

Leistungsbeschreibung

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

Inhalt

1	Vorstellung der Fachhochschule Erfurt.....	2
2	Ausgangslage und Zielsetzung	2
3	Leistungsumfang	3
3.1	Zusammenarbeit und Projektsteuerung	4
3.2	Wartung und Support	5
3.2.1	Serverinfrastruktur.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.2.2	Wartungsmaßnahmen	6
3.2.3	Digitale Barrierefreiheit	7
3.3	Übergabe bei Anbieterwechsel	8
4	Weitere Anforderungen	8
4.1	Lizenzen & Nutzungsrechte.....	8
4.2	Test und Qualitätssicherung	9
4.3	Technologien & Codestyle	9
4.4	Dokumentation	9
4.5	Beratung & Schulung.....	10
5	Zeitliche Umsetzung	10
6	Hinweise zum Vergabeverfahren	11
7	Bewertungsgrundlage	11

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

1 Vorstellung der Fachhochschule Erfurt

Die Fachhochschule Erfurt wurde am 01.10.1991 gegründet. Heute ist sie mit rund 4.000 Studierenden in sechs Fakultäten und 12 Fachrichtungen eine etablierte, moderne und praxisorientierte Hochschule. Der Titel "University of Applied Sciences" macht international deutlich, wofür die Fachhochschule Erfurt steht: die Verbindung von wissenschaftlicher Ausbildung und praxisorientierten Anwendungen.

Vordere Plätze in nationalen Rankings, zahlreiche fruchtbare Kontakte zur Wirtschaft, eine intensive Vernetzung in Stadt und Region sowie eine wachsende internationale Ausstrahlung unterstreichen dies. Besonders hervorzuheben ist die sehr gute Zusammenarbeit mit unterschiedlichen regionalen Unternehmen, Institutionen und Einrichtungen.

Inzwischen zählt die Fachhochschule Erfurt rund 480 Professor:innen und Mitarbeitende, die engagiert daran arbeiten, den guten Ruf weiter auszubauen.

2 Ausgangslage und Zielsetzung

Die Website der Fachhochschule Erfurt (<https://www.fh-erfurt.de>) wurde zuletzt im Jahr 2021 umfassend relaunched. Seither wird sie kontinuierlich weiterentwickelt und gewartet. Aufgrund der dezentralen Struktur der Web-Betreuung mit über 100 Webredakteur:innen in verschiedenen Bereichen der Hochschule ist das Webangebot stetig gewachsen und muss regelmäßig gepflegt und optimiert werden. Derzeit umfasst die Website rund 2800 einzelne Webseiten, und die Anzahl wächst kontinuierlich.

Das Webangebot basiert auf dem Content-Management-System TYPO3, das aktuell von Version 11.5 auf Version 13 aktualisiert wird. Ziel ist es, die technische Basis zukunftssicher und leistungsfähig zu halten. Gleichzeitig soll die Weiterentwicklung der Website ein nutzerzentriertes Design, durchgehende Barrierefreiheit, eine optimierte Struktur sowie effiziente, prozessgesteuerte Arbeitsabläufe gewährleisten. Zudem wird eine engere Verzahnung mit weiteren Online-Diensten der Hochschule angestrebt, um ein einheitliches Erscheinungsbild sicherzustellen.

Die Website folgt dem Mobile-First-Prinzip, sodass die Nutzung und Darstellung auf mobilen Endgeräten priorisiert werden. Die Entwicklung neuer Funktionen, Designs und Strukturen berücksichtigt stets die optimale Performance, Barrierefreiheit und Benutzerfreundlichkeit auf Smartphones und Tablets, bevor sie für größere Bildschirme angepasst werden.

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

Die zweisprachige Website (Deutsch/Englisch) ist so organisiert, dass die Institute der Hochschule als eigenständige Mandanten innerhalb von TYPO3 agieren. Ein zentrales Datensatz-System ermöglicht allen Mandanten den Zugriff auf eine gemeinsame Datenbasis und eine effiziente Inhaltsverwaltung.

