Anforderungen und Aufgaben der einzelnen Skillprofile

SAP Managed Services

der

BARMER und der HEK

Inhaltsverzeichnis

1 Zielsetzung des Dokuments 3
2 Vom Bereitstellungsmodell unabhängige Skillprofile 4
2.1 Skillprofil „Experte IT-Infrastruktur“ 4
2.2 Skillprofil „Strategischer Berater SAP“ 7
2.3 Skillprofil “IT-Systemspezialist SAP Basis & Hosting” 10
2.4 Skillprofil “IT-Systemspezialist SAP HANA” 14
2.5 Skillprofil „Berater IT-Security” 17
2.6 Skillprofil „Berater Information Security” 20
3 Skillprofile – Dedicated Resources 22
3.1 Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - dedicated” 22
3.2 Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - dedicated“ 26
4 Skillprofile – Shared Resources 29
4.1 Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - shared” 29
4.2 Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - shared“ 33

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Anforderungen Skillprofil „Experte IT-Infrastruktur“ 5
Tabelle 2: Anforderungen Skillprofil „Strategischer Berater SAP“ 9
Tabelle 3: Anforderungen Skillprofil „IT-Systemspezialist SAP Basis & Hosting“ 12
Tabelle 4: Anforderungen Skillprofil „IT-Systemspezialist SAP HANA“ 16
Tabelle 5: Anforderungen Skillprofil „Berater IT-Security“ 18
Tabelle 6: Anforderungen Skillprofil „Berater Information Security“ 20
Tabelle 7: Anforderungen Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - dedicated“ 24
Tabelle 8: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - dedicated“ 28
Tabelle 9: Anforderungen Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - shared“ 31
Tabelle 10: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - shared“ 35

1 Zielsetzung des Dokuments

Das vorliegende Dokument beschreibt die Anforderungen und Aufgaben der einzelnen Skillprofile, welche zum Abruf durch den Auftraggeber vom Auftragnehmer über die Vertragslaufzeit bereitzustellen sind. In den weiteren Ausführungen werden die erwarteten Qualifikationen, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten der durch den Auftragnehmer einzusetzenden Fachkräfte definiert.

Je nachdem, welches Bereitstellungsmodell (siehe **01-02 Leistungsbeschreibung**, Ziff. 4) der angebotenen Lösung zugrunde liegt, können sich die Anforderungen an die Skillprofile teilweise unterscheiden. Daher wird im Folgenden zwischen vom Bereitstellungsmodell unabhängigen Skillprofilen gemäß Ziffer 2 und vom Bereitstellungsmodell abhängigen Skillprofilen gemäß Ziffer 0 und 4 unterschieden. Die vom Bereitstellungsmodell unabhängigen Skillprofile sind von jedem Bieter anzubieten und über die Vertragslaufzeit bereitzustellen. Bei den vom gewählten Bereitstellungsmodell abhängigen Skillprofilen sind hingegen nur die Skillprofile durch den Bieter anzubieten und bereitzustellen, die in das vom Bieter gewählte Bereitstellungsmodell fallen. Für das Modell Dedicated Resources siehe Ziffer 0 und für das Modell Shared Resources siehe Ziffer 4.

Die Kompetenzen der beim Auftraggeber eingesetzten Mitarbeiter des Auftragnehmers müssen über verschiedene Wissensgrade verfügen. Es erfolgt eine Kategorisierung der Anforderungsstufen in Expertenwissen, Fachwissen und Basiswissen zur klaren Abgrenzung der erwarteten Skill-Tiefe je Skillprofil.

Basiswissen

Beherrschung der elementaren Funktionen innerhalb des Wissensgebietes mit mindestens zweijähriger praktischer Erfahrung.

Fachwissen

Mindestens dreijährige praktische Erfahrung in dem Wissensgebiet, mit der Fähigkeit, übertragene Aufgaben selbständig und konsequent innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes zu lösen. Sofern das Wissensgebiet noch keine 3 Jahre auf dem Markt verfügbar ist, gilt die entsprechende kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet seit Existenz desselbigen.

Expertenwissen

Beherrschung des Wissensgebietes als Experte. Mindestens fünfjährige, kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet mit der Fähigkeit, komplexe Aufgabenstellungen zu lösen, die über das Maß des Fachwissens hinausgehen. Strukturierte, analytische Vorgehensweise zeichnet den Experten aus. Sofern das Wissensgebiet noch keine 5 Jahre auf dem Markt verfügbar ist, gilt die entsprechende kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet seit Existenz desselbigen.

