

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Nutzung der Vergabeplattform eVergabe.de

1. Definitionen

1. „evergabe.de“ bezeichnet die unter „www.evergabe.de“ bereitgestellte Vergabeplattform sowie alle hierüber zugänglichen Funktionalitäten, mit Ausnahme der Softwarelösungen AI Bietercockpit und AI Vergabemanager.
2. „Betreiber“ bezeichnet die eVergabe.de GmbH, Dresden.
3. „Nutzer“ bezeichnet eine natürliche Person, die evergabe.de benutzt.
4. „Nutzerkonto“ bezeichnet die Zugangsberechtigung für einen Nutzer in Bezug auf Funktionen und Daten auf evergabe.de (evergabe Basic). Zusammen mit dem Nutzerkonto werden persönliche Stamm- und Bewegungsdaten sowie Konfigurationseinstellungen gespeichert. Ein Nutzer authentifiziert sich mit E-Mail-Adresse und Passwort bei seinem Nutzerkonto.
5. „Kunde“ bezeichnet den Vertragspartner des Betreibers, der einen Tarif, Seminar oder Webinar bucht, eine entgeltliche Einzelleistung in Anspruch nimmt, ein Vergabeverfahren durchführt oder unter Verwendung eines Nutzerkontos an einem solchen teilnimmt. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB können nicht Kunde sein.
6. „Tarif“ bezeichnet das aus Zugriffsrechten und Funktionen bestehende Leistungspaket, das ein Kunde in Form eines Dauerschuldverhältnisses auf evergabe.de buchen kann.
7. „Kundenkonto“ bezeichnet die Zugangsberechtigungen für die Nutzer eines Kunden in Bezug auf Funktionen und Daten auf evergabe.de. Einem Kundenkonto können in Abhängigkeit vom Tarif mehrere Nutzerkonten zugeordnet sein.
8. „Hauptnutzer“ bezeichnet einen Nutzer, der entweder alleiniger Nutzer in einem Kundenkonto ist oder in einem Kundenkonto als Hauptnutzer vermerkt ist. Einige Funktionalitäten und Befugnisse (z.B. Anlegen und Löschen von Nutzern, Buchung und Kündigung von Tarifen) sind dem Hauptnutzer vorbehalten.
9. „Auftraggeber“ bezeichnet einen Kunden, der ein Vergabeverfahren auf evergabe.de durchführt.
10. „Teilnehmer“ bezeichnet einen Kunden, der sich an einem Vergabeverfahren auf evergabe.de als Bewerber oder Bieter beteiligt.
11. „AI VM“ bzw. „AI BC“ bezeichnen die Softwarelösungen „AI Vergabemanager“ bzw. „AI Bietercockpit“ des Herstellers Administration Intelligence AG (www.ai-ag.de).

2. Geltungsbereich, Änderungen

1. Diese AGB gelten für die Nutzung von evergabe.de durch Nutzer und Kunden. Sie umfassen sämtliche Funktionalitäten, Anwendungen und Dienstleistungen, die der Betreiber über evergabe.de zugänglich macht.

2. Diese AGB unterliegen gelegentlichen Änderungen, welche sich der Betreiber vorbehält. Änderungen der AGB werden den Kunden mitgeteilt durch Einblendung einer entsprechenden Meldung, die unmittelbar nach der Anmeldung des Hauptnutzers bei evergabe.de angezeigt wird. Die Meldung enthält einen Link, mit dem der Hauptnutzer zu der neuen Fassung gelangt. Wird den Änderungen nicht binnen vier Wochen ab Kenntnisnahme schriftlich widersprochen, so gelten diese als angenommen. Widerspricht der Kunde, bleibt die unveränderte Fassung für sein Vertragsverhältnis gültig; der Betreiber hat in diesem Fall das Recht, das Vertragsverhältnis zum Ablauf des folgenden Kalendermonats ordentlich zu kündigen.
3. Der Betreiber behält sich vor, die auf evergabe.de angebotenen Leistungen zu modifizieren, zu erweitern oder einzuschränken. Sofern eine Einschränkung von Leistungen erfolgt, gilt 2.2 Satz 4 entsprechend.
4. AGB eines Kunden finden für das Vertragsverhältnis keine Anwendung.

3. Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung

1. Mit dem Anlegen eines Nutzerkontos (evergabe Basic) ohne gleichzeitige Buchung eines entgeltlichen Tarifs kommt ein unentgeltlicher Nutzungsvertrag zustande, und zwar zwischen dem Nutzer und dem Betreiber. Solange der Nutzer nicht angibt, für welche Organisation (Unternehmen oder juristische Person) er handelt, ist er persönlich Vertragspartner. Mit Nennung der Organisation endet das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer und es wird ein neues Vertragsverhältnis mit der genannten Organisation begründet.
2. Mit Absenden einer verbindlichen Bestellung für eine entgeltliche Einzelleistung oder einen entgeltlichen Tarif kommt ein entgeltlicher Nutzungsvertrag über Online-Dienste zustande.
3. Tarife sind auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende der für den Tarif geltenden Mindestvertragslaufzeit. Nach deren Ablauf verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate. Ist die Mindestvertragslaufzeit kürzer als 12 Monate, ist der Verlängerungszeitraum ebenfalls entsprechend kürzer. Die ordentliche Kündigung ist sodann jeweils 1 Monat zum Ablauf des Verlängerungszeitraums möglich.
4. Die Kündigung muss binnen der jeweils geltenden Frist bei dem Betreiber wenigstens in Textform eingehen. Die Nutzung der Kündigungsfunktion in der Kontoverwaltung ist ausreichend.
5. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4. Preise, Abrechnung, Zahlungsverzug