Da die Pflege des Webangebots dezentral organisiert ist, sind eine klare Struktur, ein intuitives Content-Management, ein differenziertes Rollen- und Rechtesystem sowie verbindliche Vorgaben in Form von Styleguides und Redaktionshandbüchern notwendig.

Die Website wird auf hochschuleigenen Servern im Hochschulrechenzentrum (HRZ) gehostet und vom Anbieter administriert sowie gewartet. Die Hochschule stellt dafür die erforderlichen Zugriffsmöglichkeiten bereit.

Die inhaltliche Pflege und Weiterentwicklung der Website erfolgt durch die Webredaktion in Zusammenarbeit mit den Redakteur:innen. Die technische Betreuung wird derzeit von einer externen TYPO3-Agentur übernommen, die für Wartung, Updates und Support verantwortlich ist. Zusätzliche Entwicklungen, individuelle Anpassungen und Fehlerbehebungen erfolgen nach Bedarf über ein Ticketsystem und werden gesondert abgerechnet.

Das Ziel ist die kontinuierliche Weiterentwicklung und Wartung der TYPO3-Website gemäß den aktuellen technischen und inhaltlichen Anforderungen. Dazu gehören die Optimierung der Nutzerführung, die Sicherstellung der Digitalen Barrierefreiheit, die Implementierung neuer Funktionen, die Entwicklung von Layout- und Designanpassungen sowie regelmäßige Wartungs- und Sicherheitsupdates.

Der Auftraggeber verlangt, dass sämtliche Supportleistungen in deutscher Sprache erbracht werden. Diese Vorgabe ist gemäß § 31 Abs. 1 VgV unmittelbar mit dem Auftragsgegenstand verknüpft, da die Website überwiegend deutschsprachige Endnutzer hat und eine störungsfreie Fehleraufnahme nur in der Nutzersprache gewährleistet werden kann. Nach § 46 Abs. 3 Nr. 2 VgV müssen Bieter hierfür qualifiziertes Personal mit nachweislich fließenden Deutschkenntnissen vorhalten. Akzeptiert werden sämtliche gleichwertigen Nachweise (z. B. Zertifikate, Referenzprojekte).

3 Leistungsumfang

Die Leistung umfasst die technische Wartung, den Support sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der TYPO3-Website der Fachhochschule Erfurt (www.fh-erfurt.de) sowie deren Institute und Mandanten (z.B. stura.fh-erfurt.de; ivr.fh-erfurt.de; ab-in-den-hoersaal.de).

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

Ziel ist die langfristige Sicherstellung eines stabilen, leistungsfähigen und nutzungsfreundlichen Webauftritts, der den aktuellen technischen Standards entspricht.

Der Anbieter übernimmt die Verantwortung für die technische Betreuung der bestehenden Website, einschließlich Wartung auf hochschuleigener Infrastruktur, Sicherheitsupdates, Systemoptimierung und Designanpassungen. Darüber hinaus umfasst die Leistung die Beratung zur Weiterentwicklung sowie die Umsetzung neuer Anforderungen in enger Abstimmung mit der Fachhochschule Erfurt.

Die konkreten Anforderungen an den Leistungsumfang sind im Folgenden detailliert beschrieben.

3.1 Zusammenarbeit und Projektsteuerung

Die Zusammenarbeit zwischen der Fachhochschule Erfurt und dem Anbieter erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache über regelmäßige Abstimmungen und ein vom Anbieter bereitgestelltes, strukturiertes Ticketsystem:

- **Monatliches Jour Fixe:** Ein regelmäßiges Abstimmungstreffen (online) zur Besprechung technischer Weiterentwicklungen, Budgetplanung und strategischer Ausrichtung. Hier werden Prioritäten für anstehende Maßnahmen abgestimmt.
- **Kommunikation über ein Ticketsystem:** Anforderungen, Fehlerbehebungen und Weiterentwicklungen werden über ein zentrales System erfasst, priorisiert und nach Vereinbarung umgesetzt. Der Anbieter verpflichtet sich, alle relevanten Vorgänge und Fortschritte darin zu dokumentieren. Ein Benachrichtigungssystem innerhalb des Ticketsystems stellt sicher, dass alle relevanten Änderungen, neue Anforderungen und Statusupdates automatisch an die Fachhochschule Erfurt weitergeleitet werden.
- **Flexible Anpassung der Anforderungen:** Neue oder geänderte Anforderungen werden regelmäßig überprüft und priorisiert. Dabei erfolgt eine Einteilung in drei Prioritätsstufen: normal, erhöht und kritisch. Dringende Änderungen mit kritischer Priorität können im Rahmen der bestehenden Abstimmungsprozesse kurzfristig behandelt werden.
- **Reaktionszeiten im Ticketsystem:** Supportanfragen werden gemäß ihrer Priorität innerhalb der folgenden Reaktionszeiten bearbeitet:
 - **Kritisch:** Bearbeitung innerhalb von 2–4 Stunden
(z.B. Systemausfall, schwerwiegende Störungen)

