, Hybrid- und Multi Cloud		x	
	Datenschutz, Regulatorische Anforderungen und Datensicherheit (im Gesundheitswesen)		x	
	Technischer Setup und Betrieb von Cloud-Lösungen insb. AWS	x		
	Marktübersicht Cloud Anbieter		x	
	Integration und Interaktion von Cloud-Lösungen mit on-premise- und ASP-Lösungen		x	
	Kryptografische Verfahren			x
	Monitoring und Logging		x	
	Deployment via Infrastructure as Code (IaC)	x		
	IT-Security und Datenschutz		x	
	DevOps		x	
	FinOps		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit		x	
	Netzwerk-Bildung		x	
	Zeit- und Selbstmanagement		x	
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Technische Kompetenz	Angebotene Cloud Services (z.B. AWS, Google, Azure)	x		
	Container Technologien (Docker, Kubernetes, EKS, ECS, Fargate)		x	
	Cloud Development Kit (CDK)		x	
	Cloud Services "Must Have" (KMS, EC2, RDS, Route53, Backup, Guard Duty, Cloud Watch, IAM, VPC, Config)		x	
	TypeScript / JavaScript		x	
	Netzwerk-Design		x	
	DEV und OPS Tools – u. a. Gitlab, Artifactory		x	

Tabelle 4: Anforderungen Skillprofil „System Cloud Engineer“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Administration der eingesetzten Cloudumgebungen ()
- Container Orchestrierung (z.B.EKS, ECS)
- Management der relevanten Cloud-Dienste (z. B. Managed Kafka, RDS, EKS, EC2, CloudWatch, Route53, Api Gateway, SES, SNS, Firewall Manager, KMS, etc.)
- Automatisierung des Cloudmanagements mit z.B. Gitlab und CDK
- Pflege der Aufgaben und Tätigkeiten in Jira
- Dokumentation in Confluence
- Pflege und Wartung von Linux basierten Maschinen

2.5 Skillprofil „Senior Solution Architekt Cloud Infrastruktur“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Projekt-Management	Projektleitung		x	
	Spezifizieren des Projektantrags und -auftrags			x
Methodenkenntnisse	Kommunikation, Präsentation	x		
	Prozessmodellierung			x
	Wissenstransfer und Schulung		x	
	EAM, ITIL		x	
	Agile Methoden		x	
	Workshop Konzeption und -moderation		x	
	Anforderungsanalyse (Business, IT)	x		
	Entwickeln von Grob- und Feinkonzepten	x		
	Durchführen von Vorstudien	x		
Fachliche Kenntnisse	Cloud Lösungen mit IaaS, PaaS, SaaS	x		
	Private- und Public Cloud, Hybrid- und Multi Cloud	x		
	Datenschutz und Datensicherheit (im Gesundheitswesen)		x	
	Regulatorische Anforderungen für Cloud Lösungen		x	
	Marktkennntnisse Cloud Anbieter	x		
	Integration und Interaktion von Cloud-Lösungen mit on-premise- und ASP-Lösungen	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Netzwerk-Bildung	x		

	Zeit- und Selbstmanagement		x	
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	
Technische Kompetenz	Angebote Cloud Services (z.B. AWS, Google, Azure)	x		
	Netzwerk-Design	x		
	Container Technologien (z.B. Docker, Kubernetes)	x		
	Infrastructure as Code (Terraform, Puppet, etc.)	x		

Tabelle 5: Anforderungen Skillprofil „Senior Solution Architekt Cloud Infrastruktur“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Konzeption und Erprobung detaillierter Cloud Lösungs-Architekturen
- Entwicklung von technischen Standards für hohen Sozialdatenschutz und Sicherheit im Cloud Umfeld
- Konfiguration und Automation von Cloud Lösungen
- Einbindung der Cloud-Entwicklung in bestehende und neue Continuous Integration und Delivery Prozesse
- Entwicklung von Integrationslösungen zu anderen Anwendungssystemen im on-premise und ASP Betrieb
- Überführung Cloud basierter Lösungen in den Regelbetrieb
- Aufbereitung und Transfer von Wissen zu Cloud Architekturen
- Unterstützung bei der Lösung von technischen Fragestellungen

2.6 Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur“

Anforderungen	Schwerpunkte	Exper- tenwis- sen	Fach- wissen	Basis- wissen
Projektmanagement	Praxiserfahrung Projektleitung		x	
	Praxiserfahrung im (Multi-)Projektmanagement	x		
	Entwickeln eines Grobkonzepts		x	
	Durchführen einer Vorstudie		x	
	Spezifizieren des Projektauftrags		x	
	Entwickeln von Strategien des Projektmarketings	x		
	Minimieren von Projektrisiken	x		
	Organisieren der Entwicklungsprozesse		x	
	Organisieren der Informationsprozesse		x	
	Projektüberwachung			x
	Planen und Durchführen von Teilschritten			x
	Projektdokumentation			x
	Sichern der Projekterfahrungen		x	
Methodenkenntnisse	Konzeption		x	
	QS		x	
	Prozessmodellierung	x		
	Moderation und Präsentation		x	
	Wissenstransfer und Schulung	x		
	Problemanalyse und -lösung		x	
	Zeitmanagement, Aufgabenplanung und -priorisierung			x
	Teamleitung			x
	Konflikt- und Krisenmanagement		x	
	Software-Entwicklungsprozess			x
Fachliche Kenntnisse	SAP		x	

Werkzeuge	MS Project		x	
	MS Visio		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit			x
	Verhandlungsgeschick	x		
	Zeit- und Selbstmanagement			x
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Tabelle 6: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur (Senior)“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 6 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Technischer Projektleiter Infrastruktur (Senior)“ eingesetzt werden, über eine Zertifizierung nach Prince oder IPMA verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Steuerung und Planung von Projekten
- Planung und Überwachung des Projektfortschritts (Zeit, Kosten, Ressourcen, Maßnahmen)
- Sicherstellung der Erreichung von Projektzielen
- Ressourcensteuerung
- Koordination der Zusammenarbeit aller am Projekt Beteiligten
- Zwischenstand- und Ergebnispräsentation
- Übergabe von Projekten in die Linie
- Beratung der Fachbereiche zu komplexen technischen und fachlichen Anforderungen
- Steuerung komplexer IT-Ausschreibungen von der Definition der Anforderungen bis hin zur Systemauswahl, Koordination der Abstimmung zwischen der IT, der Beschaffung, den Fachbereichen und externen Dienstleistern

2.7 Skillprofil „Senior Experte IT-Infrastruktur“

Anforderung	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
ITSM-Bereich, speziell Aufbau von Support-funktionen	x		
IT-Infrastrukturen, insbesondere Netz- werktechnologien, Storage, Virtualisierung und Cloud	x		
Erfahrung im Projektmanagement und der Umsetzung von IT-Projekten		x	
Fähigkeit, komplexe IT-Systeme zu analy- sieren und Probleme zu lösen	x		
Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch	x		
Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Teams und die Fähigkeit, sowohl intern als auch extern zu kommunizieren		x	

Tabelle 7: Anforderungen Skillprofil „Senior Experte IT-Infrastruktur“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 7 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Senior Experte IT-Infrastruktur“ eingesetzt werden,

- Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder einen vergleichbaren Abschluss besitzen und
- Über eine Zertifizierung in ITIL und/oder COBIT verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der Erstellung des IT-Zielbildes für die neue Infrastruktur
- Unterstützung bei der Erstellung der Leistungsbeschreibung für die Ausschreibung der neuen Infrastruktur
- Durchführung der Ausschreibung
- Abhängigkeitsanalyse zu anderen Projekten
- Durchführung einer Transition

2.8 Skillprofil „Consultant/Architekt M365“

Anforderungen	Schwerpunkte	Exper- ten- wissen	Fach- wissen	Basis- wissen
Projekt-Management	Praxiserfahrung Projektleitung		x	
	Spezifizieren des Projektantrags und -auftrags		x	
Methodenkenntnisse	Kommunikation, Präsentation	x		
	Prozessmodellierung			x
	Wissenstransfer und Schulung		x	
	EAM, ITIL		x	
	Agile Methoden			x
	Workshop Konzeption und Moderation		x	
	Anforderungsanalyse (Business, IT)	x		
	Entwickeln von Grob- und Feinkonzepten		x	
	Durchführen von Vorstudien		x	
Fachliche Kenntnisse	Cloud Lösungen mit IaaS, PaaS, SaaS	x		
	Private- und Public Cloud, Hybrid- und Multi Cloud	x		
	Datenschutz und Datensicherheit (im Gesundheitswesen)		x	
	Regulatorische Anforderungen für Cloud Lösungen		x	
	Marktkennntnisse Cloud Anbieter		x	
	Integration und Interaktion von Cloud-Lösungen mit on-premise- und ASP-Lösungen	x		
	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
Soziale Kompetenz	Netzwerk-Bildung	x		
	Zeit- und Selbstmanagement		x	

