

Anforderungen und Aufgaben Skillprofile

Enterprise Core Services

der

BARMER und der HEK

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein.....	3
2	Skillprofile	4
2.1	„Architekt (Datenaustausch)“	4
2.2	Skillprofil "Systemingenieur"	5
2.3	Skillprofil "Infrastrukturexperte"	6
2.4	Skillprofil "Event Streaming Spezialist"	7
2.5	Skillprofil "Containerplattform Spezialist"	7
2.6	Skillprofil "Datenbanken und Applikationsserver"	9
2.7	Skillprofil „Consultant Information Security“	10
2.8	Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“	12
2.9	Skillprofil „Projektmanager“	14
2.10	Skillprofil „Testspezialist“	14
2.11	Skillprofil „Test Manager“	18
2.12	Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur“	20
2.13	Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“	22
2.14	Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“	25

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Architekt (Datenaustausch).....	4
Tabelle 2: Systemingenieur	5
Tabelle 3: Infrastrukturexperte.....	6
Tabelle 4: Event Streaming Spezialist	7
Tabelle 5: Containerplattform Spezialist für z.B. Kubernetes	8
Tabelle 6: Datenbanken und Applikationsserver.....	9
<i>Tabelle 7: Anforderungen Skillprofil „Consultant Information Security“</i>	10
<i>Tabelle 8: Anforderungen Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“</i>	13
Tabelle 9: Anforderungen Skillprofil „Projektmanager“	14
Tabelle 10: Anforderungen Skillprofil „Testspezialist“	16
Tabelle 11: Anforderungen Skillprofil „Test Manager“	19
Tabelle 12: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur“	21
Tabelle 13: Anforderungen Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“	23
Tabelle 14: Anforderungen Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“	26

1 Allgemein

Die Kompetenzen der im Projekt beim *Auftraggeber* eingesetzten Mitarbeiter des *Auftragnehmers* müssen über verschiedene Wissensgrade verfügen, die nachfolgend näher erläutert werden:

Basiswissen

Beherrschung der elementaren Funktionen innerhalb des Wissensgebietes mit mindestens zweijähriger praktischer Erfahrung.

Fachwissen

Mindestens dreijährige praktische Erfahrung in dem Wissensgebiet, mit der Fähigkeit, übertragene Aufgaben selbständig und konsequent innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes zu lösen. Sofern das Wissensgebiet noch keine 3 Jahre auf dem Markt verfügbar ist, gilt die entsprechende kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet seit Existenz desselbigen.

Expertenwissen

Beherrschung des Wissensgebietes als Experte. Mindestens fünfjährige, kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet mit der Fähigkeit, komplexe Aufgabenstellungen zu lösen, die über das Maß des Fachwissens hinausgehen. Strukturierte, analytische Vorgehensweise zeichnet den Experten aus. Sofern das Wissensgebiet noch keine 5 Jahre auf dem Markt verfügbar ist, gilt die entsprechende kontinuierliche praktische Erfahrung im Wissensgebiet seit Existenz desselbigen.

2 Skillprofile

2.1 „Architekt (Datenaustausch)“

Anforderung	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Erfahrung als Architekt im IT-Bereich mit Schwerpunkt auf Datenaustausch, insbesondere in den vom <i>Auftraggeber</i> eingesetzten Technologien.	x		
Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnologie, Datensicherheit, Cloud-Computing, API-Management und Datenbanken	x		
Erfahrung in mindestens einer der folgenden Programmiersprachen: Java, Python oder C#		x	
Fähigkeit, komplexe Systeme zu analysieren und zu verstehen, um architektonische Entscheidungen zu treffen		x	
Fähigkeit, Lösungen zu entwerfen, die den Anforderungen des Kunden entsprechen und gleichzeitig praktikabel, skalierbar und wartbar sind		x	

Tabelle 1: Architekt (Datenaustausch)

Es wird ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung erwartet.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

u.a.:

- Analyse Technologien und Verfahren.
- Entwicklung Zielbild.