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

- **Erhöht:** Bearbeitung innerhalb von 4–8 Stunden
(z.B. wesentliche Funktionalitäten nicht verfügbar)
 - **Normal:** Bearbeitung innerhalb von 8–16 Stunden
(z.B. kleinere Fehler, Optimierungswünsche)
- **Designanpassungen und Weiterentwicklung:** Designänderungen und Anpassungen an der bestehenden Gestaltung der Website erfolgen bei Bedarf auf Basis einzelner Beauftragungen über das Ticketsystem. Der Anbieter verfügt über entsprechende Designkompetenzen, um Layoutanpassungen, UX-Optimierungen und die Einhaltung des Corporate Designs der Fachhochschule Erfurt professionell umzusetzen.
- **Dokumentation und Berichterstattung:** Der Anbieter dokumentiert alle durchgeführten Arbeiten, offenen Punkte und Optimierungsempfehlungen im Ticketsystem. Änderungen am Code, an der Systemkonfiguration oder an wesentlichen Funktionalitäten müssen zusätzlich in der technischen Dokumentation nachvollziehbar ergänzt werden. Die Fachhochschule Erfurt erhält automatische Benachrichtigungen über relevante Änderungen und Statusupdates innerhalb des Ticketsystems.
- **Abrechnung und Leistungsüberprüfung:** Die Abrechnung erfolgt monatlich auf Basis der erbrachten Leistungen. Die Fachhochschule Erfurt überprüft die erbrachten Leistungen vor der finalen Abrechnung, mit Ausnahme der Wartungspauschale. Nicht genehmigte oder unzureichend dokumentierte Leistungen werden nicht abgerechnet.
- **Eskalationsmechanismus:** Falls Verzögerungen oder Probleme auftreten, werden diese frühzeitig kommuniziert. In strittigen Fällen wird eine direkte Klärung im Jour Fixe oder in gesonderten Abstimmungen herbeigeführt.

Diese enge Abstimmung stellt sicher, dass die TYPO3-Website kontinuierlich an aktuelle technische Entwicklungen angepasst wird und effizient betrieben werden kann.

3.2 Wartung und Support

Die Wartung der TYPO3-Website der Fachhochschule Erfurt durch den Anbieter auf hochschuleigener Serverinfrastruktur im Hochschulrechenzentrum umfasst regelmäßige Maßnahmen zur Sicherstellung der Systemstabilität, Sicherheit und Performance. Der Anbieter ist verantwortlich für die fortlaufende technische Betreuung, die rechtzeitige Implementierung von Updates und die Behebung von auftretenden Fehlern.

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

Aufgabenverteilung zwischen Anbieter und Hochschulrechenzentrum

- **Verantwortlichkeiten des Hochschulrechenzentrums:**
 - Bereitstellung der Server entsprechend der Systemarchitektur
 - Bereitstellung von Remote-Zugriff für den Anbieter nach Absprache
- **Verantwortlichkeiten des Anbieters:**
 - Beratung bei Festlegungen zur Systemarchitektur
 - Beratung und Definition der Anforderungen an Speicherplatz, RAM und weitere technische Aspekte
 - Installation und Konfiguration der Server (Webserver, TYPO3, Datenbank-Server, Such-Server inkl. aller notwendigen Bibliotheken und Tools)
 - Durchführung von Performance-Optimierungen und Sicherheitsanpassungen
 - Bereitstellung einer technischen Dokumentation zur Übernahme durch das Hochschulrechenzentrum oder Dritte