2 Vom Bereitstellungsmodell unabhängige Skillprofile

2.1 Skillprofil „Experte IT-Infrastruktur“

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
Projektmanagement	Projektmanagement und Umset-zung von IT-Projekten			x
Methodenkenntnisse	Analysieren komplexer IT-Sys-teme und komplexer Probleme zu lösen	x		
	IT-Infrastrukturen, insbesondere Netzwerktechnologien, Storage und Virtualisierung	x		
	Virtualisierungstechnologien	x		
	Storage-Konzepte und -Manage-ment		x	
	Netzwerkarchitekturen und Si-cherheit	x		
	Hochverfügbarkeits- und Disas-ter-Recovery-Strategien	x		
	DevOps & Infrastructure as Code (IaC)	x		
Fachliche Kenntnisse	Betrieb und Architektur von SAP-Infrastrukturen	x		
	SAP HANA- und traditionelle Da-tenbank-Administration			x
	Betriebssystem für SAP	x		
	Netzwerkmanagement für SAP-Rechenzentren (Load Balancer, Firewall, VPN)	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Storage- und Backup-Lösungen für SAP (HPE, NetApp, Dell EMC, Veeam)	x		
	Betrieb und Monitoring von SAP-Rechenzentren (z. B. mit SAP Solution Manager)			x
	Migration von SAP-Infrastruktu-ren		x	
	Kenntnisse über Security-Kon-zepte für SAP-Systeme & Re-chenzentren (ISO 27001, BSI IT-Grundschutz)		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Präsentati-onsfähigkeit		x	
	Lösungsorientiertes Arbeiten	x		
	Anpassungsfähigkeit und Agilität		x	
	Zusammenarbeit mit Teams und die Fähigkeit, sowohl intern als auch extern zu kommunizieren	x		
	Mündliche und schriftliche Kom-munikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch		x	

Tabelle 1: Anforderungen Skillprofil „Experte IT-Infrastruktur“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 1**Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden wer-den.** müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Senior Experte IT-Infrastruktur“ eingesetzt werden, über eine Zertifizierung „Certified System Administrator“ für das vom Auftragnehmer ein-gesetzte Betriebssystem verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der Durchführung und Erreichung der Transition
- Analyse und Bewertung der bestehenden IT-Infrastruktur im Hinblick auf Migration und Optimierungspotenziale

- Entwicklung und Umsetzung von Migrationsstrategien für SAP-Systeme auf neue Infrastrukturplattformen
- Durchführung von Infrastruktur-Migrationen
- Enge Zusammenarbeit mit Netzwerk-, Security- und Architekten zur Optimierung der Infrastruktur
- Dokumentation der Architektur, Prozesse und Konfigurationen für einen transparenten Betrieb
- Schulung und Wissenstransfer an interne Teams zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs nach der Transition

2.2 Skillprofil „Strategischer Berater SAP“

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
Projektmanagement	Strategische Beratung des Auftraggebers zur Weiterentwicklung der SAP-Landschaft	x		
	Entwicklung einer SAP-Roadmap unter Berücksichtigung neuer Technologien und Trends	x		
	Steuerung und Begleitung von SAP-Transformationsprojekten	x		
	Durchführung von Machbarkeitsanalysen und Impact-Analysen für neue SAP-Technologien	x		
	Koordination zwischen IT-Abteilungen und externen Dienstleistern	x		
	Identifikation und Bewertung von Innovationspotenzialen innerhalb der SAP-Landschaft	x		
	Erstellung von Entscheidungsvorlagen für das Management	x		
	Unterstützung im Change Management für SAP-Transformationsprojekte		x	
	Risikomanagement und Kosten-Nutzen-Analysen für SAP-Strategien		x	
Methodenkenntnisse	IT-Strategieentwicklung für SAP-Landschaften	x		
	ITIL (Incident-, Problem-, Change- und Service-Management)		x	

