

UKD Standard Leitstelle

Planungshinweise KG 300

In der Anmeldung / Leitstelle sind i.d.R. Arbeitsplätze für das klinisch administrative Personal in direkter Kommunikation mit den Patienten über eine Tresenanlage zu planen.
Die Anzahl der Arbeitsplätze wird mit dem Raumprogramm definiert.

Folgende Funktionen sind in der Anmeldung / Leitstelle vorzusehen:

- Computerarbeitsplatz
- Multifunktionsgerät (drucken / kopieren / scannen)
- Handarchiv für Patientenakten
- Aufnahmeplatz für Patienten.

Für die Funktionsplanung ist zu berücksichtigen, dass sich benachbart an die Leitstelle ein Back-Office (Computerarbeitsplätze) anschließt. Zwischen dem Raum Anmeldung / Leitstelle und Back-Office ist eine innere Verbindungsbüro zu planen.

Entsprechend der spezifischen Aufgabe für die Anmeldung / Leitstelle den Behandlungspfad der Patienten zeitlich und räumlich zu organisieren, ist hinsichtlich der Anordnung im Grundriss der Entwurf mit dem späteren Nutzer über den GB Bau und Technik abzustimmen.

Für den Entwurf einer Leitstelle wird die Musterplanung (vergl. Raumplan) empfohlen.

Am Tresen ist mindestens ein Aufnahmeplatz rollstuhlgerecht zu gestalten. Die Aufnahmeplätze erhalten ausreichend Datendosen für den zusätzlichen Anschluss von Kartenlesegeräten (EC / Versicherungskarte / Patientencard etc.)

Für die Planung der Tresenanlage sind die Belange der Datensicherheit zu berücksichtigen, d.h. zwischen den einzelnen Aufnahmeplätzen ist ein ausreichender Sicherheitsabstand zu gewährleisten. Es ist ein adäquater Schutz vor Einsichtnahme in Dokumente und Bildschirmanzeigen des klinisch administrativen Personals zu gewährleisten.

In Grenzfällen wird empfohlen den Sicherheitsbeauftragten für Datenschutz im Rahmen der Entwurfsplanung über den GB Bau und Technik zu konsultieren.

I.d.R. sind die Anmeldung / Leitstelle verglast mit Öffnungen für die Aufnahmeplätze zu planen. Die Belange des Brandschutzes sind zu berücksichtigen.

Als zusätzliche Ausstattung ist ein Tresorfach zu berücksichtigen.

Erfahrungsgemäß sind Anmeldung / Leitstelle über die Betriebszeit differenziert mit Personal besetzt. Insofern sollte die Raumbeleuchtung darauf abgestimmt schalt- bzw. dimmbar sein.