

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die eingehenden Fragen und Ihr Interesse. Im Folgenden finden Sie unsere Antworten kompakt zusammengefasst und veröffentlicht.

1. **Kapazitätsplanung**

Unter Kapazitätsplanung wird eine umfassende Ressourcenplanung verstanden, die über die reine Auswertung gebuchter Stunden hinausgeht. Mithilfe von Jira Premium und dem inkludierten Advanced Roadmaps soll eine teamübergreifende Planung über mehrere Iterationen hinweg ermöglicht werden. Dabei können Teamzugehörigkeiten, Zeitachsen, Verfügbarkeiten (z. B. Urlaube, Abwesenheiten) sowie Szenarien berücksichtigt werden, ohne das Live-Daten verändert werden. Dies ermöglicht eine realistische Planung von Abhängigkeiten und Prioritäten über mehrere Teams hinweg.

2. **Nutzungsanalyse mit Adminrechten**

Die Nutzungsanalyse bezieht sich nicht auf ein Überwachungsprotokoll der Administratorenaktivitäten, sondern auf die Möglichkeit, als Administrator:

- Benutzeraktivitäten (z. B. Erstellen, Bearbeiten oder Kommentieren von Inhalten) nachvollziehbar auszuwerten,
- Aktivitätsberichte und Audit-Logs einzusehen sowie
- Berechtigungen zu verwalten.

3. **Einsatz von Atlassian Guard**

Nein, Atlassian Guard soll kein Bestandteil des Angebots sein.

4. **Angebotserstellung sowie Losaufteilung, Lizenzen und Laufzeit**

Die Ausschreibung ist nicht in zwei separate Verfahren (jeweils eines für Los 1 und eines für Los 2) unterteilt. Vielmehr soll ein Angebot für beide Varianten (Los 1 und Los 2) abgegeben werden.

Los 1 bezieht sich auf eine Laufzeit von 12 Monaten mit 200 Usern pro Tool.

Los 2 bezieht sich eine Laufzeit von 12 Monaten mit initial 200 Usern pro Tool und der Option die Anzahl der Lizenzen nach 12 bzw. 24 Monaten anzupassen über eine gesamte Laufzeit von 36 Monaten.

Es wird bei der Angebotskalkulation eine jährliche Preisgarantie erwartet, diese ist im Angebot schriftlich zu vermerken.

Es ist ein eigenes Preisblatt einzureichen, welches die Preiskalkulation transparent macht und die Nachvollziehbarkeit sicherstellt. Hier sollte auch die Lieferzeit benannt werden.

5. **Beratungsleistungen und Support im Rahmenvertrag**

Über den grundlegenden Support im Prozess der Bereitstellung und des funktionsfähigen Setups sind keine weiteren Beratungsleistungen hinaus vorgesehen, daher ist eine Abgabe der Stunden- bzw. Tagessätze weiterer Berater:innen nicht notwendig.

Der Support fokussiert nur die Lizenzvergabe und umfasst die folgenden Komponenten:

- Beschaffung der beauftragten Lizenzen und Sicherstellung deren Verfügbarkeit
- Zuweisung der Lizenzen auf die bekannten Nutzer:innen
- Sicherstellung, dass der Login funktioniert
- Verfügbarkeit für Nachfragen, sollte die Bereitstellung nicht wie erwartet funktionieren
- Handover und Doku, welche die Zugangsdaten mit Admin Accounts, die Lizenz-Übersicht (Typ, Laufzeit, Menge) und einen Hinweis auf das Verlängerungsdatum enthält

Es wird erwartet, dass die oben genannten Punkte zu 100% erfüllt werden.

6. „Atlassian Customer Agreement“ und Nutzungsbedingungen

Wir als Auftragnehmerin bestätigen, dass wir mit der Beschaffung das „Atlassian Customer Agreement“ und die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

7. Vordrucke

Es werden keinerlei weitere Vordrucke angeboten.

8. Atlassian Cloud Instanz

Die Atlassian Cloud Instanz ist unter `construct-x.atlassian.net` angelegt. Der hinterlegte technische Kontakt wird aus Anonymitätsgründen bis zum Ende der Ausschreibung nicht preisgegeben.

9. Produktbereitstellung und Lieferzeit

Es wird mit Ausblick auf die laufende Ausschreibung und der ausstehenden Entscheidung hinsichtlich der Zuschlagserteilung, mit einem Startdatum der Leistungserbringung Mitte August gerechnet.

Es wird erwartet, dass die Bereitstellung der Lizenzen spätestens 5 Werktage nach Zuschlagserteilung erfolgt.

Bei weiteren Fragen oder Anmerkungen stehen wir sehr gerne zur Verfügung.