2.2 Skillprofil "Systemingenieur"

Anforderungen	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Systemarchitekturen		x	
Betriebssysteme		x	
Standardprotokolle (TCP/IP, HTTP, DNS, etc.)			X
Virtualisierungstechnologien			X
Speicherlösungen SAN/NAS-Umgebungen		x	
Automatisierungstools		x	
Monitoring- und Performance-Optimierungswerkzeugen		x	
Sicherheitslösungen Firewalls und IAM-Tools		x	
Design und Aufbau hochverfügbarer Systeme	x		
Netzwerkarchitekturen	x		
komplexe Fehleranalysen durchzuführen	x		
IT-Architekturkenntnisse, insbesondere in Enterprise RZ Umgebungen	x		

Tabelle 2: Systemingenieur

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

Bereitstellung und Optimierung der bestehenden IT-Infrastruktur in einem hybriden Umfeld. Unterstützung bei der Integration neuer Technologien sowie kontinuierliche Performance- und Sicherheitsoptimierungen.

Aufgabenstellung:

- Analyse der aktuellen Systemarchitektur, Identifikation von Engpässen und Vorschlag von Verbesserungsmaßnahmen.
- Mitwirkung bei der Implementierung von automatisierten Deployments und Monitoring-Lösungen.

2.3 Skillprofil "Infrastrukturexperte"

Anforderungen	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Kenntnisse der Server- und Netzwerktechnologien			x
Kenntnisse in der Anwendung von CI/CD-Methoden			x
Aufbau und Betrieb von hybriden IT-Infrastrukturen		x	
Konfigurationsmanagement-Tools		x	
Kosten- und Ressourcenoptimierung von IT-Infrastrukturen		x	
Kenntnisse Migrationsstrategien		x	
Strategisches Know-how im Bereich IT-Infrastrukturmodernisierung sowie den zu Grunde liegenden Technologien und Systemen, um geeignete Auswahloptionen für zukünftige Anforderungen des <i>Auftraggebers</i> aufzuzeigen und auch die Planung der daraus resultierenden Transitionen, Transformationen oder Implementierungen.	x		
Erfahrung im Aufbau und Betrieb skalierbarer, sicherer und effizienter Plattformen	x		

Tabelle 3: Infrastrukturexperte

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

Strategische Weiterentwicklung der Unternehmens-IT-Landschaft, Schaffung einer zukunftssicheren Infrastruktur, sowie Begleitung der Transition und Transformation. **Aufgabenstellung:**

- Entwicklung eines Zielbildes für die IT-Infrastruktur unter Berücksichtigung von Skalierbarkeit, Sicherheit und Kostenoptimierung.
- Koordination und Steuerung des Aufbaus neuer Infrastrukturen (z.B. Einführung hyperkonvergenter Systeme).
- Beratung zu technologischen Entscheidungen und Erstellung entsprechender Leistungsbeschreibungen.

2.4 Skillprofil “Event Streaming Spezialist”

Anforderungen	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Kenntnisse in Messaging-Systemen und Event-Streaming			X
Vertrautheit mit der Installation und Konfiguration von z.B. Apache Kafka			x
Kenntnisse in Java oder anderen Programmiersprachen, die zur Entwicklung von Kafka-basierten Lösungen genutzt werden können			x
Vertrautheit mit z.B. Kafka Connect, Kafka Streams und Schema Registry		x	
Kenntnisse in der Integration von z.B. Kafka mit anderen Systemen und Technologien		x	
Fähigkeit, Clients und -Producer/Consumer zu entwickeln und zu optimieren		x	
Wissen über Event Streaming-Architektur z.B. Kafka, Replikation und Partitionierung	x		
Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung komplexer Event-Streaming-Lösungen	x		
Fähigkeit, robuste, hochverfügbare und sichere Event Streaming-Infrastrukturen aufzubauen	x		

Tabelle 4: Event Streaming Spezialist

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

Beratungsleistung einer skalierbaren und hochverfügbaren Event-Streaming-Plattform zur Unterstützung datengetriebener Geschäftsprozesse und der Integration heterogener Systemlandschaften.

Aufgabenstellung:

- Design und Implementierung einer z.B. Kafka-basierten Datenplattform zur Verarbeitung großer Mengen an Streaming-Daten.
- Entwicklung und Optimierung von Connectors sowie Konfiguration von Streams für komplexe Event-Workflows.
- Sicherstellung der Cluster-Performance durch Tuning von Partitionierung, Replikation und Latenzzeiten.
- Überwachung und Troubleshooting von Clustern, um eine kontinuierliche Verfügbarkeit und Datenintegrität sicherzustellen.

