Vertrag über IT-Dienstleistungen

Inhaltsangabe

1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages ... 1
1.1 Vertragsgegenstand ... 1
1.2 Vertragsbestandteile ... 1
1.2.1 dieser Vertragstext mit den folgenden Anlagen: ... 1
1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistungs-AGB) ... 2
1.2.3 sowie nachrangig die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) ... 2
2 Überblick über die vereinbarten Leistungen ... 2
3 Beschreibung der Leistungen/Laufzeit und Kündigung ... 2
3.1 Art, Umfang und Termine ... 2
3.2 Einmalig zu erbringende Leistungen ... 2
3.3 Regelmäßig zu erbringende Leistungen ... 2
3.4 Leistungen, die nur auf Abruf erbracht werden sollen ... 2
3.5 Abweichende Kündigungsregelung […] ... 2
4 Vergütung ... 2
4.1 Vergütung nach Aufwand ... 2
4.1.1 Kategorien […] ... 2
4.1.2 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagessätzen […] ... 2
4.1.3 Reisekosten/Nebenkosten*/Materialkosten/Reisezeiten ... 2
4.1.4 Preisanpassung […] ... 2
4.1.5 Fälligkeit und Zahlung ... 2
4.1.6 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand ... 2
4.2 Vergütung zum Pauschalfestpreis […] ... 2
4.3 Rechnungsadresse ... 3
5 Service- und Reaktionszeiten* […] ... 3
5.1 Servicezeiten* […] ... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.2 Reaktionszeiten* […] ... 3
6 Ansprechpartner […] ... 3
7 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers ... 3
8 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers […] ... 3
9 Abweichende Nutzungsrechte an den Leistungsergebnissen, Erfindungen […] ... 3
10 Quellcode* […] ... 3
11 Abweichende Haftungsregelungen […] ... 3
12 Vertragsstrafen […] ... 3
13 Weitere Regelungen ... 3
13.1 Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit ... 3
13.2 Haftpflichtversicherung ... 3
13.3 Teleservice*/Remote ... 3
13.4 Dokumentations- und Berichtspflichten ... 3
13.5 Interessenkonflikt […] ... 3
14 Pflichten nach Vertragsende […] ... 3
15 Sonstige Vereinbarungen ... 3
15.1 Laufzeit ... 3
15.2 Vertragssprache ... 3

Präambel: Aus klarstellenden Gründen sei darauf hingewiesen, dass nur die mit Inhalt gefüllten bzw. angekreuzten Ziffern des Vertrages als zwischen den Vertragsparteien vereinbart gelten und Wirkung entfalten. Alle übrigen nicht geltenden Bestandteile wurden aus Gründen der besseren Lesbarkeit entfernt und die Löschung durch […] gekennzeichnet.

Vertrag über IT-Dienstleistungen

Zwischen Helmholtz Zentrum München – Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)
Ingolstädter Landstraße 1
85764 Neuherberg

und _____
_____

— im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt —

wird folgender Vertrag geschlossen:

1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages

1.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind Dienstleistungen des Auftragnehmers gem. Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt.

1.2 Vertragsbestandteile

Es gelten als Vertragsbestandteile:

1.2.1 dieser Vertragstext mit den folgenden Anlagen:

Anlage Nr.	Bezeichnung	Datum/Version	Anzahl Seiten
1	Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt		
2	Konzept des Bieters Kriterium B16		
3	Angebot des Bieters		
4	Formblatt AVV		
5	Eignungsanforderungen LV Kriterium A16		

☒ Es gelten die Anlagen in folgender Rangfolge wie oben genannt.

1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistungs-AGB)
in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2

1.2.3 sowie nachrangig die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B)
in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung.
Die EVB-IT Dienstleistungs-AGB stehen unter www.cio.bund.de und die VOL/B unter www.bmwi.de zur Einsichtnahme bereit. Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von § 305 BGB in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigefügten Anlagen zu diesem Vertrag Regelungen in den EVB-IT Dienstleistungs-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung in den EVB-IT Dienstleistungs-AGB zugelassen ist. Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung. Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

2 Überblick über die vereinbarten Leistungen

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber folgende Dienstleistungen:
☒ Beratung
☒ Projektleitungsunterstützung
☒ Schulung
☐ Einführungsunterstützung
☒ Betreiberleistungen
☐ Benutzerunterstützungsleistungen
☐ Providerleistungen ohne Inhaltsverantwortlichkeit
☒ Unterstützung bei Planungsleistungen
☐ Unterstützung bei Softwareentwicklung
☒ Hotline
☒ sonstige Dienstleistungen

3 Beschreibung der Leistungen/Laufzeit und Kündigung

3.1 Art, Umfang und Termine

Art, Umfang und Termine der zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt. […]

3.2 Einmalig zu erbringende Leistungen

☒ Die Leistungen gemäß […] Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt – hier Preisposition 2 und 3 werden einmalig erbracht.

3.3 Regelmäßig zu erbringende Leistungen

☒ Die Leistungen gemäß […] Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt – hier Preisposition 1 werden […]
☒ in folgenden Zyklen zu folgenden Zeiten erbracht: gemäß Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt.

