

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die eingehenden Fragen und Ihr Interesse. Im Folgenden finden Sie unsere Antworten kompakt zusammengefasst und veröffentlicht.

**1. Kapazitätsplanung**

Unter Kapazitätsplanung wird eine umfassende Ressourcenplanung verstanden, die über die reine Auswertung gebuchter Stunden hinausgeht. Mithilfe von Jira Premium und dem inkludierten Advanced Roadmaps soll eine teamübergreifende Planung über mehrere Iterationen hinweg ermöglicht werden. Dabei können Teamzugehörigkeiten, Zeitachsen, Verfügbarkeiten (z. B. Urlaube, Abwesenheiten) sowie Szenarien berücksichtigt werden, ohne dass Live-Daten verändert werden. Dies ermöglicht eine realistische Planung von Abhängigkeiten und Prioritäten über mehrere Teams hinweg.

**2. Nutzungsanalyse mit Adminrechten**

Die Nutzungsanalyse bezieht sich nicht auf ein Überwachungsprotokoll der Administratorenaktivitäten, sondern auf die Möglichkeit, als Administrator:

- Benutzeraktivitäten (z. B. Erstellen, Bearbeiten oder Kommentieren von Inhalten) auszuwerten,
- Aktivitätsberichte und Audit-Logs einzusehen sowie
- Berechtigungen zu verwalten.

**3. Einsatz von Atlassian Guard**

Nein, Atlassian Guard soll kein Bestandteil des Angebots sein.

**4. Losaufteilung**

Die Ausschreibung ist nicht in zwei separate Verfahren (jeweils eines für Los 1 und eines für Los 2) unterteilt. Vielmehr soll ein Angebot für beide Varianten (Los 1 und Los 2) abgegeben werden.

**5. Beratungsleistungen und Support im Rahmenvertrag**

Über den grundlegenden Support im Prozess der Bereitstellung sind keine weiteren Beratungsleistungen hinaus vorgesehen, daher ist eine Abgabe der Stunden- bzw. Tagessätze weiterer Berater:innen nicht notwendig.

**6. „Atlassian Customer Agreement“ und Nutzungsbedingungen**

Wir bestätigen, dass wir mit der Beschaffung das „Atlassian Customer Agreement“ und die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Bei weiteren Fragen oder Anmerkungen stehen wir sehr gerne zur Verfügung.