

# Beantwortung Bieterfragen

## Server & Storage im PG

### LOS 1

27.05.2025

Stadt Biberach  
Marktplatz 7/1  
88400 Biberach an der Riß



## Bieterfrage 1

Unsere Frage bezieht sich auf das Los 1. So fordern Sie für die ausgeschriebenen Leistungen einen Vor-Ort Service. So gehen wir recht in der Annahme, dass die Vor-Ort Servicefälle vom qualifizierten Personal, innerhalb der geforderten SLAs, des Herstellers direkt übernommen werden können?

### Antwort Bieterfrage 1

Die im Leistungsverzeichnis geforderten Herstellerservices mit 60 Monaten Laufzeit und den angegebenen Reaktionszeiten sind vom Hersteller des angebotenen Produktes bereitzustellen.

Die im Lastenheft geforderte Reaktionszeit durch den Auftragnehmer (B-Kriterium) ist wie vom Auftragnehmer angegeben bereitzustellen.

## Bieterfrage 2

Bezugnehmend auf die Eignungsüberprüfung: Muss das Dokument „23014 Komm EU D Eige“ je Los ausgefüllt werden?

### Antwort Bieterfrage 2

Die Eigenerklärung ist einmalig abzugeben.

Unabhängig von der Anzahl an Losen welche eingereicht werden.