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Agile Methoden (Scrum, SAFe, Design Thinking) zur Umset-zung von SAP-Projekten		x	
	Methoden zur Bewertung und Auswahl neuer SAP-Technolo-gien	x		
	Cloud-Strategien für SAP	x		
	Betriebskonzepte für SAP	x		
	Datenmanagement- und Gover-nance-Konzepte in SAP		x	
Fachliche Kompetenz	Architektur und Weiterentwick-lung von SAP-Umgebungen	x		
	Bewertung und Implementie-rung neuer SAP-Produkte und -Funktionalitäten	x		
	Integration von SAP mit Non-SAP-Systemen		x	
	Lizenzmanagement und Ver-tragsmodelle in SAP		x	
	Optimierung von SAP-Betriebs-modellen (Managed Services)	x		
	Antizipationsfähigkeit an neue SAP-Technologien und Markt-veränderungen	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Bera-tungsfähigkeiten für unter-schiedliche Stakeholder	x		
	Fähigkeit zur strategischen Ent-scheidungsfindung in komple-xen SAP-Projekten	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Verhandlungs- und Moderati-onsfähigkeiten	x		
	Konfliktmanagement in strategi-schen und operativen SAP-Pro-jekten	x		
	Teamfähigkeit und interdiszipli-näre Zusammenarbeit	x		
	Präsentations- und Schulungs-fähigkeiten	x		
	Eigenverantwortliches und lö-sungsorientiertes Arbeiten	x		

Tabelle 2: Anforderungen Skillprofil „Strategischer Berater SAP“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 2 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Berater SAP Basis & Hosting“ eingesetzt werden, über mindestens eine der nachstehenden Zertifizierungen verfügen:

- SAP Certified Technology Associate – SAP S/4HANA
- SAP Enterprise Architect Zertifizierung
- ITIL v3/v4 Zertifizierung

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

- Zentrale Ansprechperson für zukünftige Entwicklung der SAP-Landschaft
- Unterstützung bei der Bewertung aktueller Trends und Technologien
- Unterstützung bei der Entwicklung einer langfristigen IT-Strategie
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Zukunftsfähigkeit und Effizienz der SAP-Systeme

2.3 Skillprofil “IT-Systemspezialist SAP Basis & Hosting”

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fach-wissen	Basis-wissen
Projektmanagement	Projektmanagement und Umsetzung von IT-Projekten			x
Methodenkenntnisse	Performance- und Kapazitätsmanagement für SAP-Hosting-Umgebungen	x		
	Methoden zur Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery für SAP-Systeme	x		
	DevOps-Prinzipien im SAP-Basisbetrieb			x
	ITIL (Service Management, Change Management, Incident Management)			x
	Automatisierung von Basis-Prozessen	x		
	Methoden der SAP S/4HANA-Migration (Brownfield, Greenfield, Selective Data Transition)		x	
Fachliche Kenntnisse	Betriebssysteme für SAP		x	
	ERP		x	
	SAP HANA-Administration und Performance-Tuning		x	
	SAP Basis Administration und Performace-Tuning	x		
	SAP Security (SAP Rollen und Basis Berechtigungen, RFC-Schnittstellen, Verschlüsselung, SAP Router)		x	

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fach-wissen	Basis-wissen
	Performance-Optimierungen	x		
	Patch- und Release-Management für SAP-Systeme	x		
	Betrieb und Optimierung von SAP Web Dispatcher, SAP Fiori und SAP Cloud Connector		x	
	WebDynpro für ABAP			x
	Migration und Betrieb von SAP-Systemen, Datenübernahmeverfahren und -techniken		x	
	SAP CALM für Systemüberwachung		x	
	Schnittstellenmanagement für SAP (IDoc, RFC, REST, SOAP, BAPIs Proxies, PI/PO)		x	
	SAP Smart Forms/ Adobe Forms/ SAPscript		x	
	Strukturierte Programmierung		x	
	Analyse und Design von Datenübernahmen		x	
	Konzeptionelle Fähigkeiten		x	
	Grundlegende IT-Architekturkenntnisse, insbesondere in großen Enterprise RZ Umgebungen	x		
	Datenbankmanagement für SAP HANA und andere DBMS wie DB/2, Oracle, MySQL		x	

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fach-wissen	Basis-wissen
	Technisches Monitoring und Troubleshooting von SAP-Systemen (Check_MK, Nagios, Dynatrace, AppDynamics o. ä.)		x	
	Anpassen, Messen, Profil- und Instanzparameter und Dienste	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit	x		
	Lösungsorientiertes Arbeiten	x		
	Anpassungsfähigkeit und Agilität		x	
	Zusammenarbeit mit Teams und die Fähigkeit, sowohl intern als auch extern zu kommunizieren	x		
	Mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch		x	