2.5 Skillprofil “Containerplattform Spezialist”

Anforderungen	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
---------------	----------------	------------	-------------

Kenntnisse von Container-Technologien (z.B. Docker)		x	
Verständnis von Container-Architektur (Pods, Nodes, Services, Namespaces)			x
Kenntnis der grundlegenden Befehle und YAML-Definitionen			x
Erfahrung mit der Installation und Konfiguration von Clustern (on-premise)		x	
Vertrautheit mit Helm-Charts, Kustomize und anderen Deployment-Tools		x	
Kenntnisse in der Überwachung von Workloads und der Fehlersuche		x	
Verständnis von z.B. Kubernetes-Cluster-Architekturen und Best Practices	x		
Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Multi-Cluster-Umgebungen		x	
Kenntnisse in der Integration von CI/CD-Pipelines und DevSecOps-Praktiken	x		

Tabelle 5: Containerplattform Spezialist für z.B. Kubernetes

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

Beratungsleistung für eine Containerplattform (z.B. Kubernetes), welche moderne Anwendungen effizient unterstützt und eine stabile Grundlage für Continuous Delivery und DevSecOps-Prozesse bietet.

Aufgabenstellung:

- Aufbau und Verwaltung von produktionsreifen Clustern inklusive Netzwerksicherheits- und Rollenverwaltung.
- Implementierung von CI/CD-Pipelines auf Basis von Deployments und GitOps-Prinzipien
- Optimierung von Cluster-Ressourcen, Auto-Scaling und High-Availability-Lösungen.
- Unterstützung bei der Transition von herkömmlichen monolithischen Anwendungen hin zu containerisierten Microservices auf der Plattform.
- Mitwirkung bei der Erstellung von Konzepten.

2.6 Skillprofil "Datenbanken und Applikationsserver"

Anforderungen	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Kenntnisse relationaler und NoSQL-Datenbanksysteme (MySQL, MongoDB, PostgreSQL) sowie hinsichtlich dem Protokoll S3 im Kontext zum Objektspeicher und dessen Metadaten.		x	
Verständnis von Applikationsservern (z. B. Tomcat, IIS)		x	
Verständnis von Backup-Strategien und Standardverfahren für Datenbank-Wiederherstellungen			x
Erfahrung in der Verwaltung von Middleware und Applikationsservern, einschließlich Load Balancing und Sicherheitskonfigurationen		x	
Fähigkeit zur Integration von managed Datenbanklösungen und Applikationsservern in DevOps-Workflows und CI/CD-Pipelines		x	
Verständnis von Kubernetes-Cluster-Architekturen und Best Practices	x		
Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Multi-Cluster-Umgebungen		x	
Kenntnisse in der Integration von Kubernetes mit CI/CD-Pipelines und DevSecOps-Praktiken	x		

Tabelle 6: Datenbanken und Applikationsserver

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes:

Beratungsleistung für verwalteter Datenbanklösungen sowie Applikationsserver-Umgebungen. Unterstützung bei der Migration bestehender Systeme in managed Umgebungen und kontinuierliche Sicherstellung von Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit.

2.7 Skillprofil „Consultant Information Security“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Kenntnisse im Information Security Management System (ISMS)	ISO 27001 / ISO 27002	x		
	ISMS Einführung (organisatorisch)		x	
	ISMS Einführung (technisch)	x		
Kenntnisse im Security Management	Cybersecurity Methoden und Werkzeuge			x
Kenntnis von Richtlinien und Vorgaben	BSI (regulatorische Anforderungen und Normen)		x	
	KRITIS	x		
	Branchenspezifischer Sicherheitsstandard für gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherer B3S-GKV/PV (B3S)			x
Kenntnis von Methoden	Kommunikation und Präsentation	x		
	Richtlinienerstellung		x	
	Wissenstransfer und Schulung		x	
Soziale Kompetenz	Ausgeprägte Beratungskompetenz		x	
	Kommunikations- und Teamfähigkeit		x	
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Tabelle 7: Anforderungen Skillprofil „Consultant Information Security“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 7 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Consultant Information Security“ eingesetzt werden, eine Zertifizierung nach CISM, CISSP, GISP oder eine vergleichbare Zertifizierung nach Aufforderung durch den *Auftraggeber* nachweisen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Erstellung von Business Impact Analysen und Gefährdungsanalysen.
- Unterstützung bei der Anforderungsdefinition für Sicherheitsmaßnahmen.
- Verfolgung der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen.
- Planung, Durchführung, Dokumentation und Auswertung von Audits.
- Begleitung und Beratung von Teams für Beschaffungen, Projekte und Betrieb des *Auftraggebers* zu Themen der Informationssicherheit.
- Untersuchung von Ereignissen und Vorfällen, sowie die Steuerung von resultierenden Risiken.
- Beratung bei der Erstellung von Regelwerken des *Auftraggebers*.

2.8 Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Kenntnisse im Business Continuity Management (BCM)	Planung, Vorbereitung und Dokumentation von Notverfahren und Arbeitsmitteln	x		
	Übergreifende BCM-Koordination	x		
	BCM Frameworks (z. B. BSI 200-4, ISO 22301)	x		
Kenntnisse im IT Service Continuity Management (ITSCM)	ITSCM Framework (z. B. ITIL v4)	x		
	Unterstützung bei der Erstellung und Bewertung von ITSCM Plänen		x	
	Unterstützung bei der fachbereichsübergreifende Steuerung zur Durchführung von Notfallübungen		x	
Kenntnis von Richtlinien und Vorgaben	BSI Grundschutz-Kompendium, NIS und NIS2		x	
	KRITIS		x	
	Branchenspezifischer Sicherheitsstandard für gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherer B3S-GKV/PV (B3S)			x
Kenntnis von Methoden	Kommunikation und Präsentation	x		
	Richtlinienerstellung		x	
	Wissenstransfer und Schulung		x	
Soziale Kompetenz	Ausgeprägte Beratungskompetenz		x	
	Kommunikations- und Teamfähigkeit		x	

	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Tabelle 8: Anforderungen Skillprofil „Consultant Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM)“

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der BCM-Planung und Vorbereitung von Notverfahren und Arbeitsmitteln.
- Unterstützung bei der Identifikation und Umsetzung von Anforderungen an Verfügbarkeit, Wiederanlauf- und Wiederherstellungsplänen für das IT Service Continuity Management.
- Mitgestaltung von Awareness- und Schulungsprogrammen.
- Durchführung und Begleitung von Awareness- und Schulungsprogrammen zum Thema BCM.
- Unterstützung bei der regelmäßigen Planung von Übungen und Tests im Rahmen von BCM und ITSCM.
- Durchführung von Audits im Umfeld von BCM und ITSCM, insb. bei der Überprüfung von regelmäßig durchgeführten Übungen.

2.9 Skillprofil „Projektmanager“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Branchen-Kenntnisse	Gesetzliche Krankenversicherung oder Gesundheitswesen		x	
Kenntnis von Methoden (anwendungs-reife Kenntnisse und Umsetzung)	Aufwandschätzung	x		
	Planung von Projekten und Changes im digitalen Umfeld	x		
	Projektsteuerung und -controlling	x		
	Risikomanagement	x		
	Qualitätsmanagement	x		
	konzeptionelle Fähigkeiten	x		
	Selbst- und Zeitmanagement	x		
Kenntnis im Umgang mit Werkzeugen	Agiles Mindset mit praktischer Erfahrung	x		
	Qualitätsmanagement-Tools		x	
	Risikomanagement-Tools		x	
Sozialkompetenz	PPM-Tools		x	
	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Führungsvermögen	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		
	Kunden- und Serviceorientierung	x		

Tabelle 9: Anforderungen Skillprofil „Projektmanager“

Zertifizierungen:

Neben den Anforderungen aus Tabelle 9 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Projektmanager“ eingesetzt werden, über die Zertifizierungen:

- Project Management Professional (PMP) oder IPMA Level D.
- Professional Scrum Product Owner (PSPO 1) oder Certified Scrum Product Owner (CSPO 1) oder Professional Scrum Master (PSM 1) oder Certified Scrum Master (CSM 1).
- oder vergleichbare Zertifizierungen verfügen.

