

## Zuschlagskriterien

---

### Zuschlagskriterien für die Ausschreibung der Gebäudereinigung und Winterdienst

## Zuschlagskriterien

Der Anbieter mit der höchsten Punktzahl der unten zu vergebenden Punkte erhält den Zuschlag.

### 1. Preis, Höchstpunktzahl 500 Punkte

Der Anbieter mit dem wirtschaftlichsten Preis erhält die Höchstpunktzahl.

**Ermittlung der Punktzahl:**

$$\frac{\text{Niedrigster Preis}}{\text{Preis (des Bieters)}} \times \text{höchste Punktzahl}$$

### 2. Jahresstunden, Höchstpunktzahl 350 Punkte

Der Anbieter mit den meisten Produktivstunden im Jahr erhält die Höchstpunktzahl.

**Ermittlung der Punktzahl:**

$$\frac{\text{Produktivstunden des Bieters}}{\text{Höchste Produktivstunden}} \times \text{höchste Punktzahl}$$

### 3. Qualitätsmanagement, Höchstpunktzahl 150 Punkte

#### 3.1 Qualitätssicherungssystem, Höchstpunktzahl 100 Punkte

##### 3.1.1 Wie weisen Sie die Qualitätskontrolle nach? (Höchstpunktzahl 10 Punkte)

**Mindestanforderung:**

- tägliche Dokumentation der Reinigung/Führen eines Logbuches
- softwaregestützte oder schriftlich festgehaltene Qualitätskontrolle

**Punkteverteilung**

|                                                                               |              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Das Angebot des Bieters weist erhebliche Mängel auf und ist ungenügend        | = 0 Punkte   |
| Das Angebot des Bieters entspricht mit Einschränkungen noch den Anforderungen | = 5 Punkte   |
| Das Angebot des Bieters entspricht den Anforderungen                          | = 7,5 Punkte |
| Das Angebot des Bieters übertrifft die Anforderungen                          | = 10 Punkte  |

## Zuschlagskriterien

---

### 3.1.2 Wie oft werden Qualitätskontrollen durchgeführt (Anzahl pro Monat)? (Höchstpunktzahl 10 Punkte)

Der Bieter mit den meisten Qualitätskontrollen erhält die höchste Punktzahl.

$$\frac{\text{Anzahl Kontrollen des Bieters}}{\text{Höchste Anzahl Kontrollen}} \quad \times \text{höchste Punktzahl}$$

### 3.1.3 In welchem Umfang finden dokumentierte Qualitätskontrollen statt (prozentuale Anzahl der Räume)?

(Höchstpunktzahl 10 Punkte)

Der Bieter mit der höchsten % Zahl (Anzahl der Räume pro Woche) erhält die höchste Punktzahl.

$$\frac{\text{Anzahl \% des Bieters}}{\text{Höchste Anzahl in \%}} \quad \times \text{höchste Punktzahl}$$

### 3.1.4 Objektleiterstunden pro Monat (Höchstpunktzahl 70 Punkte)

Der Bieter mit den meisten Stunden erhält die höchste Punktzahl.

$$\frac{\text{Objektleiterstunden des Bieters}}{\text{Höchste Objektleiterstunden}} \quad \times \text{höchste Punktzahl}$$

## 3.2 Beschwerdemanagement, Höchstpunktzahl 50 Punkte

### 3.2.1 Ablauf von Beschwerden (Höchstpunktzahl 10 Punkte)

#### Mindestanforderung:

- Unbürokratische Meldung der Beschwerde (per Email)
- Zeitnahe Rückmeldung bzw. Bestätigung auf die Beschwerde (Form: per Email oder Formblatt)
- Behebung der Beschwerde (1 Werktag)
- Behebung der Beschwerde inkl. Rückmeldung

**Bitte in einem Konzept beschreiben!**

#### Punkteverteilung

|                                                                               |              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Das Angebot des Bieters weist erhebliche Mängel auf und ist ungenügend        | = 0 Punkte   |
| Das Angebot des Bieters entspricht mit Einschränkungen noch den Anforderungen | = 5 Punkte   |
| Das Angebot des Bieters entspricht den Anforderungen                          | = 7,5 Punkte |
| Das Angebot des Bieters übertrifft die Anforderungen                          | = 10 Punkte  |

### 3.2.2 Nachverfolgung der eingehenden Beschwerden (Höchstpunktzahl 40 Punkte)

- In welchem Zeitraum erhält der Kunde eine Bestätigung auf die Beschwerde?

**Bitte Zeit in Stunden angeben.**

Der Bieter mit den niedrigsten Stunden erhält die höchste Punktzahl.

Punkteverteilung:

$$\frac{\text{Niedrigste Stundenanzahl}}{\text{Stundenanzahl des Bieters}} \times \text{höchste Punktzahl}$$

**Bitte nehmen Sie in Ihrem Konzept Stellung zu jedem hier aufgeführten Punkt, in der von uns vorgegebenen Reihenfolge.**

Wertung:

Das Bieterangebot, welches nach der Addition aller Punkte in der Wertungsmatrix die höchste Anzahl an Punkten in der Summe aufweist, wird als das wirtschaftlich günstigste Angebot angesehen und auf dieses Angebot wird nach der Wartefrist der Zuschlag erteilt. Bei einem möglichen Punktegleichstand wird nach nachfolgender Reihenfolge gewertet bzw. die in Frage kommenden Angebote verglichen:

1. wirtschaftlichster Preis
2. höchste Anzahl an Reinigungsstunden
3. höchste Anzahl an Objektleiterstunden