3.2.1 Wartungsmaßnahmen

- **Minor-Updates TYPO3:** Der Anbieter führt regelmäßige Sicherheitsupdates und Patches für das TYPO3-System durch. Dabei werden neue Sicherheits- und Stabilitätsversionen implementiert, installierte Erweiterungen aktualisiert und kritische Sicherheitslücken zeitnah behoben. Kritische Sicherheitsupdates werden innerhalb der vereinbarten Reaktionszeiten umgesetzt, um den sicheren Betrieb der Website jederzeit zu gewährleisten.
- **Major-Updates TYPO3:** Die Durchführung von Major-Updates (z. B. von einer LTS-Version zur nächsten) erfolgt nur nach Rücksprache mit der Fachhochschule Erfurt. Der Anbieter unterstützt die Planung und Umsetzung dieser Upgrades, um eine reibungslose Migration und Kompatibilität mit bestehenden Erweiterungen sicherzustellen.
- **Performance-Optimierung:** Die Performance des Systems und der Website wird regelmäßig analysiert und optimiert. Dies umfasst insbesondere die Verbesserung der Ladezeiten, die Anpassung des Cache-Managements zur effizienteren Darstellung von Inhalten sowie die Optimierung der Datenbankstruktur. Ziel ist es, die Reaktionszeiten der Website zu verbessern und die Nutzungserfahrung für alle Besucher:innen zu optimieren.

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

- **Serverwartung und -Monitoring:** Die Serverinfrastruktur der Website wird kontinuierlich überwacht, um eine hohe Verfügbarkeit und Stabilität sicherzustellen. Dazu gehören u.a. die regelmäßige Überprüfung der Serverleistung, einschließlich CPU-Auslastung, Speicherverbrauch und Datenbankaktivitäten. Der Anbieter richtet ein Monitoring-System mit automatisierten Warnmeldungen ein, das kritische Systemzustände erkennt und frühzeitig Maßnahmen zur Fehlerbehebung ermöglicht.
- **Fehlermanagement:** Technische Fehler und Störungen werden proaktiv identifiziert und behoben. Der Anbieter analysiert auftretende Fehler detailliert, ermittelt deren Ursachen und setzt geeignete Maßnahmen zur Behebung um. Im Falle schwerwiegender Systemausfälle wird ein Eskalationsmanagement angewendet, um eine schnelle Wiederherstellung des Betriebs zu gewährleisten.
- **Backup-Strategien:** Zur Sicherstellung der Datenintegrität und Wiederherstellbarkeit werden tägliche Backups der Datenbank und des Dateisystems erstellt. Die Backups werden für einen Zeitraum von mindestens 10 Tagen vorgehalten. Der Anbieter stellt sicher, dass Wiederherstellungsoptionen für Inhalte und Systemdateien vorhanden sind und regelmäßig überprüft werden. Zusätzlich werden die Backup-Prozesse getestet, um deren Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Diese Wartungsmaßnahmen gewährleisten einen stabilen und sicheren Betrieb der Website sowie eine hohe Verfügbarkeit und Nutzerfreundlichkeit für alle Zielgruppen.

3.2.2 Digitale Barrierefreiheit

Die Website wird barrierearm bereitgestellt, um die digitale Zugänglichkeit für alle Nutzer:innen sicherzustellen. Gefordert wird eine BITV 2.0-konforme Umsetzung mit einer Bewertung von 90+ Punkten. Folgende Anforderungen sind zu erfüllen:

- Umsetzung der gesetzlichen Standards für öffentliche Einrichtungen gemäß der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0).
- Berücksichtigung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) des W3C-Konsortiums.
- Sicherstellung, dass das Frontend ohne aktiviertes JavaScript nutzbar bleibt, wobei JavaScript nur zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses dient.
- Unterstützung von Screen Readern und Bereitstellung einer optimierten Druckansicht.
- Verzicht auf Technologien, die nicht barrierefrei nutzbar sind, wie z.B. Flash.

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

Diese Maßnahmen gewährleisten, dass die TYPO3-Website langfristig suchmaschinenfreundlich, barrierefrei und technisch zukunftssicher betrieben wird.

