



## **Stadt Leipzig**

Amt für Schule  
Kröbelstraße 9  
04317 Leipzig

---

# **Angebotsinformation der Vertragspartner**

zur

**Rahmenvereinbarung über die Speisenversorgung an  
Schulen in Trägerschaft der Stadt Leipzig**

---

---

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Vorwort.....                                                     | 3  |
| 1. Vielfalt Speisenangebot.....                                  | 3  |
| 1.1 Anzahl der Menülinien.....                                   | 3  |
| 1.2 Bezeichnung der Menülinien .....                             | 3  |
| 1.3 Zusatzangebote .....                                         | 4  |
| 2. Erweiterungen Versorgungsangebot .....                        | 5  |
| 2.1 Getränkeangebot .....                                        | 5  |
| 2.2 Pausenversorgung .....                                       | 5  |
| 2.3 Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen .....          | 7  |
| 3. Kundenbetreuung/Bestellsystem .....                           | 8  |
| 3.1 Kundenbetreuung.....                                         | 8  |
| 3.2 Personalmanagement .....                                     | 8  |
| 3.3 Bestellsystem .....                                          | 9  |
| 4. Lebensmitteleinsatz/Nachhaltigkeit .....                      | 10 |
| 5. Menüpreise .....                                              | 13 |
| 6. Anlagen.....                                                  | 15 |
| 6.1 Anlage „Zusatzangebote“ .....                                | 15 |
| 6.2 Anlage „Getränkessortiment“ .....                            | 16 |
| 6.3 Anlage „Pausenversorgung“ .....                              | 17 |
| 6.4 Anlage „Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen“ ..... | 18 |
| 6.5 Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“ .....                 | 19 |
| 6.6 Anlage „Lebensmitteleinsatz“ .....                           | 20 |

## Vorwort

Den Schulen werden die Inhalte der anonymen Angebotsinformationen der Vertragspartner sowie die drei Speispläne als Entscheidungsgrundlage zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Informationsgrundlagen bewerten die Schulen die Angebote der Unternehmen mittels eines Schulnotensystems. Die Entscheidung innerhalb der Schule erfolgt durch die Schulkonferenz. Die Angaben innerhalb dieser Angebotsinformation haben wahrheitsgemäß zu erfolgen.

## 1. Vielfalt Speisenangebot

Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 2.1.1 sind mindestens 2 Warmkostmenülinien täglich anzubieten. Davon muss mindestens eine Menülinie den Qualitätsstandards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. entsprechen.

### 1.1 Anzahl der Menülinien

Wieviel Menülinien werden durch Ihr Unternehmen insgesamt täglich angeboten?

Anzahl der Menülinien: \_\_\_\_\_

### 1.2 Bezeichnung der Menülinien

Bitte geben Sie bei der Bezeichnung der Menülinien konkret an, was diese beinhaltet.

Beispiele: Bio-Menü, Pastamenü, Vegetarisch, Vegan usw.

| Menülinien - Mindestanforderung  | Bezeichnung    |
|----------------------------------|----------------|
| Menülinie 1                      | DGE - Standard |
| Menülinie 2                      |                |
| Zusätzlich angebotene Menülinien | Bezeichnung    |
| Menülinie 3                      |                |
| Menülinie 4                      |                |
| Menülinie 5                      |                |
| Menülinie 6                      |                |
| Menülinie 7                      |                |
| Menülinie 8                      |                |
| Menülinie 9                      |                |

### 1.3 Zusatzangebote

Zusatzangebote beinhalten die Erweiterung des täglichen Versorgungsumfangs. Über die Inanspruchnahme dieser Angebote entscheidet die Schule im Rahmen der Entscheidung durch die Schulkonferenz.

Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an, welche Zusatzangebote durch Ihr Unternehmen angeboten werden.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Zusatzangebote“.

| Zusatzangebote                         | Ja | Nein |
|----------------------------------------|----|------|
| Salattheke (Obst, Gemüse und Desserts) |    |      |
| Freie Beilagenwahl                     |    |      |
| Spontanesser*                          |    |      |
| Ausgabeart „Free Flow“ (Buffettheken)  |    |      |
| Lunchbox/-beutel**                     |    |      |

\* die Teilnahme an der Mittagessenversorgung ist ohne Vorbestellung möglich

\*\* ausschließlich für außerhalb des Schulobjektes stattfindende schulinterne Veranstaltungen; bitte Hinweise zur Kalkulation beachten

## 2. Erweiterungen Versorgungsangebot

### 2.1 Getränkeangebot

Gemäß Punkt 2.1.4 der Leistungsbeschreibung wird täglich Trinkwasser aus geprüften Leitungen zur Verfügung gestellt bzw. ist die Entnahme von Trinkwasser aus bereitstehenden Trinkwasserbrunnen möglich.

Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an, welches Getränkesortiment zusätzlich durch Ihr Unternehmen gegen einen Aufpreis angeboten wird. Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten.

Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Getränkessortiment“.

| Getränkessortiment                         | Ja | Nein | Preis (€/brutto) <sup>1</sup> |
|--------------------------------------------|----|------|-------------------------------|
| Säfte (gerechnet auf 0,5 Liter)            |    |      |                               |
| Saftschorlen (gerechnet auf 0,5 Liter)     |    |      |                               |
| Trinkmilch (gerechnet auf 0,5 Liter)       |    |      |                               |
| Softdrinks (gerechnet auf 0,5 Liter)       |    |      |                               |
| Wasser mit Aroma (gerechnet auf 0,5 Liter) |    |      |                               |

### 2.2 Pausenversorgung

An den weiterführenden Schulen (Oberschulen, Gymnasien, Oberstufenklassen Förderschulen) besteht die Möglichkeit zur Erweiterung des Mittagessenangebotes bspw. durch eine Pausenversorgung. Über den Umfang des Sortiments der allgemeinen Pausenversorgung entscheidet die Schulkonferenz der jeweiligen Schule.

Für einen Überblick zur Angebotsvielfalt geben Sie bitte an, welches Sortiment seitens Ihres Unternehmens angeboten wird sowie ob die Zubereitung der Pausenversorgung in der Schule erfolgt oder angeliefert wird.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Pausenversorgung“.

---

<sup>1</sup> Alle Preise in diesem Dokument sind brutto anzugeben.

| <b>Zubereitung – Pausenversorgung</b> | <b>Ja</b> | <b>Nein</b> |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Zubereitung erfolgt in der Schule     |           |             |
| Anlieferung der Pausenversorgung      |           |             |
| Teilweise Zubereitung in der Schule   |           |             |

| <b>Sortiment – Pausenversorgung</b> | <b>Ja</b> | <b>Nein</b> | <b>Preis (€/brutto)</b> |
|-------------------------------------|-----------|-------------|-------------------------|
| Belegte Brötchen                    |           |             |                         |
| Sandwichs/Wraps                     |           |             |                         |
| Salate                              |           |             |                         |
| Backwaren                           |           |             |                         |
| Diverse Süßwaren                    |           |             |                         |
| Getränke                            |           |             |                         |

Im Rahmen des allgemeinen Pausenversorgungsangebots ist eine Menülinie „Eat & Meet“, bestehend aus mindestens 2 Komponenten, zu etablieren. Getränke und Süßwaren sind als Menükomponente nicht zulässig. Bitte stellen Sie nachfolgend die Sortimentsvielfalt der Menülinie dar.

| <b>Sortiment „Eat &amp; Meet“</b> | <b>Preis (€/brutto)</b> |
|-----------------------------------|-------------------------|
|                                   |                         |
|                                   |                         |
|                                   |                         |
|                                   |                         |
|                                   |                         |
|                                   |                         |

Für die Darstellung des gesamten Sortimentsumfangs der Menülinie „Eat & Meet“ nutzen sie die Anlage „Pausenversorgung“.

### 2.3 Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen

Neben der täglichen Speiserversorgung in einer Schule finden unterjährig diverse schulspezifische Veranstaltungen statt, zu denen oftmals eine Versorgung benötigt/gewünscht wird. Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an, ob es Ihrem Unternehmen möglich ist, eine Versorgungsleistung für diesen Rahmen zu organisieren.