Tabelle 3: Anforderungen Skillprofil „IT-Systemspezialist SAP Basis & Hosting“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 3 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „IT-Systemspezialist SAP Basis & Hosting“ eingesetzt werden, über mindestens eine der nachstehenden Zertifizierungen verfügen:

- SAP Certified Technology Associate (SAP Basis)
- Zertifizierungen für SAP HANA (z. B. SAP HANA Technology Associate)
- Linux-Zertifizierungen (z. B. SUSE Certified Administrator, Red Hat Certified Engineer)

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

- Installation, Konfiguration und Administration von SAP-Systemlandschaften
- Betrieb und Wartung der SAP-Basis-Infrastruktur
- Überwachung und Performance-Optimierung der SAP-Systeme
- Durchführung von System-Updates, Patches und Upgrades
- Benutzer- und Berechtigungsmanagement in SAP-Systemen
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit und -stabilität

- Backup- und Recovery-Management für SAP-Systeme
- Fehlersuche, Problemanalyse und Störungsbehebung
- Integration von SAP-Systemen in bestehende IT-Landschaften
- Sicherheitsmanagement und Compliance-Anforderungen umsetzen
- Unterstützung bei SAP-Migrationen
- Koordination und Zusammenarbeit mit Infrastruktur-Teams
- Schulung und Unterstützung für Anwender und Administratoren

2.4 Skillprofil “IT-Systemspezialist SAP HANA”

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
Projektmanagement	Projektmanagement und Umset-zung von IT-Projekten			x
Methodenkenntnisse	Methoden zur Migration und Tran-sition von SAP HANA-Systemen	x		
	Hochverfügbarkeits- und Disaster-Recovery-Konzepte für SAP HANA	x		
	Automatisierung von Betrieb und Wartung von HANA-Datenbanken	x		
	Performance-Optimierung von SAP HANA	x		
	Backup- und Restore-Konzepte für SAP HANA	x		
	DevOps-Ansätze für den Betrieb von SAP HANA		x	
Fachliche Kompetenz	Betriebssystem für SAP		x	
	Architektur, Installation und Konfi-guration von SAP HANA	x		
	Administration und Betrieb von SAP HANA	x		
	Linux-basierte SAP HANA-Admi-nistration (SUSE, Red Hat)	x		
	Migration und Datenübernahme-verfahren und -techniken von Da-tenbanken nach SAP HANA (z. B. SAP Database Migration Option – DMO)	x		
	SAP HANA Security und Berechti-gungskonzepte	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
	Integration von SAP HANA mit SAP NetWeaver, S/4HANA und SAP BW on HANA	x		
	Datenbank-Replikation und Hoch-verfügbarkeitslösungen (SAP HANA System Replication)	x		
	Erstellung und Optimierung von SAP HANA SQL-Skripten		x	
	Automatisierung mit HANA Cock-pit, HANA Studio und SAP Lands-cape Management (LaMa)		x	
	SAP Basis ABAP		x	
	Analyse und Behebung von Per-formance-Problemen in SAP HANA	x		
	ABAP Coding			x
	Schnittstellenmanagement für SAP (IDoc, RFC, REST, SOAP, BAPIs Proxies, PI/PO)		x	
	SAP Smart Forms/ Adobe Forms/ SAPscript		x	
	Konzeptionelle Fähigkeiten		x	
	Grundlegende IT-Architekturkennt-nisse, insbesondere in großen Enterprise RZ Umgebungen		x	
	Anpassen, Messen, Profil- und In-stanzparameter und Dienste		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Präsentati-onsfähigkeit	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
	Lösungsorientiertes Arbeiten	x		
	Anpassungsfähigkeit und Agilität		x	
	Zusammenarbeit mit Teams und die Fähigkeit, sowohl intern als auch extern zu kommunizieren	x		
	Mündliche und schriftliche Kom-munikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch		x	

Tabelle 4: Anforderungen Skillprofil „IT-Systemspezialist SAP HANA“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 4 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „IT-Systemspezialist SAP HANA“ eingesetzt werden, über mindestens eine der nachstehenden Zertifizierungen verfügen:

- SAP Certified Technology Associate (SAP HANA)
- SAP HANA Certified Administrator
- Linux-Zertifizierungen (z. B. SUSE Certified Administrator, Red Hat Certified Engineer für SAP HANA)

