IT-Planwerk GmbH
Hindenburgstraße 27
88361 Altshausen

Beantwortung Bieterfragen
SIEM & SOC System

03.07.2025

Klinikum Mittelbaden gGmbH
Balger Str. 50
76532 Baden-Baden

IT-Planwerk GmbH
Hindenburgstraße 27
88361 Altshausen

Bieterfrage 1

Betrifft Ziffer 3 (1) der LTMG-BW: Nach Ziffer 3 soll der Auftragnehmer dem Auftraggeber bei einer Kontrolle die Entgeltabrechnungen, und andere Geschäftsunterlagen des Auftragnehmers vorlegen. Erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass etwaige Unterlagen und Nachweise über Entgeltzahlungen unter Beachtung des Datenschutzrechts auch in anonymisierter bzw. pseudonymisierter Form zu Kontrollzwecken vorgelegt werden können?

Antwort Bieterfrage 1

Ein Austausch von anonymisierten Daten ist ausreichend.

Bieterfrage 2

Aus der Vorankündigung können wir entnehmen, dass Sie für das Projekt im genannten Zeitraum ein Budget von 560 000,00€ angesetzt haben. Gehen wir Recht in der Annahme, die zur Verfügung zu stellende Angebote diesen Wert nicht überschreiten sollten?

Antwort Bieterfrage 2

Der von Ihnen genannte Betrag basiert auf dem Schätzwert aus unserer Markterkundung im Vorfeld der Ausschreibung. Bitte beachten Sie, dass wir im Rahmen des Vergabeverfahrens keine Aussagen zur individuellen Kalkulation einzelner Bieter treffen oder Vorgaben hierzu machen können. Jeder Bieter ist angehalten, seine Angebotskalkulation eigenständig und unter Berücksichtigung der Ausschreibungsunterlagen vorzunehmen.

Bieterfrage 3

Sie verlangen als A-Kriterium "SOC 2 Type II oder vergleichbar zertifiziert". Die außerhalb der USA international und im europäischen Raum anerkannte Alternative SOC 2 Type II ist ISO/IEC 27001. Im Gegensatz zu SOC 2, das auf Prinzipien basiert, ist ISO 27001 prozessorientiert und verlangt ein vollständiges ISMS und ist damit sogar hochwertiger anzusehen.
Dennoch verlangen Sie zusätzlich auch noch die ISO 27001 als separates A-Kriterium, welches einen Wiederspruch in sich darstellet. Gehen wir Recht in der Annahme, dass mit der Erfüllung der ISO27001 gleichzeitig die Forderung "SOC 2 Type II oder vergleichbar zertifiziert" vollumfänglich erfüllt ist

IT-Planwerk GmbH
Hindenburgstraße 27
88361 Altshausen

Antwort Bieterfrage 3

Aufgrund der Ähnlichkeit dieser Zertifizierungen, wird eine ISO 27001 für Informationssicherheit als vergleichbar akzeptiert.

Bieterfrage 4

Gehen wir Recht in der Annahme, dass SOC-Provider sämtliche Lizenzen als Reseller selbst bereitstellen muss, oder können diese auch separat, beispielsweise direkt über die Lösungsanbieter oder Cloud-Marktplätze wie Azure Market Place, vom Klinikum Mittelbaden bezogen werden?

Antwort Bieterfrage 4

Ja, der Auftragnehmer muss die Lizenzen als Reseller bereitstellen.

Bieterfrage 5

Bis wann können Bieterfragen gestellt werden?

Antwort Bieterfrage 5

Bieterfragen können bis einschließlich 09.07.2025 gestellt werden.

Bieterfrage 6

Ist der Auftraggeber damit einverstanden, dass für die Anbindung an unsere Systeme bestimmte Forwarder eingesetzt werden? Wenn ja: Gibt es eine Umgebung, wo z.B. virtuelle Maschinen installiert werden können?

Antwort Bieterfrage 6

Nein, eine Installation auf der ESX-Umgebung ist nicht vorgesehen.

Bieterfrage 7

Möchten Sie neben dem Reporting auch Zugriff auf unsere Kundenoberfläche? Wenn ja, für wie viele Benutzer?