3.4 Leistungen, die nur auf Abruf erbracht werden sollen

☒ Die Leistungen gemäß […] Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt – hier Preisposition 4 (im Falle eines Cyberangriffs) werden nur auf Abruf erbracht. […]
Soweit Leistungen nur auf Abruf zu erbringen sind, hält sich der Auftragnehmer in dem vorgenannten Zeitraum zur Leistungserbringung bereit.

3.5 Abweichende Kündigungsregelung […]

4 Vergütung

4.1 Vergütung nach Aufwand

☒ Die Leistungen gemäß Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt – hier Preispositionen 5 bis 10 werden nach Aufwand vergütet. […]

4.1.1 Kategorien […]

4.1.2 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagessätzen […]

4.1.3 Reisekosten/Nebenkosten*/Materialkosten/Reisezeiten

☒ Reisekosten werden nicht gesondert vergütet. […]
☒ Nebenkosten* werden nicht gesondert vergütet. […]
☒ Materialkosten werden nicht gesondert vergütet. […]
☒ Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet. […]

4.1.4 Preisanpassung […]

4.1.5 Fälligkeit und Zahlung

Die Vergütung ist abweichend von Ziffer 9.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB nicht monatlich nachträglich fällig, sondern […]
☒ quartalsweise (nachträglich zum 15. des auf das Quartal folgenden Monats) mit Ausnahme der Leistungen aus der Nummer 4.1 Vergütung nach Aufwand, diese erfolgt monatlich nachträglich.

4.1.6 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

☒ Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt vereinbart.

4.2 Vergütung zum Pauschalfestpreis […]

4.3 Rechnungsadresse

Rechnungen sind an folgende Anschrift zu richten:
Helmholtz Zentrum München – Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)
Finanzabteilung
Ingolstädter Landstraße 1
D-85764 Neuherberg

Die prüffähige Rechnung ist unmittelbar nach Abnahme zu stellen. Die Rechnung muss folgende Angaben enthalten:

- Vertragsnummer und Bestellnummer
- Beschreibung der erbrachten Leistung

Die Rechnungsstellung hat nach den jeweils gültigen gesetzlichen Anforderungen insbesondere der Vorschriften der E-Rechnungsverordnung (E-Rech-VO) zu erfolgen. Fragen zur Rechnungsstellung bzw. zum elektronischen Versand der Rechnungen können an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: accountspayable@helmholtz-munich.de.

Die Zahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen netto. Die Rechnung muss die Bestellnummer _____ als Referenz enthalten.

5 Service- und Reaktionszeiten* […]

5.1 Servicezeiten* (unabhängig von Kriterium A 4 / (2) im Leistungsverzeichnis)

Tag			Uhrzeit				
Montag	bis	Freitag	von	08:00	bis	17:00	Uhr

5.2 Reaktionszeiten* […]

6 Ansprechpartner […]

7 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers

[…]
☒ Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. 5 Eignungsanforderungen.

8 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers […]

9 Abweichende Nutzungsrechte an den Leistungsergebnissen, Erfindungen […]

10 Quellcode* […]

11 Abweichende Haftungsregelungen […]

12 Vertragsstrafen […]

13 Weitere Regelungen

13.1 Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages […]
☒ Die Parteien treffen sonstige Vereinbarungen zum Datenschutz gemäß Anlage Nr. 4 Formblatt AVV.

13.2 Haftpflichtversicherung

☒ Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 18 EVB-IT Dienstleistungs-AGB wird vereinbart.

13.3 Teleservice*/Remote

☒ Soweit der Auftragnehmer zur Leistung durch Teleservice* berechtigt ist, wird er diesen ausschließlich aufgrund der Teleservicevereinbarung gemäß Anlage Nr. 4 Formblatt AVV erbringen. […]

13.4 Dokumentations- und Berichtspflichten

[…]
☒ Weitere Dokumentations- und Berichtspflichten des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. 1 Leistungsverzeichnis (LV) inkl. Preisblatt.

13.5 Interessenkonflikt […]

14 Pflichten nach Vertragsende […]

15 Sonstige Vereinbarungen

☒ Sonstige Vereinbarungen:

15.1 Laufzeit

Die Laufzeit dieses Vertrages beträgt 24 Monate ab 01.10.2025 mit der zweimaligen Option des Auftraggebers, den Vertrag, um jeweils 12 Monate zu verlängern. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um 1 Jahr, wenn dieser vom Auftraggeber nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Der Vertrag endet in jedem Fall am 30.09.2029 ohne dass es einer Kündigung bedarf.

15.2 Vertragssprache

Vertragssprache für die Projektdurchführung sowie Abwicklung von Gewährleistung, Garantien und Service ist deutsch.
☐ Die sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus Anlage Nr. _____.

Auftragnehmer **Auftraggeber**

_____ , _____	Neuherberg ,
Ort , Datum	Ort , Datum
_____	_____
Unterschrift(en) Auftragnehmer (Name(n) in Druckschrift)	Unterschrift(en) Auftraggeber (Name(n) in Druckschrift)