

Anlage 1

Erläuterung zum internen Qualitätsmanagement „Reinigung“ der Stadt Bautzen

Im Oktober 2015 wurde in der Stadtverwaltung Bautzen ein internes Qualitätssicherungssystem als unterstützendes Instrument zur besseren Beurteilung der auszuführenden Leistungen in Bezug auf die Unterhalts-, Grund- und Glasreinigung in den einzelnen Verwaltungsobjekten, Kulturbauten und der Hauptfeuerwache eingeführt.

Anhand dieses Instruments haben alle Mitarbeiter in den betreffenden Objekten der Stadtverwaltung Bautzen die Möglichkeit bekommen, die Qualität der Reinigungsarbeiten in den verschiedenen Räumlichkeiten selbst einzuschätzen, Hinweise zu geben und bei unzufriedener Leistungserbringung in Form einer Mängelanzeige bei dem verantwortlichen Dienstleistungsunternehmen direkt per E-Mail anzuzeigen.

Dafür stehen den Mitarbeitern zum Nachlesen und selbstständigen Handeln folgende Dokumente und Informationen im INTRANET der Stadtverwaltung Bautzen zur Verfügung:

- Formular „Mängelanzeige_Firma XY“ – Unterhaltsreinigung in Verwaltungsgebäuden (siehe Abbildung 1)

Mängelanzeige

Firma XY - Unterhaltsreinigung in Verwaltungsgebäuden

Ort:	☐	Rathaus	☐	Hauptmarkt 8		
	☐	Gewandhaus	☐	Kesselstraße		
	☐	Stadthaus	☐	Postplatz 3		
	☐	WC Wasserturm	☐	ÖWC Schliebenstraße		
	☐	ÖWC Rathaus	☐	ÖWC Reichturm		
	☐	ÖWC Stausee				
Etage:	☐	EG	☐	2.OG	☐	4.OG
	☐	1.OG	☐	3.OG	☐	5.OG
	☐	Anbau				
Raumbezeichnung:	☐	Versammlungsraum	☐	Büro		
	☐	Toilette Damen	☐	Toilette Herren		
	☐	Behinderten-WC	☐	Besucher-WC		
	☐	Teeküche	☐	Flur/Treppen		
Raumnummer:						

aufgeführte Mängel:

Datum:

Mitarbeiter:

Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Beschwerde direkt an unser Dienstleistungsunternehmen Firma XY unter max.reiniger@firmaxy.de und informieren zeitgleich den Fachbereich Zentrale Dienste unter kati.rachlitz@bautzen.de in Ihrem CC der E-Mail über Ihre Mängelanzeige.

Abb. 1: Muster Mängelanzeige für Unterhaltsreinigung in Verwaltungsgebäuden

- Formular „Mängelanzeige_Firma YZ“ – Unterhaltsreinigung in Kulturbauten / Feuerwache und Fahrzeughalle / Räume Verwaltungsregistratur (Reichenstr. 18)
- Reinigungspläne Firma XY
- Reinigungspläne Firma YZ
- Legende Raumgruppen
- Leistungsverzeichnisse für Raumgruppen: Büro, Funktion, Sanitär, Technik, Treppe Umkleide, Verkehr, Versorgung, öffentliche Toiletten, alle Reinigungsgruppen Grundreinigung

Für interne Auswertungszwecke wird die entsprechende Mängelanzeige weiterhin als Kopie in CC an die zuständige Stelle der Abteilung Zentrale Dienste per E-Mail weitergeleitet.

Nach eingehender Überprüfung und anschließender Benachrichtigung des jeweils zuständigen Dienstleistungsunternehmens sollten dann die genannten Mängel unmittelbar in einem angemessenen Zeitrahmen beseitigt werden.

Auswertung Qualitätssicherungssystem für das Jahr 2025

LOS 1	Unterhaltsreinigung in Verwaltungsgebäuden
LOS 2	Unterhaltsreinigung in Kultur- und Feuerwehrgebäuden
LOS 3	
LOS 4	...

Objekt	LOS 1	LOS 2	LOS 3	UHR Museum
Rathaus	1	-	-	-
Hauptmarkt 8	2	-	-	-
Gewandhaus	1	-	-	-
Kesselstr. 1	4	-	-	-
Stadthaus	-	-	-	-
Postplatz 3	-	-	-	-
Bibliothek/Archiv	-	3	-	-
Staatsfilialarchiv	-	-	-	-
KJB/Depot Museum	-	-	-	-
Museum	-	-	-	-
Feuerwache	-	-	-	-
ÖWC Rathaus	-	-	-	-
ÖWC Reichenturm	-	-	-	-
ÖWC Schliebenstraße	-	-	-	-
ÖWC Stausee	-	-	-	-
WC Wasserturm	-	-	-	-
VW-Registratur	-	-	-	-
Summe	8	3	-	-

Legende "Art des Mangels":

- 1= fehlende Entleerung Papierkörbe in Büros
- 2= keine bzw. mangelhafte Reinigung der Büros lt. Reinigungsplan
- 3= unzureichende Reinigung der Toiletten/ kein Nachfüllen von Verbrauchsmaterial und Spendersystemen erfolgt
- 4= Bürotüren nach Reinigung nicht wieder verschlossen (ACHTUNG! Datenschutz)
- 5= Spinnweben in Treppenhäusern

6= verstaubte Fensterbänke

7= Regelung Urlaubs- bzw. Krankheitsvertretung - keine Reinigung erfolgt

8= sonstige Verbesserungshinweise

9= mangelhafte Reinigung der öffentlichen Toiletten

10= keine bzw. mangelhafte Reinigung öffentlicher Räume (Tausaal, Stadtratssaal, EW-Meldeamt etc.)