IT-Planwerk GmbH
Hindenburgstraße 27
88361 Altshausen

Antwort Bieterfrage 7

Es wird im Lastenheft unter Kriterium A03-28 ein „zentrales Dashboard zur Suche von Ereignissen (Self Service Dashboard)" als A-Kriterium gefordert.
Der Zugriff auf das Dashboard muss min. für zwei gleichzeitige Benutzer möglich sein.

Bieterfrage 8

Ist ein Verweis im Lastenheft (Datei "Lastenheft SIEM") auf eine z.B. erläuternde Präsentation zulässig? Wenn ja: gibt es hierfür Einschränkungen? Gilt dies im Sinne "Leistungsbeschreibung" nach den einzureichenden Anlagen?

Antwort Bieterfrage 8

Ja, Erläuterungen zum Lastenheft sind zulässig und können als Anlage beigelegt werden.

Bieterfrage 9

Im Formular "Angebot für Dienstleistungen - 25003 KOMM EU ANG" wird der EVB-IT als Bestandteil genannt. Ist dieser vorausgefüllt dem Angebot beizufügen oder wird er erst mit der Zuschlagerteilung notwendig?

Antwort Bieterfrage 9

Der Vertrag wird mit der Zuschlagserteilung mit den korrekten Daten befüllt und gegenseitig gezeichnet.

Bieterfrage 10

Im Leistungsverzeichnis wird auf eine Trennung von IT und OT hingewiesen: Soll die angefragt Leistung beide Bereiche abdecken? Können Sie mehr Details zur Trennung der Segmente geben?

Antwort Bieterfrage 10

IT-Planwerk GmbH
Hindenburgstraße 27
88361 Altshausen

Ja, es sollen beide Bereiche abgedeckt werden.
Die Netze IT, OT und MT sind durch Firewalls in separate VLANs aufgeteilt.

Bieterfrage 11

Gibt es eine bestehende Verantwortlichkeitenmatrix (RACI-Matrix) für die IT-Auslagerungen? Und ist hier schon die SOC-Dienstleistung mit integriert? Falls ja, können Sie uns diese zur Verfügung stellen?

Antwort Bieterfrage 11

Nein, ist aktuell nicht vorhanden.
Dies soll im Rahmen des Workshops erarbeitet werden.

Bieterfrage 12

Inwiefern sollen externe Dienstleister in der bestehenden Servicelandschaft mit überwacht werden? Gibt es "You build it, you run it"-Systeme oder andere durch externe Dienstleister betriebene Systeme, die durch einen speziellen Serviceschnitt besondere Beachtung finden müssen? Oder können wir davon ausgehen, dass alle eingesetzten Geräte dem Klinikum auch gehören und dort Agents oder Sensoren installiert werden können?

Antwort Bieterfrage 12

Sensoren und Agents können überall installiert werden.

Bieterfrage 13

Welche Erwartungshaltung besteht bezüglich der Nutzung des Ticketsystems Matrix42?

Antwort Bieterfrage 13

Schaffung einer Schnittstelle zum eigenen System muss gegeben sein.

Bieterfrage 14

IT-Planwerk GmbH
Hindenburgstraße 27
88361 Altshausen

Inwieweit existieren bereits Playbooks oder Erfahrungen mit diesen?

Antwort Bieterfrage 14

Es existieren aktuell keine Playbooks.

Bieterfrage 15

Inwiefern wird erwartet, dass der SOC-Dienstleister in bestehende Notfallübungen, Alarmübungen o.ä. involviert wird?

Antwort Bieterfrage 15

Der SOC Dienstleister soll an Notfallübungen und Alarmübungen vollumfänglich teilnehmen.

Bieterfrage 16

Für die Security Awareness: Inwiefern existieren bereits Regelungen oder Informationen für z.B. "Verhalten bei Cyberangriffen" o.ä.? Wurden bereits Schulungen durchgeführt?

Antwort Bieterfrage 16

Aufgrund der Vorgaben des ISB wurden bereits kleinere Schulungen durchgeführt.