Die oben genannten Maßnahmen bilden die Grundlage für einen sicheren, performanten und nachhaltigen Betrieb der TYPO3-Website. Die weiteren Anforderungen an Inbetriebnahme, Qualitätssicherung und Übergabe sind im folgenden Abschnitt beschrieben.

3.3 Übergabe bei Anbieterwechsel

Da das bestehende System bereits produktiv im Einsatz ist, ist keine Inbetriebnahme erforderlich. Sollte es zu einem Wechsel des technischen Dienstleisters kommen, verpflichtet sich der neue Anbieter, sich zügig in die bestehende Systemstruktur, das TYPO3-System sowie die technischen und redaktionellen Prozesse einzuarbeiten.

In Abstimmung mit der Fachhochschule Erfurt erfolgt eine strukturierte Übergabe. Der bisherige Dienstleister stellt die notwendigen Informationen zur Verfügung. Eventuelle Anpassungen, die für eine vollständige Übernahme erforderlich sind (z. B. Entwicklungsumgebung, Serverkonfiguration, Dokumentationen), werden gemeinsam identifiziert und nach Aufwand durch den neuen Anbieter umgesetzt.

Ziel ist ein nahtloser Übergang ohne Einschränkungen im laufenden Betrieb der Website.

4 Weitere Anforderungen

4.1 Lizenzen & Nutzungsrechte

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erstellten Konzepte, Grafiken, Bilder, Layouts, Designs und Quellcodes sind vollständig an die Fachhochschule Erfurt zu übergeben. Die Nutzungsrechte gehen uneingeschränkt auf den Auftraggeber über. Bild- und Grafikdateien sind, sofern benötigt, in gängigen Formaten (z. B. JPG, PNG, AI) bereitzustellen.

Bestehende TYPO3-Extensions werden im Rahmen der laufenden Zusammenarbeit bei Bedarf evaluiert und technisch angepasst. Ziel ist es, den Einsatz auf das notwendige Maß zu beschränken und möglichst core-nahe Lösungen zu bevorzugen.

Für die technische Umsetzung und den laufenden Betrieb der Website erforderliche Drittanbieter-Lizenzen oder Verträge sind vom Anbieter im Vorfeld transparent aufzulisten. Die Übersicht muss Informationen über Art der Lizenz, Kosten, Vertragslaufzeit sowie eine

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

Begründung für die Auswahl enthalten. Die Beschaffung dieser Lizenzen erfolgt durch die Fachhochschule Erfurt.

4.2 Test und Qualitätssicherung

Die Qualitätssicherung ist integraler Bestandteil der Zusammenarbeit. Der Anbieter verpflichtet sich, geeignete Maßnahmen zur internen Qualitätssicherung zu etablieren. Es ist sicherzustellen, dass alle Entwicklungen intern geprüft und freigegeben werden, bevor sie auf das Staging-System der Fachhochschule Erfurt übertragen werden.

Alle Änderungen und Erweiterungen sind vor der Liveschaltung umfassend zu testen. Die Abnahmekriterien für neue Funktionen werden gemeinsam mit der Fachhochschule Erfurt abgestimmt. Die Fachhochschule behält sich darüber hinaus eigene Qualitätssicherungsmaßnahmen vor.

Darüber hinaus muss der Anbieter eine verlässliche Vertretungsregelung für die Projektleitung und die technischen Ansprechpartner:innen sicherstellen, um Ausfälle im Projektablauf zu vermeiden.

4.3 Technologien & Codestyle

Für alle Entwicklungen ist ein sauberer, gut dokumentierter und wartungsfreundlicher Codestyle erforderlich. Der Code ist mit aussagekräftigen Kommentaren zu versehen, idealerweise in deutscher Sprache. Eine gängige Code-Versionierung (z. B. Git) wird vorausgesetzt. Der gewählte Codestyle ist in einem Dokument zu definieren und mitzuliefern.