2.10 Skillprofil „Testspezialist“

Dieses Profil deckt spezifische Anforderungen an einen Testspezialisten im Bereich Enterprise Core Services ab. Darüber hinaus berücksichtigt dieses Profil Anforderungen an die Kenntnisse in Bezug auf die Testautomatisierung.

Diese Skills können durch einzelne Experten (Unterscheidungen hinsichtlich Methodiken und Zertifizierungen, siehe unten (*je nach Anforderung / Aufgabenstellung*)) im jeweiligen Fachgebiet oder durch erfahrene Experten in mehreren Fachgebieten erbracht werden.

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Branchen-Kenntnisse	Gesetzliche Krankenversicherung oder Gesundheitswesen		x	
Kenntnis im Umgang mit Werkzeugen	Tosca		x	
	Jira / Xray	x		
	Werkzeuge aus Barrierefreiheits-Tests	x		
	Werkzeuge aus LuP-Tests	x		
	Appium		x	
	UIPath			x
	Werkzeuge aus Testautomatisierung	x		
Kenntnis von Datenbanksystemen	Relationale und NoSQL- Datenbanksysteme		x	
Methodenkenntnisse (anwendungsreife Kenntnisse und Umsetzung)	Konzeptionelle Fähigkeiten in der Entwicklung von Testkonzepten und Teststrategien		x	
	Strukturierte Testfallspezifikation und Testdurchführung	x		
	Strukturierte Testauswertung und Testdokumentation	x		
	Strukturierte und qualitätsorientierte Testverfahren/ Arbeitsweise, Testmethoden und Testdurchführung (ISTQB Foundation Level)	x		
	Testmanagement Wissen (im ISTQB-Foundation Level)			x
	Barrierefreiheit-Tests			x
	<u>Je nach Anforderung und Aufgabenstellung:</u> Methodenkenntnisse aus Last- und Performance-Tests		x	

	oder: Durchführungsmethodik für Penetrationstests des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)	x		
	oder: Methodenkenntnisse aus Testautomatisierung	x		
	Risikobewertung nach CVSS - Common Vulnerability Scoring System			x
	Risikomanagement auf den Test bezogen			x
	Qualitätsmanagement		x	
	Selbst- und Zeitmanagement		x	
Fach- und Systemkenntnisse	Webanwendungen (Frontend) inkl. Backend-Schnittstellen und Datenbanken		x	
	CoreMedia		x	
	Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV) - Prioritäten 1 und 2		x	
	Verständnis für UX/UI			X
Sonstige Kenntnisse	Agile Methodik		x	
	Fehlermanagement	x		
	Spezifikationsmethoden		x	

Tabelle 10: Anforderungen Skillprofil „Testspezialist“

Zertifizierungen:

Neben den Anforderungen aus Tabelle 2 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Testspezialist“ eingesetzt werden, über die Zertifizierungen

- ISTQB Certified Tester und je nach Anforderung und Aufgabenstellung:
- Advanced Level Agile/Core/Specialist nach ISTQB (z. B. Mobile Application Testing, Agile Testing, Technical Testing, Usability Testing, Test Automation Engineer).

oder

- ISTQB Certified Tester und je nach Anforderung und Aufgabenstellung:
- BSI / Zertifizierter Pentester.

oder

- ISTQB Certified Tester und je nach Anforderung und Aufgabenstellung:
- Offensive Security Certified Professional (OSCP).

oder vergleichbare Zertifizierungen verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Unterstützung bei der Bedarfsanalyse für die benötigten Testsysteme sowie bei der Bereitstellung und Prüfung der Testinfrastruktur.
- Verantwortung für die Testdurchführung.
- Prüfung der bereitgestellten Komponenten.
- Prüfung und Test von Testobjekten auf Vollständigkeit.
- Prüfung von Testergebnissen, Abschluss und Dokumentation von Tests, und Information des Testmanagers.
- Prüfung der Testvoraussetzungen und Einleitung der Testvorbereitung auf Basis von Vorgaben des Testmanagers.
- Anlegen und Anpassen von Testdaten gemäß Fachspezifikation.
- Erfassung und Klassifizierung von Fehler sowie Zuordnung zum Projektleiter.
- Testung der Effektivität von Bug-Fixes im Rahmen der Fehlerbeseitigung.
- Automatisierung von Regressionstests mithilfe von Automatisierungstools wie pyTest oder Tosca nach Vorgaben des *Auftraggebers*.
- Klassifizierung der Testfälle und Auswahl entsprechend der Testvorgabe nach Release-tests und Regressionstests inkl. testmethodische Beratung der beteiligten Fachbereiche.
- Erstellung und inhaltliches Review von Konzepten im Testumfeld (Testmethodiken, Testkonzepte, Testrichtlinien, Testberichte, Abweichungsberichte).
- Beratung und Unterstützung zur Durchführung der Testplanung und Testkoordination.
- Konzeption, Umsetzung und Prüfung von Testtechniken und Metriken im Rahmen der Testprozesse.
- Abstimmung mit den Verantwortlichen für beteiligte Prozesse.
- Dokumentation, Umsetzung und Optimierung von Testprozessen.

