

Bezeichnung der Leistung: Online-Terminvergabe / Besuchermanagement (Hausweite Besuchersteuerung)

Vororientierung: Leistungsbeschreibung

1. Beschreibung des Vorhabens

Im Rahmen dieses Vergabeverfahrens wird eine umfassende Lösung zur Online-Terminvergabe und anschließendem Besuchermanagement ausgeschrieben. Die ausgeschriebene Leistung umfasst eine Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung sowie die dazugehörige Hardware. Die Hardware beinhaltet Terminals und Aufrufsysteme, die flexibel nach Bedarf abgerufen werden können. Ziel ist es, eine effiziente und benutzerfreundliche Lösung zu finden, die sowohl die Anforderungen an die Terminverwaltung, das Besuchermanagement und die Hardwarebedarfe optimal erfüllt. Die genauen Definitionen unserer Anforderungen finden Sie im beigefügten Leistungsverzeichnis nach Anlage 2b.

Ausführungsort: Bahnhofstraße 24, 02826 Görlitz

Die Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre und kann anschließend jährlich um jeweils ein Jahr verlängert werden, bis zu einer maximalen Gesamtlaufzeit von weiteren vier Jahren.

Vergabeart: Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb nach § 17 VgV

2. Bewertung Teilnahmewettbewerb

Nach dem Teilnehmerwettbewerb erfolgt eine Auswahl von drei Bietern, welche zur Angebotsabgabe aufgefordert werden. Bei knapper Bewertung werden fünf Bieter aufgefordert. Die Auswahl der zur Angebotsabgabe aufgeforderten Bieter erfolgt anhand der Kriterien „Referenzen in Bezug auf öffentliche Auftraggeber“, „Referenzen in Bezug auf private Auftraggeber“ und „Referenzen in Bezug auf den Leistungsgegenstand“, welche mit der Anmeldung zum Teilnehmerwettbewerb von den Bietern untermauert und ggf. mit Nachweisen begründet werden.

Die Bewertung des Teilnehmerwettbewerbs richtet sich nach der folgenden Formel:

Leistungspunkte Teilnehmerwettbewerb (max. 15) = $\frac{\text{Bewertungspunkte der Prüfkriterien zum Teilnehmerwettbewerb des Bieters}}{\text{Bewertungspunkte der Prüfkriterien zum Teilnehmerwettbewerb des besten Bieters}} \times 15 \text{ Punkte}$

Der Teilnehmerwettbewerb wird wie folgt bewertet:

- | | |
|---------|---|
| 15 BP = | Referenzen in Bezug auf öffentliche Auftraggeber, Referenzen in Bezug auf private Auftraggeber und Referenzen in Bezug auf den Leistungsgegenstand entsprechen vollständig den Erwartungen. |
| 10 BP = | Referenzen in Bezug auf öffentliche Auftraggeber, Referenzen in Bezug auf private Auftraggeber und Referenzen in Bezug auf den Leistungsgegenstand entsprechen überwiegend den Erwartungen. |

- 05 BP = Referenzen in Bezug auf öffentliche Auftraggeber, Referenzen in Bezug auf private Auftraggeber und Referenzen in Bezug auf den Leistungsgegenstand entsprechen teilweise den Erwartungen.
- 00 BP = Referenzen in Bezug auf öffentliche Auftraggeber, Referenzen in Bezug auf private Auftraggeber und Referenzen in Bezug auf den Leistungsgegenstand entsprechen nicht den Erwartungen.

Beispiel: Um am Verhandlungsverfahren mit Teilnehmerwettbewerb nach § 17 VgV teilnehmen zu können, reichen sechs Teilnehmer (A, B, C, D, E und F) ihren Teilnahmeantrag sowie Unterlagen ein, um die geforderten Kriterien zu untermauern. Bei Sichtung der eingereichten Unterlagen durch die Vergabestelle ergibt sich, dass Teilnehmer A die meisten Bewertungspunkte der Prüfkriterien zum Teilnehmerwettbewerb erhielt. Er konnte sich in allen drei Kriterien „Referenzen in Bezug auf private Auftraggeber“, „Referenzen in Bezug auf öffentliche Auftraggeber“ und „Referenzen in Bezug auf den Leistungsgegenstand“ die meisten Punkte einräumen und hat im Durchschnitt somit die meisten Bewertungspunkte in den Prüfkriterien zum Teilnehmerwettbewerb. Auf Grund dessen, dass er die meisten Punkte von allen Teilnehmern erreicht hat, wird seine Punktzahl durch sich selbst geteilt und mit dem Faktor 15 multipliziert, um die Leistungspunkte zu errechnen. Teilnehmer C erreicht minimal weniger Punkte. Seine Bewertungspunkte in den Prüfkriterien zum Teilnehmerwettbewerb werden nun durch die Bewertungspunkte der Prüfkriterien zum Teilnehmerwettbewerb des besten Bieters geteilt und anschließend mit dem Faktor 15 multipliziert. Im Ergebnis haben Teilnehmer A, C und D die meisten Leistungspunkte im Teilnehmerwettbewerb und werden somit zur Angebotsabgabe aufgefordert. Der Rest scheidet aus dem Verfahren aus.

* * *