

Aufgabe für die Verhandlungsvergabe

Digitalisierung des Antragsprozesses zur Anmeldung eines Hundes bei der Stadt Blankenburg mit Hilfe des angebotenen DMS-Systems.

Beschreibung der IST-Situation:

Die Verwaltungsleistung „Hundesteuer festsetzen“ wird aktuell mit einer Kombination aus analogen und digitalen Werkzeugen bearbeitet. An, Ab- oder Ummeldungen des Hundes erfolgen üblicherweise mit dem Formular „Anmeldung gem. § 15 Abs. 3 des Gesetzes zur Vorsorge gegen die von Hunden ausgehenden Gefahren (Zentrales Hunderegister des Landes Sachsen-Anhalt)“. Dies kann auf unserer Website heruntergeladen und persönlich, per Post, E-Mail oder Fax an die Stadtverwaltung übermittelt werden. Daten werden in der Finanzsoftware NSYS erfasst. Unterlagen werden sowohl elektronisch im Modul eAkte-Steuern als auch in Papierakte geführt. Während der Bearbeitung werden schriftliche Informationen zwischen den Bereichen Steuern, Kasse und Ordnung per Hauspost oder E-Mail ausgetauscht. Bei Anmeldungen wird nach Prüfung des Sachverhaltes der Steuerbescheid über die Finanzsoftware generiert, per elektronischer Post versandt, ausgedruckt und zur Papierakte genommen.

Der genaue Verlauf des Prozesses ist diesen Prozessdokumentationen zu entnehmen:

- 04_1 Hundesteuer festsetzen
- 04_2 Hundesteuer für gefährlichen Hund festsetzen

Aufgabenstellung:

Die potenziellen Bewerber werden gebeten, eine Präsentation vorzubereiten, in der sie ihre Firma kurz vorstellen und ihr System skizzieren. Des Weiteren sollen sie darstellen, wie das DMS den Anmeldeprozess für die Hundesteuer unterstützt. Welche Funktionen bietet das System, um die digitale Antragstellung, Bearbeitung und Archivierung effizient und rechtskonform abzubilden. Sie werden gebeten darzustellen, wie das System Schnittstellen zu bestehenden Fachverfahren integriert und eine medienbruchfreie Bearbeitung gewährleistet. Zudem bitten wir um eine Darstellung, wie das DMS den Prozess der Aussonderung von Dokumenten unterstützt. Welche Mechanismen zur Identifikation, Steuerung und Dokumentation der Aussonderung sind vorhanden?

Darüber hinaus bitten wir um eine Beschreibung des gesamten Prozessablaufs der Hundesteuer-Anmeldung in dem System sowie einen groben Projektplan zur optimalen Digitalisierung der beschriebenen IST-Prozesse mit dem angebotenen System.

Das Ziel soll sein, dass der Prozess für den Bürger unkompliziert abgewickelt werden kann und innerhalb der Sachbearbeitung eine einfache medienbruchfreie Bearbeitung des Sachverhaltes vorgenommen werden kann.

Die Präsentation findet an einem vereinbarten Termin innerhalb der Räumlichkeiten der Stadt Blankenburg (Harz) statt.

Bewertung der Präsentationen

Die Präsentationen werden einer Jury der Stadt Blankenburg (Harz) vorgestellt. Diese Jury setzt sich sowohl aus Mitarbeitern des IT-Services als auch aus Mitarbeitern anderer Fachbereiche zusammen und besteht aus mindestens fünf Personen.

Jedes Mitglied der Jury wertet die Präsentation mit Hilfe eines Bewertungsbogens anhand von Kriterien aus (Anlage 05 Bewertungsbogen). Für jedes Bewertungskriterium können Punkte von 0-4 vergeben werden. Das Endergebnis für jedes Kriterium ergibt sich aus dem Durchschnitt der Punkte dieses Kriteriums in den jeweiligen Bewertungsbögen. Die Kriterien unterliegen einer Gewichtung, gemessen an der Wichtigkeit. Die maximale Gesamtpunktzahl der Präsentation beträgt 4,00. Eine beispielhafte Bewertung ist der Anlage - 08 Beispiel Gesamtbewertung - zu entnehmen.