2.11 Skillprofil „Test Manager“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Branchen-Kenntnisse	Gesetzliche Krankenversicherung oder Gesundheitswesen		x	
Kenntnisse im Projektmanagement	Projektsteuerung und -controlling auf den Test bezogen		x	
	Risikomanagement auf den Test bezogen		x	
	Qualitätsmanagement	x		
	Selbst- und Zeitmanagement	x		
	Agiles Mindset mit praktischen Erfahrungen		x	
Kenntnis im Umgang mit Werkzeugen/Tools	Tosca		x	
	Jira / Xray	x		
	Nutzung einer Mobile Device Cloud für Test mobiler Anwendungen	x		
Kenntnis von Datenbanksystemen	Relationale und NoSQL-Datenbanksysteme			x
Kenntnis von Methoden (anwendungsreife Kenntnisse und Umsetzung)	Planung sowie Steuerung der Testressourcen im digitalen Umfeld	x		
	Konzeption in der Entwicklung von Testkonzepten und Teststrategien	x		
	Strukturierte Testfallspezifikation und Testdurchführung	x		
	Strukturierte Testauswertung und Testdokumentation	x		
	Testmethoden	x		
	Risikobewertung nach CVSS - Common Vulnerability Scoring System			
Fachkenntnisse (Systemkenntnisse)	Webanwendungen (Frontend) inkl. Backend-Schnittstellen und Datenbanken		x	
	Mobile Applikationen iOS und Android	x		
	React Native und Native Applikationen	x		

	Testautomatisierung	x		
	BITV (Prioritäten 1 und 2 -> Barrierefreiheit)		x	
	UX/UI			X

Tabelle 11: Anforderungen Skillprofil „Test Manager“

Zertifizierungen:

Neben den Anforderungen aus Tabelle 11 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Test Manager“ eingesetzt werden, über die Zertifizierung „ISTQB® Advanced Level, Test Manager (CTAL-TM)“ oder eine vergleichbare Zertifizierung verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

Der Schwerpunkt der Unterstützungsleistung bezieht sich auf das übergreifende Test-Management für diverse Softwareentwicklungsprojekte unterschiedlicher Komplexität, unter Berücksichtigung der angeschlossenen Schnittstellen und dem Nachweis der vollen Funktions- und Lauffähigkeit des Gesamtsystems, das sind im Einzelnen:

- Erstellung und Abstimmung von Testkonzepten.
- Festlegung der Testmethodik und Entscheidung über Umfang der Tests.
- Erstellung von Teststandards.
- Teststrategie und Testfälle definieren und dokumentieren.
- Planung der Testressourcen im digitalen Umfeld.
- Erstellung von Anforderungskatalogen für Testsysteme für die Beschaffung.
- Eigenverantwortliche Planung und Steuerung des Testprozesses.
- Risikobewertung im gesamten Testprozess inkl. übergreifender Abstimmung.
- Überwachung der Quality Gates.
- Erstellung von Freigabeempfehlungen und Einholung von Freigaben in den entsprechenden Gremien.
- Führung des Berichtswesens zur Teststeuerung (KPI).