	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		
Technische Kompetenz	Amazon Web Services (AWS)		x	
	Microsoft Cloud Deutschland	x		
	Microsoft Office 365	x		
	Microsoft Azure	x		
	IBM Cloud		x	
	Open Telecom Cloud		x	
	Netzwerk-Design		x	

Tabelle 8: Anforderungen Skillprofil „Consultant/Architekt M365“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Konzeption und Erprobung detaillierter Cloud Lösungs-Architekturen
- Ggf. Projektleitung zur Einführung neuer M365 Lösungen
- Unterstützung bei der Ablösung vorhandener On-Premise Lösung in die Cloud
- Unterstützung des Teams / Squads bei allen Fragen rund um Collaboration und M365
- Entwicklung von Integrationslösungen zu anderen Anwendungssystemen im on-premise und ASP Betrieb
- Überführung Cloud basierter Lösungen in den Regelbetrieb
- Aufbereitung und Transfer von Wissen zu Cloud Architekturen
- Unterstützung bei der Lösung von technischen Fragestellungen

2.9 Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“

Anforderungen	Schwerpunkte	Exper- tenwis- sen	Fach- wissen	Basis- wissen
Projektmanagement	Projektleitung	x		
	(Multi-)Projektmanagement	x		
	Entwickeln eines Grobkonzepts		x	
	Durchführen einer Vorstudie (PoC)		x	
	Risikomanagement	x		
	Organisieren der Informationspro- zesse	x		
	Projektüberwachung samt kauf- männischem Controlling	x		
	Projektdokumentation		x	
	Sichern der Projekterfahrungen	x		
Vertrags- management	Praxiserfahrungen im Vertragsma- nagement	x		
	Entwickeln eines Vertragsmanage- mentkonzepts	x		
	Entwickeln von Strategien des Vertragsmanagements		x	
	Risikomanagement		x	
	Prozessorganisation	x		
	Setzen von Schwerpunkten		x	
Methoden- kenntnisse	Konzeptionelle Fähigkeiten	x		
	Moderation und Präsentation	x		
	Wissenstransfer und Schulung		x	
	Problemanalyse und -lösung	x		
	Projektcontrolling	x		
	Lieferung-, Durchführung- sowie Dokumentenerstellung von/für Ausschreibung	x		
Fachliche Kennt- nisse im IT-Ver- tragsmanagement	Praxiserfahrungen im Umgang mit professionellen IT-Dienstleistern (mindestens 3 Jahre)	x		

	Erfahrungen im Umgang mit StartUps im IT-Sektor			x
	Praxiserfahrung in der vertraglichen Pflege von Verträgen zu externen IT-Dienstleistern (mindestens 3 Jahre)	x		
	Know-how in der operativen (und strategischen) Steuerung von externen IT-Dienstleistern	x		
	Praxiserfahrung in der administrativen Vertragssteuerung mittels Vertragsmanagement-Tools bzw. Controlling-Tools	x		
	Fähigkeit, externe IT-Dienstleister zu bewerten und die Auswahl zu optimieren	x		
	Erfahrung in der Eskalation bei Nichteinhaltung der vertraglichen Pflichten externer IT-Dienstleister mittels SLA und OLA		x	
	Erfahrung im IT-Vertragsmanagement	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Verhandlungsgeschick	x		
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		
Fachliche Kenntnisse	Datenschutz mit Bezug auf Sozialdaten		x	
	Erfahrung bei der Leistungserbringung für besonders kritische Branchen (z.B. Versicherungen)	x		
	Erfahrung bei der Absicherung von IT-Systemen und dem Aufbau notwendiger	x		

Tabelle 9: Anforderungen Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 9 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Senior Projektmanager Infrastruktur“ eingesetzt werden, über

- eine kaufmännische Hochschulausbildung oder einen gleichgestellten Abschluss und
- eine Zertifizierung im Projekt-, Prozess- oder Risikomanagement

verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Projektleitung von Projekten im Umfeld Infrastructure und Operations
- Betreuung Begleitung und Leitung von Ausschreibungen
- Erstellung von Leistungsbeschreibungen für die Ausschreibung
- Unterstützung der Kollegen bei fachlichen Themen
- Abstimmung mit an der Ausschreibung beteiligten Personen
- Beratung der Mitarbeiter zu Ausschreibungsformulierungen und -inhalten
- Einbringen von Best Practices
- (Unterstützung) bei der Weiterentwicklung von Services