Im Sinne der Ernährungsbildung an Schulen werden diverse Angebote/Kooperationen seitens der Schulen begrüßt, welche über den regulären Umfang der Versorgung hinausgehen. Sofern Leistungen dieser Art durch Ihr Unternehmen angeboten werden können diese in der Anlage „Unternehmensspezifische Angebote“ dargestellt werden.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Unternehmensspezifische Angebote“.

| Leistungsspektrum                                                                           | Ja | Nein |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Versorgung bei Sportfesten                                                                  |    |      |
| Versorgung bei Schulfesten                                                                  |    |      |
| Versorgung zum Tag der offenen Tür                                                          |    |      |
| Versorgung bei Abendveranstaltungen                                                         |    |      |
| Speiseplangestaltung mit Aktions-/Themenwochen                                              |    |      |
| Speiseplangestaltung mit der Schule<br>bspw. Berücksichtigung von<br>Wunschessen der Schule |    |      |
| Kochprojekte mit Schülern                                                                   |    |      |
| Besichtigung der Produktionsküche                                                           |    |      |
| Praktikumsplätze im Unternehmen                                                             |    |      |

---

### 3. Kundenbetreuung/Bestellsystem

#### 3.1 Kundenbetreuung

Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 2.2.4 werden Maßnahmen zur Qualitätssicherung während des Vertragszeitraumes benannt.

Darüber hinaus besteht für jedes Unternehmen die Möglichkeit eigene Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit an den Schulen durchzuführen.

Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an ob und wenn ja, welche Maßnahmen seitens Ihres Unternehmens durchgeführt werden.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“.

| Maßnahmen                        | Ja | Nein |
|----------------------------------|----|------|
| Firmeneigene Feedbackbögen       |    |      |
| Feedbackgespräche                |    |      |
| Fester Kundenbetreuer für Schule |    |      |

#### 3.2 Personalmanagement

Für die Darstellung des Personalmanagementkonzeptes Ihres Unternehmens nutzen Sie bitte die Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“.

### 3.3 Bestellsystem

Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 2.2.5 werden Regularien für das Bestellsystem benannt.

Bitte geben Sie in den nachfolgenden Tabellen an, welche Verfahrensweisen für den Bestellvorgang sowie die Abbestellung seitens Ihres Unternehmens praktiziert werden um den SchülerInnen/Sorgeberechtigten einen problemlosen Bestellvorgang bzw. Abbestellung zu ermöglichen.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“.

| Bestellverfahren                    | Ja | Nein |
|-------------------------------------|----|------|
| Bestellschein (Papierform)          |    |      |
| Online-Portal                       |    |      |
| App                                 |    |      |
| E-Mail -> gesonderte E-Mail-Adresse |    |      |
| Monatliche Bestellung erforderlich  |    |      |
| Tägliche Bestellung möglich         |    |      |

| Verfahren zur Abbestellung                                          | Ja | Nein |
|---------------------------------------------------------------------|----|------|
| Online-Portal                                                       |    |      |
| App                                                                 |    |      |
| E-Mail -> gesonderte E-Mail-Adresse                                 | x  |      |
| Anrufbeantworter -> gesonderte Telefonnummer                        | x  |      |
| Automatisierte Bestätigungs-E-Mail das Abbestellung eingegangen ist |    |      |

#### 4. Lebensmitteleinsatz/Nachhaltigkeit

In Punkt 2.1 der Leistungsbeschreibung sind Aspekte zum Einsatz von Lebensmitteln benannt.

Bitte geben Sie in den nachfolgenden Tabellen zu den einzelnen Menülinien die Bezeichnung der jeweiligen Menülinie sowie den prozentualen Anteil der verwendeten Lebensmittel, gemäß dem Berechnungsansatz des Dokumentes „Berechnung\_Lebensmittelanteile“, an.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Lebensmitteleinsatz/Nachhaltigkeit“.

| Menülinie 1 - DGE-Standard                           |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 2                                          |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 3                                  |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                 | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug            |             |

|                                                      |  |
|------------------------------------------------------|--|
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |  |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |  |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |  |

| Menülinie 4                                          |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 5                                          |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 6                                          |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 7                                          |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 8                                          |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                         | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft         |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug                    |             |
| Fleisch aus artgerechter Tierhaltung                 |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                              |             |
| Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel) |             |

| Menülinie 9                                  |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                 | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug            |             |
| Fair-Trade-Lebensmittel                      |             |

| Salattheke (als Ergänzung zu einem Menü)     |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| Lebensmittel                                 | Anteil in % |
| Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft |             |
| Lebensmittel mit saisonalem Bezug            |             |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Fair-Trade-Lebensmittel |  |
|-------------------------|--|