2.12 Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur“

Anforderungen	Schwerpunkte	Exper- tenwis- sen	Fach- wissen	Basis- wissen
Kenntnisse im Projektmanagement	Praxiserfahrung Projektleitung		x	
	Praxiserfahrung im (Multi-)Projektmanagement	x		
	Entwickeln eines Grobkonzepts		x	
	Durchführen einer Vorstudie		x	
	Spezifizieren des Projektauftrags		x	
	Entwickeln von Strategien des Projektmarketings	x		
	Minimieren von Projektrisiken	x		
	Organisieren der Entwicklungsprozesse		x	
	Organisieren der Informationsprozesse		x	
	Projektüberwachung			x
	Planen und Durchführen von Teilschritten			x
	Projektdokumentation			x
	Sichern der Projekterfahrungen			x
	Methodenkenntnisse	Konzeption		x
QS			x	
Prozessmodellierung		x		
Moderation und Präsentation			x	
Wissenstransfer und Schulung		x		
Problemanalyse und -lösung			x	
Zeitmanagement, Aufgabenplanung und -priorisierung				x
Teamleitung				x
Konflikt- und Krisenmanagement			x	
Software-Entwicklungsprozess				x
Fachliche Kenntnisse	SAP		x	
	MS Project		x	

Kenntnis im Umgang mit Werkzeugen	MS Visio		x	
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit			x
	Verhandlungsgeschick	x		
	Zeit- und Selbstmanagement			x
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen		x	

Tabelle 12: Anforderungen Skillprofil „Technischer Projektleiter Infrastruktur“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 12 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Technischer Projektleiter Infrastruktur“ eingesetzt werden, über eine Zertifizierung nach Prince oder IPMA verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Steuerung und Planung von Projekten.
- Planung und Überwachung des Projektfortschritts (Zeit, Kosten, Ressourcen, Maßnahmen).
- Sicherstellung der Erreichung von Projektzielen.
- Ressourcensteuerung.
- Koordination der Zusammenarbeit aller am Projekt Beteiligten.
- Zwischenstand- und Ergebnispräsentation.
- Übergabe von Projekten in die Linie.
- Beratung der Fachbereiche zu komplexen technischen und fachlichen Anforderungen.
- Steuerung komplexer IT-Ausschreibungen von der Definition der Anforderungen bis hin zur Systemauswahl.
- Koordination der Abstimmung zwischen der IT, der Beschaffung, den Fachbereichen und externen Dienstleistern.

2.13 Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“

Anforderungen	Schwerpunkte	Exper- tenwis- sen	Fach- wissen	Basis- wissen
Kenntnisse im Pro- jektmanagement	Projektleitung	x		
	(Multi-)Projektmanagement	x		
	Entwickeln eines Grobkonzepts		x	
	Durchführen einer Vorstudie (PoC)		x	
	Risikomanagement	x		
	Organisieren der Informationspro- zesse	x		
	Projektüberwachung samt kauf- männischem Controlling	x		
	Projektdokumentation		x	
	Sichern der Projekterfahrungen	x		
Kenntnisse im Ver- trags- management	Praxiserfahrungen im Vertragsma- nagement	x		
	Entwickeln eines Vertragsmanage- mentkonzepts	x		
	Entwickeln von Strategien des Vertragsmanagements		x	
	Risikomanagement		x	
	Prozessorganisation	x		
	Setzen von Schwerpunkten		x	
Methoden- kenntnisse	Konzeptionelle Fähigkeiten	x		
	Moderation und Präsentation	x		
	Wissenstransfer und Schulung		x	
	Problemanalyse und -lösung	x		
	Projektcontrolling	x		
	Lieferung-, Durchführung- sowie Dokumentenerstellung von/für Ausschreibung	x		
Fachliche Kennt- nisse im IT-Ver- tragsmanagement	Praxiserfahrungen im Umgang mit professionellen IT-Dienstleistern (mindestens 3 Jahre)	x		

	Erfahrungen im Umgang mit Start-Ups im IT-Sektor			x
	Praxiserfahrung in der vertraglichen Pflege von Verträgen zu externen IT-Dienstleistern (mindestens 3 Jahre)	x		
	Know-how in der operativen (und strategischen) Steuerung von externen IT-Dienstleistern	x		
	Praxiserfahrung in der administrativen Vertragssteuerung mittels Vertragsmanagement-Tools bzw. Controlling-Tools	x		
	Fähigkeit, externe IT-Dienstleister zu bewerten und die Auswahl zu optimieren	x		
	Erfahrung in der Eskalation bei Nichteinhaltung der vertraglichen Pflichten externer IT-Dienstleister mittels SLA und OLA		x	
	Erfahrung im IT-Vertragsmanagement	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Verhandlungsgeschick	x		
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		
Fachliche Kenntnisse	Datenschutz mit Bezug auf Sozialdaten		x	
	Erfahrung bei der Leistungserbringung für besonders kritische Branchen (z.B. Versicherungen)	x		
	Erfahrung bei der Absicherung von IT-Systemen und dem Aufbau notwendiger	x		

