



Anlage 3

Anforderungen an das QMS

Mit Abgabe des Angebotes, wird der Bieter verpflichtet, im Falle der Zuschlagserteilung nach einer Einarbeitungszeit von 6 Wochen ab Vertragsbeginn für die Dauer des Vertrages ein IT- und webgestütztes Qualitätsmesssystem in Echtzeit einzusetzen und aufrechtzuerhalten, das folgenden Anforderungen entspricht:

1. Das System muss internetbasiert sein.
2. Das System muss eine tägliche Qualitätskontrolle ermöglichen.
3. Die Erstellung der Prüflisten muss per Zufallsgenerator erfolgen können oder durch den Auftraggeber zwecks Individualprüfung vorgegeben werden.
4. Die Bewertung soll in vier Abstufungen erfolgen. Diese sollen sich nach folgendem Maßstab richten:
Kein Mangel (100 %), geringer Mangel (75 %), erheblicher Mangel (25 %), keine Leistung (0 %).
5. Es muss für den Auftraggeber die Möglichkeit bestehen, Änderungen des Stichprobenumfanges vorzunehmen und das Bewertungsschema für Prüfungen einschl. Übertragung auf die peripheren Geräte anzupassen.
6. Die zu prüfenden Raumelemente sind der Anlage 4 (Prüfkriterien QMS) zu entnehmen.
7. Es muss dem Auftraggeber durch Zugriff auf das System möglich sein, eigene Prüfungen zu produzieren und durchzuführen.
8. Das System muss sicherstellen, dass der Zugriff auf die Prüflisten für den Auftragnehmer nur zum festgelegten Prüfungszeitfenster möglich ist und der jeweilige Prüfer hierbei zwingend im Objekt sein muss (Nachweis über RFID oder GPS).
9. Das System muss sicherstellen, dass durch den Auftragnehmer nach Abschluss der Prüfungen keine Nachbearbeitung der Prüfungen erfolgen kann. Die Prüfungen müssen nach deren Abschluss sofort von den peripheren elektronischen Prüfgeräten versandt (und damit entfernt) werden.
10. Das Prüfungsergebnis in Form eines fertigen Prüfprotokolls muss unmittelbar nach abgeschlossener Prüfung in Echtzeit über Internet beim Auftraggeber verfügbar sein.
11. Es muss für den Auftraggeber die Möglichkeit bestehen, über ein Internetportal Berichte nach unterschiedlichen Kriterien zu erstellen und weiter zu verarbeiten.
12. Das System muss einen Informationsautomatismus beinhalten, der mit Absendung jeder Prüfung automatisiert einen festgelegten Personenkreis per E-Mail in Echtzeit über den Abschluss der Prüfung informiert.

Es ist bekannt, dass eine gesonderte Vergütung der Anschaffungskosten durch den Auftraggeber nicht erfolgt. Die Kosten der Betreuung des Qualitätsmesssystems werden in einer Aufschlagposition des Stundenverrechnungssatzes berücksichtigt und dem Bieter im Rahmen des Gesamtpreises erstattet. Das Qualitätsmesssystem ist Bestandteil der nachgefragten Leistung.



Anlage 3

Prüfkriterien QMS

Raumgruppe	Prüfkriterien
A1	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
A2	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
C	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Telefon(-hörer), Tischlampen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, nebelfeucht reinigen, vollflächig)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
D	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)



Anlage 3

Raumgruppe	Prüfkriterien
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
E	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Telefon(-hörer), Tischlampen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, nebelfeucht reinigen, vollflächig)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
F1	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Handläufe, Geländer, Seitenschutz der Treppengeländer, schwer einsehbare Bereiche (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
F2	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
F3	Fußboden reinigen
	Türen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Handläufe, Geländer, schwer einsehbare Bereiche (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fußleisten, Spinnweben



Anlage 3

Raumgruppe	Prüfkriterien
G	Fußboden reinigen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Telefon(-hörer), Tischlampen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, nebelfeucht reinigen, vollflächig)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
H	Fußboden (desinfizierend) reinigen, Bodenabläufe mit Wasser füllen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Handtuch-/Seifen-/Toilettenpapierspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Handtrockner (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig, auswischen der Außenoberflächen und des inneren Trocknungsbereiches)
	WC, Urinale, Waschbecken, Duschen, etc. (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, desinfizierend reinigen)
	Fliesenspiegel im Spritzbereich (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, desinfizierend reinigen)
	Fliesen (vollflächig), Spiegel, Ablagen, Sitzbänke (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, desinfizierend reinigen)
	Fliesen und Trennwände (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, desinfizierend reinigen), Hakenleisten, Garderobenschränke (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
I	Fußboden reinigen
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)



Anlage 3

Raumgruppe	Prüfkriterien
J	Fußboden (desinfizierend) reinigen, ggf. Bodenabläufe mit Wasser füllen
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
K	Fußboden reinigen, Bodenabläufe mit Wasser füllen
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen, Küchenschränke außen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
L	Fußboden reinigen
	Tischoberflächen und Bestuhlung (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Abfallbehälter, Papierkörbe (leeren, reinigen, ggf. mit Beutel versehen)
	Toiletten, Wasch- und Ausgussbecken, Fliesen, Spiegel, Armaturen, Handtuch- und Seifenspender (auffüllen, entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen, vollflächig)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Glas- und Oberflächen (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben
M	Fußboden reinigen
	Sitzbänke (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Türen, Lichtschalter (entfernen haftender und nicht-haftender Verschmutzungen)
	Fensterbänke, Kabelkanäle, Heizkörper, Fußleisten, Spinnweben