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

- Installation und Konfiguration von SAP HANA-Systemen
- Administration und Betrieb der SAP HANA-Datenbank
- Performance-Optimierung und Tuning von SAP HANA
- Backup- und Recovery-Strategien für SAP HANA entwickeln und umsetzen
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit und Überwachung der Systemlandschaft
- Fehlersuche und Problemanalyse in der SAP HANA-Umgebung
- Durchführung von Updates und Upgrades für SAP HANA
- Integration von SAP HANA in bestehende IT-Landschaften
- Sicherheitsmanagement und Berechtigungsverwaltung in SAP HANA
- Unterstützung bei Migrationen und Datenmodellierung in SAP HANA
- Schulung und Unterstützung für Anwender und Administratoren

2.5 Skillprofil „Berater IT-Security”

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
Betriebssysteme	Windows (10, 11)		x	
	Windows Server (2016 und neuer)		x	
	UNIX (z.B. AIX, HPUX)		x	
	Linux		x	
Netzwerksicherheit	Netzwerksicherheit		x	
	Firewalls und IDS/IPS		x	
	Grundlegende Netzwerk-konzepte		x	
	Multifaktorauthentifizierung		x	
	VPN und Secure Remote Access	x		
Applikationssicherheit	Web Application Security	x		
	Endpoint Security		x	
	Data Loss Prevention (DLP)		x	
	Mail Security		x	
Security Management	Security Information und Event Management (SIEM)	x		
	Security Operation Center (SOC)	x		
	Schwachstellenscanning	x		
	Cybersecurity Trends und Best Practices			x

	Security Architektur	x		
Richtlinien und Vorgaben	BSI		x	
	KRITIS		x	
	Branchenspezifischer Sicherheitsstandard für gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherer B3S-GKV/PV (B3S)			x
Methoden	Kommunikation und Präsentation	x		
	Prozessmodellierung		x	
	Wissenstransfer und Schulung	x		
	Analyse und Design von IT-Sicherheitsarchitekturen	x		
	Konzeptionelle Fähigkeiten	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		

Tabelle 5: Anforderungen Skillprofil „Berater IT-Security“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 5 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Berater IT-Security“ eingesetzt werden, über mindestens eine der nachfolgenden Zertifizierungen verfügen: „CISSP“, „TISP“, „CISM“, „CISA“ oder „GISP“.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Analyse und Überprüfung von IT-Sicherheitsarchitekturen
- Unterstützung bei der Implementierung von IT-Sicherheitslösungen

- Beratung bei der Erstellung von Policies und Complianceregeln im Rahmen der IT-Sicherheitsstrategie des Auftraggebers
- Beratung beim Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken und Entwicklung von Maßnahmen zur Mitigierung von solchen Risiken
- Auditunterstützung im Rahmen von regelmäßigen Überprüfungen der IT-Sicherheitsarchitektur in Hinblick auf ihre Compliance mit branchenüblichen Sicherheitsstandards (z. B. KRITIS, B3S)

2.6 Skillprofil „Berater Information Security”

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fach-wissen	Basis-wissen
Information Security Management System (ISMS)	ISO 27001 / ISO 27002	x		
	ISMS Einführung (organi-satorisch)		x	
	ISMS Einführung (tech-nisch)	x		
Security Management	Cybersecurity Methoden und Werkzeuge			x
Richtlinien und Vor-gaben	BSI		x	
	KRITIS	x		
	Branchenspezifischer Si-cherheitsstandard für ge-setzliche Kranken- und Pflegeversicherer B3S-GKV/PV (B3S)	x		
Methoden	Kommunikation und Prä-sentation	x		
	Richtlinienerstellung		x	
	Wissenstransfer und Schu-lung		x	
Soziale Kompetenz	Ausgeprägte Beratungs-kompetenz		x	
	Kommunikations- und Teamfähigkeit		x	
	Zeit- und Selbstmanage-ment	x		
	Zielorientierung und Durch-setzungsvermögen		x	

Tabelle 6: Anforderungen Skillprofil „Berater Information Security“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 6 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Berater Information Security“ eingesetzt werden, über mindestens eine der nachstehenden Zertifizierungen verfügen: „CSSP“, „TISP“, „CISM“, „GISP“ oder „CISA“.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Erstellung von Business Impact Analysen und Gefährdungsanalysen
- Unterstützung bei der Anforderungsdefinition für Sicherheitsmaßnahmen
- Verfolgung der Umsetzung von Sicherheitsnahmen
- Planung, Durchführung, Dokumentation und Auswertung von Audits
- Begleitung und Beratung von Teams für Beschaffungen, Projekte und Betrieb des Auftraggebers zu Themen der Informationssicherheit
- Untersuchung von Ereignissen und Vorfällen, sowie die Steuerung von resultierenden Risiken
- Beratung bei der Erstellung von Regelwerken des Auftraggebers

3 Skillprofile – Dedicated Resources

3.1 Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - dedicated”

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
Projekt-Management	Projektleitung – Planung, Steuerung und Umsetzung von IT-Transformations- und Migrationsprojekten im SAP-Umfeld		x	
	Erfahrung in der Steuerung von externen Dienstleistern und Multi-Vendor-Umgebungen		x	
	Spezifizieren des Projektantrags und -auftrags			x
	Risiko- und Changemanagement für komplexe Infrastruktur-Projekte			
Methodenkenntnisse	Kommunikation, Präsentation	x		
	Prozessmodellierung			x
	Fähigkeit zur strukturierten Dokumentation und Wissenstransfer innerhalb des Unternehmens		x	
	EAM, ITIL- Framework für den operativen Betrieb (Service Design Service Transition)		x	
	Wissen über agile Methoden (Scrum, SAFe)		x	
	Workshop Konzeption und -moderation		x	
	Anforderungsanalyse (Business, IT)	x		
	Entwickeln von Grob- und Feinkonzepten	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
	Durchführen und Koordination von Vorstudien (PoC) für neue Technologien	x		
Fachliche Kenntnisse	Kenntnisse über IT-Architekturen (dedicated)	x		
	Design und Implementierung von SAP-Infrastrukturen (dedicated)	x		
	Tiefe Kenntnisse zu SAP HANA, SAP S/4HANA und NetWeaver-Architekturen	x		
	Storage- und Backup-Konzepte für SAP-Systeme (z. B. HANA System Replication, Snapshots)		x	
	SAP-Lizenzierung und Kostenoptimierung in dedicated-Umgebungen		x	
	Integration von SAP-Lösungen mit Drittanbieter-Systemen und Middleware		x	
	Datenschutz und Datensicherheit (im Gesundheitswesen)		x	
Soziale Kompetenz	Teamübergreifende Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams	x		
	Netzwerk-Bildung	x		
	Konfliktmanagement und Verhandlungsgeschick mit internen und externen Stakeholdern		x	
	Beratungskompetenz für IT-Strategie und Architekturentscheidungen	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
	Zeit- und Selbstmanagement		x	
	Zielorientierung und Durchset-zungsvermögen		x	
Technische Kompetenz	Architektur und Skalierung von Infrastrukturkomponenten in Bezug auf SAP HANA	x		
	Architektur von Netzwerkinfra-strukturen für SAP-Systeme (VLAN, SD-WAN, VPN, MPLS)	x		
	Implementierung von Zero Trust Security-Konzepten für SAP-Landschaften	x		
	Automatisierung Infrastructure as Code mit z.Bsp. Terraform, Ansible, SaltStack, Puppet, Chef etc.)		x	

Tabelle 7: Anforderungen Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - dedicated“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der Durchführung von Projekten
- Analyse und Bewertung der bestehenden IT-Infrastruktur im Hinblick und Optimierungspotenziale
- Enge Zusammenarbeit mit Netzwerk-, Security- und Architekten zur Optimierung der Infrastruktur
- Dokumentation der Architektur, Prozesse und Konfigurationen für einen transparenten Betrieb
- Schulung und Wissenstransfer an interne Teams zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs

3.2 Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - dedicated“

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
Projektmanagement	Steuerung und Leitung komplexer IT-Infrastrukturprojekte mit Fokus auf SAP-Transition und Betrieb	x		
	MultiVendor Projektmanagement	x		
	Sicherstellung der Einhaltung von Zeit-, Budget- und Qualitätsvorgaben in Infrastrukturprojekten	x		
	Anforderungsmanagement und Erstellung technischer Spezifikationen für Infrastrukturvorhaben	x		
	Risikomanagement für technische Projektvorhaben	x		
	Stakeholdermanagement		x	
	Kosten- und Budgetkontrolle im Bereich IT-Infrastrukturprojekte		x	
	Dokumentation und Berichtswesen für technische Projekte		x	
	Sichern der Projekterfahrungen durch die Fähigkeit zur strukturierten Dokumentation und Wissenstransfer		x	
Methodenkenntnisse	ITIL-Framework für Service Management und Betriebsprozesse	x		
Fachliche Kenntnisse	SAP-Infrastrukturen (dedicated / shared) und SAP Basisbetrieb		x	

