

Erklärung zur Umsetzung des betrieblichen Qualitätsmanagements

Erläutern Sie bitte kurz die Umsetzung Ihres betrieblichen Qualitätsmanagements entsprechend der gestellten Fragen.

Sofern Sie zusätzliche Angaben machen möchten, können Sie diese dem Angebot beifügen.

Darstellung der Organisationsstruktur

Beschreiben Sie die Organisationsstruktur des Unternehmens einschließlich der Organisationsmechanismen vor Ort.

Angaben zum Qualitätsmanagement

1. Wie oft werden Kontrollen der Reinigungsleistung durchgeführt?

2. Welche Person ist / Personen sind für die Qualitätskontrollen zuständig?

3. Wie informieren Sie den Auftraggeber über die Kontrolle und die Ergebnisse?

4. Beschreiben Sie bitte, wie diese Kontrollen bei Ihnen durchgeführt werden.

5. Beschreiben Sie kurz Ihr Schulungskonzept. (Durchführung, Dauer, Dokumentation usw.)

6. Zu welchen Themen bieten Sie Ihren Mitarbeitern Schulungen an?

7. Wer ist für die Schulungen in Ihrem Unternehmen verantwortlich?

8. Welche Maßnahmen nutzen Sie, um den Start der Reinigungsleistung optimal vorzubereiten?

9. Wer ist in Ihrem Unternehmen der Ansprechpartner für die Verwaltung?

10. Beschreiben Sie bitte, wie Sie bei Reklamationen und Mängelmeldungen vorgehen und wie Sie diese zukünftig vermeiden wollen.

11. Welche weiteren Qualitätsmanagementmaßnahmen werden in Ihrem Unternehmen genutzt?
Wenn keine weiteren Angaben gemacht werden, bitte das Feld mit **entfällt** kennzeichnen.

Erklärung des Unternehmens für die Ausführung der zu vergebenden Leistung zur Verfügung stehenden technische Ausrüstung

Beschreiben Sie die zum Einsatz kommenden Reinigungsverfahren sowie Ihre Reinigungstechnik und geben Sie Informationen zu den einzusetzenden Gerätschaften und Reinigungsmitteln.

Reinigungstechnik und Reinigungsverfahren