11= unberechtigte Mängelanzeige

Auflistung vorhandener Raumpläne

Detaillierte Raumpläne für die nachfolgend genannten Gebäude werden Ihnen auf Anfrage per Link zum Download zur Verfügung gestellt.

Für den Link zum Abruf der Raumpläne senden Sie bitte eine e-mail an:

vergabe@bautzen.de oder eine Nachricht an die Vergabepattform im AI Bietercockpit.

Verwaltungsgebäude

Rathaus

Hauptmarkt 8

Gewandhaus

Kesselstraße 1

Mietgebäude

Stadthaus

Postplatz 3

Verwaltungsregistratur (Reichenstr. 18)

Öffentliche Toiletten

ÖWC am Rathaus (im Raumplan Rathaus enthalten)

ÖWC am Reichturm

ÖWC Schliebenstraße 24

ÖWC am Stausee

WC Wasserturm/Mönchskirchruine

Kulturbauten

Stadtbibliothek/Staatsfilialarchiv/Stadtarchiv

Museum

Kinder- und Jugendbibliothek/ Depot Museum

Feuerwehr

Hauptfeuerwache

Freiwillige Feuerwehr Niederkaina

Freiwillige Feuerwehr Kleinwelka

Freiwillige Feuerwehr Stiebitz

Freiwillige Feuerwehr Salzenforst

Anlage 3 - Objektliste Lose 1 bis 4

LOS 1: Unterhalts- und Grundreinigung Verwaltungsgebäude

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Verwaltungsgebäude Rathaus | Fleischmarkt 1, 02625 Bautzen |
| 2. Verwaltungsgebäude Gewandhaus | Innere Lauenstraße 1, 02625 Bautzen |
| 3. Verwaltungsgebäude Kesselstraße | Kesselstraße 1, 02625 Bautzen |
| 4. Verwaltungsgebäude Hauptmarkt | Hauptmarkt 8, 02625 Bautzen |
| 5. Räume Stadthaus | Hauptmarkt 1, 02625 Bautzen |
| 6. Räume Postplatz (Interim) | Postplatz 3, 02625 Bautzen |

LOS 2: Unterhalts- und Grundreinigung Kulturbauten + Hauptfeuerwache + Freiwillige Feuerwehren

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Bibliothek/ Bibliothek + Archiv | Schloßstraße 10-12, 02625 Bautzen |
| 2. Staatsfilialarchiv | Schloßstraße 14, 02625 Bautzen |
| 3. Kinder- und Jugendbibliothek | Wendischer Graben 1, 02625 Bautzen |
| 4. Depot Museum | Wendischer Graben 1, 02625 Bautzen |
| 5. Räume Reichenstraße (VW-Registratur) | Reichenstraße 18, 02625 Bautzen |
| 6. Feuerwehr + Fahrzeughalle Bautzen | Gesundbrunnenring 23, 02625 Bautzen |
| 7. Freiwillige Feuerwehr Kleinwelka | Am Wasserturm 1, 02625 Bautzen |
| 8. Freiwillige Feuerwehr Niederkaina | Niederkainaer Str. 68, 02625 Bautzen |
| 9. Freiwillige Feuerwehr Stiebitz | Neukircher Str. 8, 02625 Bautzen |
| 10. Freiwillige Feuerwehr Salzenforst | Handrij-Zejler-Str. 16, 02625 Bautzen |

LOS 3: Glasreinigung Verwaltungsgebäude + Kulturbauten + Hauptfeuerwache

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Verwaltungsgebäude Rathaus | Fleischmarkt 1, 02625 Bautzen |
| 2. Verwaltungsgebäude Gewandhaus | Innere Lauenstraße 1, 02625 Bautzen |
| 3. Verwaltungsgebäude Kesselstraße | Kesselstraße 1, 02625 Bautzen |
| 4. Verwaltungsgebäude Hauptmarkt | Hauptmarkt 8, 02625 Bautzen |
| 5. Räume Stadthaus | Hauptmarkt 1, 02625 Bautzen |
| 6. Räume Postplatz (Interim) | Postplatz 3, 02625 Bautzen |
| 7. WC Am Reichturm (Anbau) | Am Reichturm, 02625 Bautzen |
| 8. WC am Rathaus | Fleischmarkt 1, 02625 Bautzen |
| 9. Bibliothek/ Bibliothek + Archiv | Schloßstraße 10-12, 02625 Bautzen |

10. Staatsfilialarchiv	Schloßstraße 14, 02625 Bautzen
11. Kinder- und Jugendbibliothek	Wendischer Graben 1, 02625 Bautzen
12. Depot Museum	Wendischer Graben 1, 02625 Bautzen
13. Räume Reichenstraße (VW-Registratur)	Reichenstraße 18, 02625 Bautzen
14. Museum	Kornmarkt 1, 02625 Bautzen
15. Feuerwehr + Fahrzeughalle Bautzen	Gesundbrunnenring 23, 02625 Bautzen

LOS 4: Unterhaltsreinigung und Schließdienst öffentlicher Toiletten

1. WC am Rathaus	Fleischmarkt 1, 02625 Bautzen
2. WC Am Reichturm (Anbau)	Am Reichturm, 02625 Bautzen
3. WC Wasserturm	Große Brüdergasse 7, 02625 Bautzen
4. WC Schliebenstraße	Schliebenstraße 24, 02625 Bautzen
5. WC am Stausee	Strandpromenade 4, 02625 Bautzen