4.4 Dokumentation

Die technische Umsetzung ist so zu dokumentieren, dass eine spätere Wartung und Weiterentwicklung auch durch Dritte problemlos möglich ist. Dies umfasst unter anderem:

- Beschreibung der entwickelten Extensions, Schnittstellen, Abläufe und Systemzusammenhänge
- Dokumentation individueller Anpassungen außerhalb von TYPO3-Standards
- Erläuterung der verwendeten Codestyle-Konventionen
- Beschreibung der Serverkonfiguration, eingesetzten Monitoring- und Backup-Lösungen sowie regelmäßiger Wartungsroutinen

Zusätzlich erstellt bzw. aktualisiert der Anbieter die redaktionelle Dokumentation. Diese enthält insbesondere:

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

- Anwendung des Redaktionssystems (TYPO3 Backend)
- Styleguide
- Anleitung zur barrierefreien Redaktion nach BITV
- Hinweise zur suchmaschinenoptimierten Inhaltspflege

4.5 Beratung & Schulung

Die Fachhochschule Erfurt übernimmt die redaktionelle Betreuung der Website eigenverantwortlich. Der Anbieter steht der Hochschule bei Bedarf beratend zur Seite – insbesondere bei technischen Weiterentwicklungen, Systemänderungen oder neuen Funktionalitäten.

Bei größeren funktionalen Änderungen kann die Fachhochschule Erfurt über das Ticketsystem gezielt Schulungsmaßnahmen beauftragen. Der Anbieter entwickelt in diesem Fall geeignete, zielgruppengerechte Schulungskonzepte (z. B. für Redakteur:innen oder Administrator:innen) und vermittelt die Inhalte praxisnah in Abstimmung mit der Hochschule.

5 Zeitliche Umsetzung

Ein verbindlicher Zeitplan wird nach Auftragserteilung gemeinsam mit der Fachhochschule Erfurt abgestimmt. Dabei werden konkrete Etappenziele, Übergabepunkte und geplante Weiterentwicklungen definiert.

Die Übergabe des laufenden Betriebs an den neuen Anbieter muss spätestens bis zum **30.11.2025** abgeschlossen sein.

Da es sich um einen laufenden Betrieb handelt, steht die kontinuierliche Betreuung und Weiterentwicklung im Vordergrund. Einzelne Maßnahmen, wie z. B. TYPO3-Upgrades oder neue Funktionsumsetzungen, werden projektbezogen terminiert und über das Ticketsystem koordiniert.

Relevante Fristen für Angebotsabgabe, Auswahlphase und Start der Zusammenarbeit sind in den Vergabeunterlagen festgelegt.

Leistungsbeschreibung:

Agenturleistung für die Weiterentwicklung, den technischen Betrieb und den regelmäßigen Support des zentralen TYPO3-Content-Management-Systems der Fachhochschule Erfurt inklusive Hostingbetreuung auf hochschuleigener Infrastruktur

6 Hinweise zum Vergabeverfahren

Das Verfahren wird in zwei Stufen durchgeführt. In der ersten Stufe reichen die Bieter ihre Teilnahmeanträge mit Referenzen und Nachweisen ein. Nach der Auswertung werden geeignete Bieter zur zweiten Stufe eingeladen.

In der zweiten Stufe erhalten die ausgewählten Bieter vertiefte Informationen zur bestehenden TYPO3-Installation. Auf dieser Basis können fundierte Angebote für Wartung und Weiterentwicklung erstellt werden.

Die Fachhochschule Erfurt stellt den Zugang zur TYPO3-Installation im Rahmen einer gesonderten Vereinbarung bereit. Die Vertraulichkeit ist zu wahren.

7 Bewertungsgrundlage

Die Auswahl der geeigneten Auftragnehmer erfolgt im Rahmen eines zweistufigen Verfahrens gemäß den Vorgaben der Vergabeunterlagen.

Die Eignungskriterien sowie die Wertung der Angebote sind in zwei gesonderten Dokumenten geregelt:

- Wertungssystem Eignungskriterien (Stufe 1)
- Wertungssystem Angebotsabgabe (Stufe 2)

Die in dieser Leistungsbeschreibung genannten Anforderungen dienen als inhaltliche Grundlage für die Erstellung des Angebots. Die Gewichtung und Bewertung der Angebote erfolgt ausschließlich auf Basis der oben genannten Wertungssysteme.