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Netzwerkinfrastruktur, Fire-walling, Load Balancing und Si-cherheitskonzepte für SAP-Landschaften			x
	Storage- und Backup-Konzepte für SAP- und IT-Infrastrukturen			x
	Kenntnisse über Security-Kon-zepte für SAP-Systeme & Re-chenzentren (ISO 27001, BSI IT-Grundschutz)			x
	Verständnis für Datenbankma-nagementsysteme (SAP HANA, DB2, Oracle)			x
Werkzeuge	Projektmanagement-Tools wie Microsoft Project, Jira und Con-fluence		x	
	Kollaborations- & Dokumentati-onswerkzeuge wie SharePoint, Microsoft Teams		x	
Soziale Kompetenz	Exzellente Kommunikationsfä-higkeiten zur Vermittlung techni-scher Sachverhalte an verschie-dene Stakeholder	x		
	Verhandlungsgeschick mit Dienstleistern und internen Fachbereichen	x		
	Zeit- und Selbstmanagement		x	
	Führung und Motivation von Teams in komplexen Infrastruk-turprojekten	x		
	Zielorientierung und Durchset-zungsvermögen	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Konfliktmanagement in interdis-ziplinären Teams		x	
	Moderation und Entscheidungs-findung in technischen Diskussi-onen		x	

Tabelle 8: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - dedicated“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 8 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Technischer Projektleiter Infrastruktur - dedicated“ eingesetzt werden, über mindestens eine der nachfolgenden Zertifizierungen verfügen: ITIL v4, PRINCE2 Practitioner, PMI PMP oder IPMA.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Steuerung und Planung von Projekten
- Planung und Überwachung des Projektfortschritts (Zeit, Kosten, Ressourcen, Maßnahmen)
- Sicherstellung der Erreichung von Projektzielen
- Ressourcensteuerung
- Koordination der Zusammenarbeit aller am Projekt Beteiligten
- Zwischenstand- und Ergebnispräsentation
- Übergabe von Projekten in die Linie
- Beratung zu komplexen technischen und fachlichen Anforderungen

4 Skillprofile – Shared Resources

4.1 Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - shared”

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
Projekt-Management	Projektleitung – Planung, Steuerung und Umsetzung von IT-Transformations- und Migrationsprojekten im SAP-Umfeld		x	
	Erfahrung in der Steuerung von externen Dienstleistern und Multi-Vendor-Umgebungen		x	
	Spezifizieren des Projektantrags und -auftrags			x
	Risiko- und Changemanagement für komplexe Infrastruktur-Projekte			
Methodenkenntnisse	Kommunikation, Präsentation	x		
	Prozessmodellierung			x
	Fähigkeit zur strukturierten Dokumentation und Wissenstransfer innerhalb des Unternehmens		x	
	EAM, ITIL- Framework für den operativen Betrieb (Service Design Service Transition)		x	
	Wissen über agile Methoden (Scrum, SAFe)		x	
	Workshop Konzeption und -moderation		x	
	Anforderungsanalyse (Business, IT)	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
	Entwickeln von Grob- und Feinkonzepten	x		
	Durchführen und Koordination von Vorstudien (PoC) für neue Technologien	x		
Fachliche Kenntnisse	Cloud Lösungen mit IaaS, PaaS, SaaS	x		
	Kenntnisse über IT-Architektu-ren (shared)	x		
	Design und Implementierung von SAP-Infrastrukturen (shared)	x		
	Tiefe Kenntnisse zu SAP HANA, SAP S/4HANA und NetWeaver-Architekturen	x		
	Storage- und Backup-Kon-zepte für SAP-Systeme (z. B. HANA System Replication, Snapshots)		x	
	SAP-Lizenzierung und Kosten-optimierung in shared Umge-bungen		x	
	Integration von SAP-Lösungen mit Drittanbieter-Systemen und Middleware		x	
	Datenschutz und Datensicher-heit (im Gesundheitswesen)		x	
	Regulatorische Anforderungen für Cloud Lösungen (shared)		x	