## Nachhaltigkeit

Gemäß Punkt 2.1.7 sind Einwegverpackungen auf ein Minimum zu reduzieren. Ausnahmen hierzu bilden Interimsversorgungen bspw. im Rahmen von Havarien sowie die außerordentliche Anordnung der Auftraggeberin. Bitte geben Sie an, wie Ihr Unternehmen Einzelverpackungen verwendet und ob im Bereich der Pausenversorgung ein Mehrwegsystem eingesetzt wird.

| Frage                                                                                                                 | Angaben Unternehmen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bis zu welcher Portionsanzahl (Menüanzahl) an einer Schule werden die bestellten Menüs in Einzelverpackung geliefert? |                     |
| Werden einzelne Menülinien grundsätzlich einzeln verpackt?                                                            |                     |
| Wenn ja, warum?                                                                                                       |                     |
| Aus welchen Materialien bestehen die Einzelverpackungen?                                                              |                     |
| Werden Desserts in Einzelabpackung geliefert?                                                                         |                     |
| Wenn ja, warum?                                                                                                       |                     |
| Mehrwegsystem in der Pausenversorgung                                                                                 |                     |

Die Konzeptdarstellung zum Mehrwegsystem ist in der Anlage „Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen vorzunehmen.“

## 5. Menüpreise

Bitte geben Sie die **Menüpreise** für die Menülinien sowie die **Aufschläge** (werden zum Menüpreis hinzugerechnet) für die Zusatzangebote an, welche durch Ihr Unternehmen angeboten werden.

Für das Zusatzangebot „Lunchbox/-beutel“ ist der Aufpreis auf Grundlage des Menüpreises der Menülinie 1 zu kalkulieren.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Für die Angebote Ihres Unternehmens auf der Anlage „Zusatzangebote“ geben Sie die Preise ebenfalls auf der Anlage an.

| <b>Menülinien – Mindestanforderung</b><br>(ohne Zusatzangebote)  | <b>Menüpreis (€/brutto)</b><br>Klassenstufen 1 - 4 | <b>Menüpreis (€/brutto)</b><br>Klassenstufen 5 - 12 |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Menülinie 1 – DGE                                                |                                                    |                                                     |
| Menülinie 2                                                      |                                                    |                                                     |
| <b>Zusätzlich angebotene Menülinien</b><br>(ohne Zusatzangebote) | <b>Menüpreis (€/brutto)</b><br>Klassenstufen 1 - 4 | <b>Menüpreis (€/brutto)</b><br>Klassenstufen 5 - 12 |
| Menülinie 3                                                      |                                                    |                                                     |
| Menülinie 4                                                      |                                                    |                                                     |
| Menülinie 5                                                      |                                                    |                                                     |
| Menülinie 6                                                      |                                                    |                                                     |
| Menülinie 7                                                      |                                                    |                                                     |
| Menülinie 8                                                      |                                                    |                                                     |
| Menülinie 9                                                      |                                                    |                                                     |
| <b>Zusatzangebote</b>                                            | <b>Aufpreis (€/brutto)</b><br>Klassenstufen 1 - 4  | <b>Aufpreis (€/brutto)</b><br>Klassenstufen 5 - 12  |
| Freie Beilagenwahl                                               |                                                    |                                                     |
| Salattheke                                                       |                                                    |                                                     |
| Spontanesser*                                                    |                                                    |                                                     |
| Ausgabeart „Free Flow“ (Buffettheken)                            |                                                    |                                                     |
| Lunchbox/-beutel**                                               |                                                    |                                                     |

\* die Teilnahme an der Mittagessenversorgung ist ohne vorherige Bestellung möglich

\*\* ausschließlich für außerhalb des Schulobjektes stattfindende schulinterne Veranstaltungen

---

## 6. Anlagen

### 6.1 Anlage „Zusatzangebote“

Bitte geben Sie die weiteren Zusatzangebote, welche nicht in der Auflistung enthalten sind, an.

