Speisenversorgung an Schulen - Feedbackbogen

Schule:

.....

Schuljahr	XXX
1. Schulhalbjahr	
2. Schulhalbjahr	

Bitte bewerten Sie anhand von Schulnoten:

Note	Erläuterung
1	Entspricht den Erwartungen in allen Aspekten zur vollsten Zufriedenheit.
2	Entspricht den Erwartungen in den meisten Aspekten zur vollen Zufriedenheit.
3	Entspricht den Erwartungen in den überwiegenden Aspekten zur vollen Zufriedenheit.
4	Entspricht den Erwartungen in den überwiegenden Aspekten zur Zufriedenheit.
5	Entspricht den Erwartungen in den überwiegenden Aspekten nicht zur Zufriedenheit.
6	Entspricht den Erwartungen in keinem oder nahezu keinem Aspekt.

Leistungsangebot (siehe Kategorie 1)	Note
Das Leistungsangebot entspricht den Angaben aus der Angebotsinformation des Bieters.	
Das Leistungsangebot entspricht den damit verbundenen Vorstellungen der Schule.	
Die Speisenplanung ist abwechslungsreich.	
Gesamtbewertung des Leistungsangebotes	

Kundenbetreuung (siehe Kategorie 3)	Note
Der benannte Kundenbetreuer steht als Ansprechpartner für die Schule zur Verfügung.	
Die Erreichbarkeit des benannten Kundenbetreuers ist gegeben.	
Der Kundenbetreuer besucht regelmäßig bzw. zu vereinbarten Terminen die Schule.	
Die Reaktionszeit bei Beschwerden, Problemlagen oder Anliegen der Schule ist angemessen.	
Gesamtbewertung der Zusammenarbeit	

Personal (siehe Kategorie 3)	Note
Das vor Ort tätige Personal ist freundlich und zuverlässig.	
Die Anzahl des eingesetzten Personals wird als ausreichend im Zusammenhang mit den zu erledigenden Aufgaben gesehen.	
Personalwechsel erfolgt nur im Krankheitsfall.	
Im Krankheitsfall steht Personal als Ersatz zur Verfügung.	
Über Veränderungen im Personaleinsatz wird die Schule entsprechend informiert.	
Das Personal ist im Rahmen seiner Möglichkeiten flexibel bei unvorhersehbaren Veränderungen in der Schulorganisation.	
Gesamtbewertung des Personaleinsatzes	

Organisatorisches	Note
Das Unternehmen ist flexibel im Umgang mit Sonderwünschen der Schule.	

Auf unvorhersehbare Veränderungen in der Schulorganisation kann das Unternehmen reagieren.	
Die Organisation des täglichen Ablaufs der Speiserversorgung durch das Unternehmen entspricht den Vorstellungen der Schule.	
Gesamtbewertung der Organisation des Unternehmens	

Feedback schulintern	ja	nein
Eine Reaktion/Unterstützung der Schule bei diversen Anliegen von Eltern/SchülerInnen in Bezug auf die Speiserversorgung ist erforderlich.		
Eine Auswertung des Feedbackbogens mit dem Schulträger wird seitens der Schule als erforderlich angesehen.		

Gesamtbewertung des Unternehmens im Bewertungszeitraum inklusive Begründung (fakultativ)

Unterschrift Schulleitung(en):

Unterschrift Hortleitung (in Grundschulen):

Unterschrift Mitglied Schulkonferenz:

Unterschrift Mitglied Elternrat: