Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die eingehenden Fragen und Ihr Interesse. Im Folgenden finden Sie unsere Antworten kompakt zusammengefasst und veröffentlicht.

1. **Kapazitätsplanung**

Unter Kapazitätsplanung wird eine umfassende Ressourcenplanung verstanden, die über die reine Auswertung gebuchter Stunden hinausgeht. Mithilfe von Jira Premium und dem inkludierten Advanced Roadmaps soll eine teamübergreifende Planung über mehrere Iterationen hinweg ermöglicht werden. Dabei können Teamzugehörigkeiten, Zeitachsen, Verfügbarkeiten (z. B. Urlaube, Abwesenheiten) sowie Szenarien berücksichtigt werden, ohne das Live-Daten verändert werden. Dies ermöglicht eine realistische Planung von Abhängigkeiten und Prioritäten über mehrere Teams hinweg.

2. **Nutzungsanalyse mit Adminrechten**

Die Nutzungsanalyse bezieht sich nicht auf ein Überwachungsprotokoll der Administratorenaktivitäten, sondern auf die Möglichkeit, als Administrator:

- Benutzeraktivitäten (z. B. Erstellen, Bearbeiten oder Kommentieren von Inhalten) nachvollziehbar auszuwerten,
- Aktivitätsberichte und Audit-Logs einzusehen sowie
- Berechtigungen zu verwalten.

3. **Einsatz von Atlassian Guard**

Nein, Atlassian Guard soll kein Bestandteil des Angebots sein.

4. **Angebotserstellung sowie Losaufteilung, Lizenzen und Laufzeit**

Die Ausschreibung ist nicht in zwei separate Verfahren (jeweils eines für Los 1 und eines für Los 2) unterteilt. Vielmehr soll ein Angebot für beide Varianten (Los 1 und Los 2) abgegeben werden.

Los 1 bezieht sich auf eine Laufzeit von 12 Monaten mit 200 Usern pro Tool.

Los 2 bezieht sich eine Laufzeit von 12 Monaten mit initial 200 Usern pro Tool und der Option die Anzahl der Lizenzen nach 12 bzw. 24 Monaten anzupassen über eine gesamte Laufzeit von 36 Monaten.

Es wird bei der Angebotskalkulation eine jährliche Preisgarantie erwartet.

5. **Beratungsleistungen und Support im Rahmenvertrag**

Über den grundlegenden Support im Prozess der Bereitstellung und des funktionsfähigen Setups sind keine weiteren Beratungsleistungen hinaus vorgesehen, daher ist eine Abgabe der Stunden- bzw. Tagessätze weiterer Berater:innen nicht notwendig.

6. **„Atlassian Customer Agreement“ und Nutzungsbedingungen**

Wir als Auftragnehmerin bestätigen, dass wir mit der Beschaffung das „Atlassian Customer Agreement“ und die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

7. **Vordrucke**

Es werden keinerlei weitere Vordrucke angeboten.

Antwort auf Rückfragen im Rahmen des Vergabeverfahrens „Construct-X PM-Tools“

München, 23.07.2025
Vergabe-ID: 3217213
Vergabenummer: CX 1

8. **Atlassian Cloud Instanz**

Die Atlassian Cloud Instanz ist unter construct-x.atlassian.net angelegt. Der hinterlegte technische Kontakt wird aus Anonymitätsgründen bis zum Ende der Ausschreibung nicht preisgegeben.

9. **Produktbereitstellung**

Es wird mit Ausblick auf die laufende Ausschreibung und der ausstehenden Entscheidung hinsichtlich der Zuschlagserteilung, mit einem Startdatum der Leistungserbringung Mitte August gerechnet.

Bei weiteren Fragen oder Anmerkungen stehen wir sehr gerne zur Verfügung.