2.10 Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Betriebssysteme	Windows (10, 11)		x	
	Windows Server (2016 und neuer)		x	
	UNIX (z.B. AIX, HPUX)		x	
	Linux		x	
Netzwerksicherheit	Netzwerksicherheit		x	
	Firewalls und IDS/IPS		x	
	Grundlegende Netzwerkkonzepte		x	
	Multifaktorauthentifizierung		x	
	VPN und Secure Remote Access	x		
Applikationssicherheit	Web Application Security	x		
	Endpoint Security		x	
	Data Loss Prevention (DLP)		x	
	Mail Security		x	
Security Management	Security Information und Event Management (SIEM)	x		
	Security Operation Center (SOC)	x		
	Schwachstellenscanning	x		
	Cybersecurity Trends und Best Practices			x
	Security Architektur	x		
Richtlinien und Vorgaben	BSI		x	
	KRITIS		x	
	B3S nach KRITIS-Vorgaben des BSI			x
Methoden	Kommunikation und Präsentation	x		
	Prozessmodellierung		x	

	Wissenstransfer und Schulung	x		
	Analyse und Design von IT-Sicherheitsarchitekturen	x		
	Konzeptionelle Fähigkeiten	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		

Tabelle 10: Anforderungen Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 10 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Senior Consultant IT-Security“ eingesetzt werden, eine Zertifizierung nach „CISSP“, „CASP+“, „GSE“ oder eine vergleichbare Zertifizierung nachweisen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Analyse und Überprüfung von IT-Sicherheitsarchitekturen
- Unterstützung bei der Implementierung von IT-Sicherheitslösungen
- Beratung bei der Erstellung von Policies und Complianceregeln im Rahmen der IT-Sicherheitsstrategie des Auftraggebers
- Beratung beim Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken und Entwicklung von Maßnahmen zur Mitigierung von solchen Risiken
- Auditunterstützung im Rahmen von regelmäßigen Überprüfungen der IT-Sicherheitsarchitektur in Hinblick auf ihre Compliance mit branchenüblichen Sicherheitsstandards (z. B. KRITIS, B3S)

2.11 Skillprofil „Consultant Information Security“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Information Security Management System (ISMS)	ISO 27001 / ISO 27002	x		
	ISMS Einführung (organisatorisch)		x	
	ISMS Einführung (technisch)	x		
Security Management	Cybersecurity Methoden und Werkzeuge			x
Richtlinien und Vorgaben	KRITIS	x		
	B3S nach KRITIS-Vorgaben des BSI	x		
	Kommunikation und Präsentation	x		
Methoden	Richtlinienerstellung		x	
	Wissenstransfer und Schulung		x	
	Ausgeprägte Beratungskompetenz		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit		x	
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Tabelle 11: Anforderungen Skillprofil „Consultant Information Security“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 11 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Consultant Information Security“ eingesetzt werden, eine Zertifizierung nach „CISM“, „GISP“, „CISSP“ oder eine vergleichbare Zertifizierung nachweisen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Erstellung von Business Impact Analysen und Gefährdungsanalysen
- Unterstützung bei der Anforderungsdefinition für Sicherheitsmaßnahmen
- Verfolgung der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen
- Planung, Durchführung, Dokumentation und Auswertung von Audits

- Begleitung und Beratung von Teams für Beschaffungen, Projekte und Betrieb des Auftraggebers zu Themen der Informationssicherheit
- Untersuchung von Ereignissen und Vorfällen, sowie die Steuerung von resultierenden Risiken
- Beratung bei der Erstellung von Regelwerken des Auftraggebers

2.12 Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Business Continuity Management (BCM)	Planung, Vorbereitung und Dokumentation von Notverfahren und Arbeitsmitteln	x		
	BCM-Koordination	x		
	BCM Frameworks (z. B. BSI 200-4, ISO 22301)	x		
IT Service Continuity Management (ITSCM)	ITSCM Framework (z. B. ITIL v4)	x		
	Unterstützung bei der Erstellung und Bewertung von ITSCM Plänen		x	
	Unterstützung bei der fachbereichsübergreifende Steuerung zur Durchführung von Notfallübungen		x	
Richtlinien und Vorgaben	KRITIS		x	
	B3S nach KRITIS-Vorgaben des BSI		x	
	Kommunikation und Präsentation	x		
Methoden	Richtlinienerstellung		x	
	Wissenstransfer und Schulung		x	
	Ausgeprägte Beratungskompetenz		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit		x	
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Tabelle 12: Anforderungen Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der BCM-Planung und Vorbereitung von Notverfahren und Arbeitsmitteln
- Unterstützung bei der Identifikation und Umsetzung von Anforderungen an Verfügbarkeit, Wiederanlauf- und Wiederherstellungsplänen für das IT Service Continuity Management
- Mitgestaltung von Awareness- und Schulungsprogrammen
- Durchführung und Begleitung von Awareness- und Schulungsprogrammen zum Thema BCM