Bitte benennen Sie das Zusatzangebot mit dem entsprechend Titel/Namen und erläutern Sie in Textform was konkret dieses Angebot beinhaltet, ob es spezieller Voraussetzungen (technische, bauliche, organisatorische usw.) bedarf um dieses Angebot umzusetzen, ggf. für welche Klassenstufen das Angebot geeignet ist, welcher Mehrwert aus Sicht Ihres Unternehmens bei Nutzung dieses Angebotes für die Schulen bestehen usw..

| <b>Zusatzangebote<sup>2</sup></b> | <b>Aufpreis (€/brutto)<br/>Klassenstufen 1 - 4</b> | <b>Aufpreis (€/brutto)<br/>Klassenstufen 5 - 12</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                   |                                                    |                                                     |
|                                   |                                                    |                                                     |
|                                   |                                                    |                                                     |
|                                   |                                                    |                                                     |
|                                   |                                                    |                                                     |

---

<sup>2</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.

---

## 6.2 Anlage „Getränkessortiment“

Bitte geben Sie an, welche Getränke/-arten durch Ihr Unternehmen zusätzlich angeboten werden sowie den entsprechenden Preis.

| Getränkessortiment <sup>3</sup> | Preis (€/brutto) |
|---------------------------------|------------------|
|                                 |                  |
|                                 |                  |
|                                 |                  |
|                                 |                  |
|                                 |                  |

---

<sup>3</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.

### 6.3 Anlage „Pausenversorgung“

Bitte geben Sie an, welches Sortiment die Pausenversorgung sowie die der Menülinie „Eat & Meet“ Ihres Unternehmens umfasst sowie die entsprechenden Preise.

| Sortiment - Pausenversorgung <sup>4</sup> | Preis (€/brutto) |
|-------------------------------------------|------------------|
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |
|                                           |                  |

| Sortiment „Eat & Meet“ | Preis (€/brutto) |
|------------------------|------------------|
|                        |                  |
|                        |                  |
|                        |                  |
|                        |                  |
|                        |                  |
|                        |                  |

<sup>4</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.

#### **6.4 Anlage „Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen“**

Bitte geben Sie an, welche zusätzlichen Leistungen Ihr Unternehmen den Schulen anbieten kann, um einen Beitrag zur Ernährungsbildung zu leisten, insbesondere zu den Schwerpunkten Gesundheit, Umgang mit Lebensmitteln, Vermeidung von Abfällen, Ressourcenschonung, Nachhaltigkeit usw.

[Freitext, maximal 2 DIN-A4 Seiten.]

## **6.5 Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“**

### **Kundenbetreuung**

Bitte erläutern Sie in Textform den Ablauf der Kundenbetreuung in den Schulen durch Ihr Unternehmen bspw. in welchem Turnus werden die Schulen besucht, gibt es einen festen Ansprechpartner, wie ist dieser erreichbar, ist der Kundenbetreuer vor Ort in Leipzig und kann demnach schnell vor Ort sein, mit wem werden Gespräche vor Ort in den Schulen geführt, Reaktionszeiten bei Beschwerden usw.

[Freitext, maximal 1 DIN-A4 Seite]

### **Bestellsystem**

Zum Aspekt Bestellsystem geben Sie bitte weitere Informationen an, welche in Bezug auf den Bestellvorgang/Abbestellung zu beachten sind bzw. unternehmensspezifisch sind. Ziel ist es den Schulen das Bestellprozedere konkret darzustellen.

[Freitext, maximal 1 DIN-A4 Seite]

### **Personalmanagement**

Bitte geben Sie an wie der Einsatz von Personal in den Schulen erfolgt. Führen Sie zu folgenden Schwerpunkten aus:

- wie wird mit krankheitsbedingten Ausfällen oder Kündigungen umgegangen
- Personalschlüssel, d. h., Abhängigkeit der Essenteilnehmerzahl zur eingesetzten Personalanzahl je Schule
- wieviel Arbeitsstunden erhalten die Mitarbeiter täglich für die zu leistenden Tätigkeiten gemäß Leistungsbeschreibung
- besteht die Möglichkeit der Übernahme des vorhandenen Personals bspw. bei Wechsel des Unternehmens in der Schule

[Freitext, maximal 2 DIN-A4 Seiten.]

---

**6.6 Anlage „Lebensmitteleinsatz“**

Bitte geben Sie an, welche Arten von Lebensmitteln Ihr Unternehmen verwendet und zu welchem %-Anteil diese Lebensmittel dem Aspekt von Ökologie und Nachhaltigkeit Rechnung tragen.

| Lebensmittel <sup>5</sup> | Anteil in % |
|---------------------------|-------------|
|                           |             |
|                           |             |
|                           |             |
|                           |             |
|                           |             |

---

<sup>5</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.