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basis-wissen
Soziale Kompetenz	Teamübergreifende Zusam-menarbeit in interdisziplinären Teams	x		
	Netzwerk-Bildung	x		
	Konfliktmanagement und Ver-handlungsgeschick mit inter-nen und externen Stakehol-dern		x	
	Beratungskompetenz für IT-Strategie und Architekturent-scheidungen	x		
	Zeit- und Selbstmanagement		x	
	Zielorientierung und Durchset-zungsvermögen		x	
Technische Kompetenz	Architektur und Skalierung von Infrastrukturkomponenten in Bezug auf SAP HANA	x		
	Architektur von Netzwerkinfra-strukturen für SAP-Systeme (VLAN, SD-WAN, VPN, MPLS)	x		
	Implementierung von Zero Trust Security-Konzepten für SAP-Landschaften	x		
	Orchestrierung von Containern mit Kubernetes		x	
	Automatisierung Infrastructure as Code mit z.Bsp. Terraform, Ansible, SaltStack, Puppet, Chef etc.)		x	

Tabelle 9: Anforderungen Skillprofil „Solution Architekt Infrastruktur - shared“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der Durchführung von Projekten
- Analyse und Bewertung der bestehenden IT-Infrastruktur im Hinblick und Optimierungspotenziale
- Enge Zusammenarbeit mit Netzwerk-, Security- und Architekten zur Optimierung der Infrastruktur
- Dokumentation der Architektur, Prozesse und Konfigurationen für einen transparenten Betrieb
- Schulung und Wissenstransfer an interne Teams zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs

4.2 Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - shared“

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
Projektmanagement	Steuerung und Leitung komplexer IT-Infrastrukturprojekte mit Fokus auf SAP-Transition und Betrieb	x		
	MultiVendor Projektmanagement	x		
	Sicherstellung der Einhaltung von Zeit-, Budget- und Qualitätsvorgaben in Infrastrukturprojekten	x		
	Anforderungsmanagement und Erstellung technischer Spezifikationen für Infrastrukturvorhaben	x		
	Risikomanagement für technische Projektvorhaben	x		
	Stakeholdermanagement		x	
	Kosten- und Budgetkontrolle im Bereich IT-Infrastrukturprojekte		x	
	Dokumentation und Berichtswesen für technische Projekte		x	
	Sichern der Projekterfahrungen durch die Fähigkeit zur strukturierten Dokumentation und Wissenstransfer		x	
Methodenkenntnisse	ITIL-Framework für Service Management und Betriebsprozesse	x		
Fachliche Kenntnisse	SAP-Infrastrukturen (shared) und SAP Basisbetrieb		x	

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Netzwerkinfrastruktur, Fire-walling, Load Balancing und Si-cherheitskonzepte für SAP-Landschaften			x
	Storage- und Backup-Konzepte für SAP- und IT-Infrastrukturen			x
	Kenntnisse über Security-Kon-zepte für SAP-Systeme & Re-chenzentren (ISO 27001, BSI IT-Grundschutz)			x
	Verständnis für Datenbankma-nagementsysteme (SAP HANA, DB2, Oracle)			x
Werkzeuge	Projektmanagement-Tools wie Microsoft Project, Jira und Con-fluence		x	
	Kollaborations- & Dokumentati-onswerkzeuge wie SharePoint, Microsoft Teams		x	
Soziale Kompetenz	Exzellente Kommunikationsfä-higkeiten zur Vermittlung techni-scher Sachverhalte an verschie-dene Stakeholder	x		
	Verhandlungsgeschick mit Dienstleistern und internen Fachbereichen	x		
	Zeit- und Selbstmanagement		x	
	Führung und Motivation von Teams in komplexen Infrastruk-turprojekten	x		
	Zielorientierung und Durchset-zungsvermögen	x		

Anforderungen	Schwerpunkte	Experten-wissen	Fachwis-sen	Basiswis-sen
	Konfliktmanagement in interdis-ziplinären Teams		x	
	Moderation und Entscheidungs-findung in technischen Diskussi-onen		x	

Tabelle 10: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur - shared“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 10 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Technischer Projektleiter Infrastruktur - shared“ eingesetzt werden, über mindestens eine Zertifizierung nach ITIL v4, PRINCE2 Practitioner, PMI PMP oder IPMA verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Steuerung und Planung von Projekten
- Planung und Überwachung des Projektfortschritts (Zeit, Kosten, Ressourcen, Maßnahmen)
- Sicherstellung der Erreichung von Projektzielen
- Ressourcensteuerung
- Koordination der Zusammenarbeit aller am Projekt Beteiligten
- Zwischenstand- und Ergebnispräsentation
- Übergabe von Projekten in die Linie
- Beratung zu komplexen technischen und fachlichen Anforderungen