

Mit dem Angebot einzureichen sind:

*unter Beachtung sämtlicher Vorgaben der Leistungsbeschreibung und der übrigen Vergabeunterlagen

- (1) Entwurf Rahmenvereinbarung*
- (2) Entwurf Einzel-Leasingvertrag*
- (3) Übersicht teilnehmende Fahrradhändler im Umkreis und kurze Beschreibung der Fahrradhändler
- (4) Konzept (falls in der Rahmenvereinbarung bzw. im Einzelleasingvertrag geregelt, ist Verweis möglich)

I.	Prozessbeschreibung vom Abschluss eines Einzel-Leasingvertrags bis hin zur Bereitstellung des Fahrrads
II.	Prozessbeschreibung ab Bereitstellung des Fahrrads inklusive: <ul style="list-style-type: none"> - Mängelbehandlung am Leasinggegenstand, - Durchführung Instandhaltung / Wartung / Reparatur - Rückgabe vor und nach Vertragslaufzeitende,
III.	Beschreibung der browserbasierten Online-Plattform (Tools u. evtl. Smartphone-App)
IV.	Beschreibung des Kundendienstes , dessen Erreichbarkeit und zeitliche Verfügbarkeit
V.	Beschreibung des Abrechnungsprozesses hinsichtlich: <ul style="list-style-type: none"> - der Leasingraten, - der Versicherungsraten, - der Instandhaltungsleistungen,
VI.	Beschreibung <ul style="list-style-type: none"> - Leistungsinhalte der Versicherungspakete - des Prozesses bei Eintritt von Versicherungsfällen
VII.	Beschreibung <ul style="list-style-type: none"> - Leistungsinhalte der Instandhaltungspakete