-
- Unterstützung bei der regelmäßigen Planung von Übungen und Tests im Rahmen von BCM und ITSCM
 - Durchführung von Audits im Umfeld von BCM und ITSCM, insb. bei der Überprüfung von regelmäßig durchgeführten Übungen

2.13 Skillprofil Berater/Konzepter (Workplace)

Anforderung	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Ein Bachelor-Abschluss in Informatik, IT-Management oder einem verwandten Bereich ist wünschenswert. Eine Kombination aus Berufserfahrung und relevanten Zertifizierungen wird auch berücksichtigt.	---	---	---
Expertenwissen im Bereich IT-Workplace-Beratung und Erfahrung in der Erstellung von Leistungsbeschreibungen	x		
Fundierte Kenntnisse in verschiedenen IT-Workplace-Technologien und -Systemen, einschließlich Microsoft Office, Windows-Betriebssystemen, Active Directory, SCCM, Exchange-Server und anderen Collaboration-Tools.	x		
Fähigkeit, Kundenanforderungen zu verstehen und IT-Workplace-Lösungen zu empfehlen und zu implementieren, die diese Anforderungen erfüllen. Erfahrung in der Durchführung von Workshops und Schulungen sowie in der Zusammenarbeit mit verschiedenen Interessengruppen.		x	
Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten und der Umsetzung von Best Practices im Projektmanagement. Kenntnisse in der Erstellung von Projektzeitplänen, Ressourcenmanagement und Risikobewertung.	x		

Tabelle 13: Berater/Konzepter (Workplace)

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

u.a.:

- Erstellung von Leistungsbeschreibungen für die Ausschreibung
- Unterstützung der Kollegen bei fachlichen Themen
- Abstimmung mit an der Ausschreibung beteiligten Personen
- Beratung der Mitarbeiter zu Ausschreibungsformulierungen und -inhalten
- Einbringen von Best Practices

2.14 Skillprofil MS-Lizenzexperte

Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikationen	---	---	---
Expertenwissen im Bereich des Lizenzmanagement im Microsoft-Bereich	x		
Umfassende Kenntnisse in Microsoft-Lizenzmodellen, Lizenzverwaltung und Lizenzrecht	x		
Zertifizierung als Microsoft Licensing Professional (MLP) oder vergleichbare Zertifizierungen		x	
Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären		x	
Fähigkeit, komplexe Lizenzanforderungen zu analysieren und passende Lösungen zu finden	x		

Tabelle 14: MS-Lizenzexperte

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

u.a.:

- Überprüfung und Analyse des Bestandes an Microsoft-Lizenzen
- Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen für die BARMER im Microsoft-Lizenzbereich
- Abstimmung mit Stakeholdern
- Beratung des Fachbereiches zu Fragestellungen im Microsoft-Umfeld
- Ansprechpartner und Sparringpartner bei allen Fragen zu Microsoft-Lizenzen

2.15 Skillprofil Experte IT-Infrastruktur

Anforderung	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder vergleichbare Ausbildung	---	---	---
Expertenwissen im ITSM-Bereich, speziell im Aufbau von Supportfunktionen	x		
Fundierte Kenntnisse in IT-Infrastrukturen, insbesondere in Netzwerktechnologien, Storage, Virtualisierung und Cloud	x		
Zertifizierungen in ITIL und/oder COBIT sind wünschenswert		x	
Erfahrung im Projektmanagement und der Umsetzung von IT-Projekten		x	
Fähigkeit, komplexe IT-Systeme zu analysieren und Probleme zu lösen	x		
Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch	x		
Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Teams und die Fähigkeit, sowohl intern als auch extern zu kommunizieren		x	

Tabelle 15: Experte IT-Infrastruktur

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

u.a.:

- Unterstützung bei der Erstellung des IT-Zielbildes für die neue Infrastruktur
- Unterstützung bei der Erstellung der Leistungsbeschreibung für die Ausschreibung der neuen Infrastruktur
- Durchführung der Ausschreibung
- Abhängigkeitsanalyse zu anderen Projekten
- Durchführung der Transition