Tabelle 13: Anforderungen Skillprofil „Senior Projektmanager Infrastruktur“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 13 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Senior Projektmanager Infrastruktur“ eingesetzt werden, über

- eine kaufmännische Hochschulausbildung oder einen gleichgestellten Abschluss und
 - eine Zertifizierung im Projekt-, Prozess- oder Risikomanagement
- verfügen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Projektleitung von Projekten im Umfeld IT-Infrastruktur und Betrieb.
- Betreuung Begleitung und Leitung von Ausschreibungen.
- Erstellung von Leistungsbeschreibungen für die Ausschreibung.
- Unterstützung der Kollegen bei fachlichen Themen.
- Abstimmung mit an der Ausschreibung beteiligten Personen.
- Beratung der Mitarbeiter zu Ausschreibungsformulierungen und -inhalten.
- Einbringen von Best Practices.
- (Unterstützung) bei der Weiterentwicklung von Services.

2.14 Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“

Anforderungen	Schwerpunkte	Expertenwissen	Fachwissen	Basiswissen
Kenntnisse im Umgang mit Betriebssystemen	Windows (10, 11)		x	
	Windows Server (2016 und neuer)		x	
	UNIX (z.B. AIX, HPUX)		x	
	Linux		x	
Kenntnisse im Bereich Netzwerksicherheit	Netzwerksicherheit		x	
	Firewalls und IDS/IPS		x	
	Grundlegende Netzwerkkonzepte		x	
	Multifaktorauthentifizierung		x	
	VPN und Secure Remote Access	x		
Kenntnisse im Bereich Applikationssicherheit	Web Application Security	x		
	Endpoint Security		x	
	Data Loss Prevention (DLP)		x	
	Mail Security		x	
Kenntnisse im Security Management	Security Information und Event Management (SIEM)	x		
	Security Operation Center (SOC)	x		
	Schwachstellenscanning	x		
	Cybersecurity Trends und Best Practices			x
	Security Architektur	x		
Kenntnisse der Richtlinien und Vorgaben	BSI		x	
	KRITIS		x	
	B3S nach KRITIS-Vorgaben des BSI			x
Kenntnisse von Methoden	Kommunikation und Präsentation	x		
	Prozessmodellierung		x	

	Wissenstransfer und Schulung	x		
	Analyse und Design von IT-Sicherheitsarchitekturen	x		
	Konzeptionelle Fähigkeiten	x		
Soziale Kompetenz	Kommunikations- und Teamfähigkeit	x		
	Zeit- und Selbstmanagement	x		
	Zielorientierung und Durchsetzungsvermögen	x		

Tabelle 14: Anforderungen Skillprofil „Senior Consultant IT-Security“

Zertifizierungen

Neben den Anforderungen aus Tabelle 14 müssen Mitarbeiter, die im Zuge des Skillprofils „Senior Consultant IT-Security“ eingesetzt werden, eine Zertifizierung nach „CISSP“, „CASP+“, „GSE“ oder eine vergleichbare Zertifizierung nachweisen.

Aufgabenstellung innerhalb des Einsatzgebietes, u. a.:

- Analyse und Überprüfung von IT-Sicherheitsarchitekturen.
- Unterstützung bei der Implementierung von IT-Sicherheitslösungen.
- Beratung bei der Erstellung von Policies und Complianceregeln im Rahmen der IT-Sicherheitsstrategie des *Auftraggebers*.
- Beratung beim Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken und Entwicklung von Maßnahmen zur Vermeidung von solchen Risiken.
- Auditunterstützung im Rahmen von regelmäßigen Überprüfungen der IT-Sicherheitsarchitektur in Hinblick auf ihre Compliance mit branchenüblichen Sicherheitsstandards (z. B. KRITIS, B3S).