1. Die geltenden Preise ergeben sich aus der jeweils aktuellen Tarifübersicht; sie werden bei jeder Bestellung/Buchung explizit genannt. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt., soweit nicht ausdrücklich anders genannt. Preiserhöhungen für laufende Tarife oder Tarifoptionen werden erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bzw. eines Verlängerungszeitraums wirksam. Sie werden mind. sechs Wochen vorher per E-Mail angekündigt, sodass eine ordentliche Kündigung vor Inkrafttreten der Preiserhöhung möglich ist.

2. Einzelleistungen werden monatlich rückwirkend abgerechnet. Bei Tarifen wird das Entgelt für die Mindestvertragslaufzeit, max. jedoch für 12 Monate, jeweils zu Vertragsbeginn abgerechnet. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit erfolgt die Abrechnung jeweils im Voraus für den Verlängerungszeitraum. Seminare und Webinare werden abgerechnet, wenn deren Durchführung sichergestellt ist. Rechnungen sendet der Betreiber per E-Mail an die Adresse des Hauptnutzers oder an die angegebene E-Mail-Adresse der abweichenden Rechnungsanschrift.
3. Zahlungen sind sofort fällig. Der Betreiber gewährt keine Skonti.
4. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Betreiber berechtigt, den Zugang zu evergabe.de für alle Nutzer des Kunden zu sperren. Darüber hinaus fallen Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils bekannt gegebenen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank an. Zusätzlich zahlt der Kunde eine Mahngebühr in Höhe von EUR 4,00 je Mahnung.
5. Schlägt eine erteilte Lastschrift oder Kreditkartenzahlung fehl, schuldet der Kunde für jede gescheiterte Zahlung ein Bearbeitungsentgelt von EUR 50,00, das der Betreiber mit der folgenden Abrechnung fakturieren kann. In dieser Pauschale sind auch die Kosten enthalten, die dem Betreiber von Kreditinstituten auferlegt werden.
6. Sofern eine vom Kunden angegebene Kreditkarte zum Zeitpunkt der Rechnungslegung abgelaufen ist, wird die Zahlungsart automatisch auf „Rechnung“ umgestellt.

5. Nutzerkonto, Postfach

1. Bei Kundenkonten mit mehreren Nutzern obliegt es dem Kunden, hinsichtlich der von ihm gewünschten Nutzungsbefugnisse die internen organisatorischen Maßnahmen zu treffen.
2. Die dem Nutzer im Nutzerkonto zugeordnete persönliche Kennung ist ausschließlich für den eigenen Gebrauch bestimmt. Der Nutzer darf die Kennung Dritten nicht zugänglich oder sonst nutzbar machen. Dritte in diesem Sinne sind auch Mitarbeiter/innen der Organisation des Nutzers. Sollen mehrere Mitarbeiter einer Organisation evergabe.de parallel nutzen können, ist hierfür ein entsprechender Mehrnutzer-Tarif zu buchen.
3. Nimmt ein Kunde an einem Vergabeverfahren teil, ist er verpflichtet, regelmäßig (bei laufenden Verfahren ggf. täglich) bis zum Ablauf der Bindefrist sein Postfach auf neue Nachrichten zu prüfen, da Änderungen an den Vergabeunterlagen und Nachrichten des Auftraggebers an die Bieter i.d.R. nur elektronisch auf evergabe.de bereitgestellt werden. Dies gilt auch für Nachrichten nach Ablauf der Angebotsfrist; z.B. Aufklärungs- und Absageschreiben. evergabe.de versendet zusätzlich automatisiert E-Mails an den Kunden, sobald solche Änderungen auf evergabe.de vorliegen; allerdings kann in seltenen Fällen die Zustellung von E-Mails aus technischen Gründen scheitern, die keine Seite zu vertreten hat. Die vom Auftraggeber auf evergabe.de bereitgestellten Dokumente gelten als dem Kunden zugegangen, wenn unter Berücksichtigung seiner Verpflichtung zur regelmäßigen Prüfung seines Postfachs unter gewöhnlichen Umständen mit einer Kenntnisnahme gerechnet werden kann.

6. Bereitstellen von Daten und Dokumenten

1. Der Nutzer hat sämtliche Dateien, die er an evergabe.de übermittelt, zuvor mit einem aktuellen Prüfprogramm auf Schadsoftware zu untersuchen. Er darf nur solche Dateien übermitteln, die hiervon frei sind.
2. Es ist nicht gestattet, Dateien oder sonstige Informationen mit strafbaren, gewaltverherrlichenden, pornografischen, politischen oder religiösen Inhalten an evergabe.de zu übermitteln.
3. Bei Verstoß gegen die vorstehenden Regelungen kann der Betreiber die entsprechenden Dateien/Informationen löschen, den Zugang des Nutzers sperren und ggf. Schadensersatz verlangen.
4. Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, dass die von ihm an evergabe.de übermittelten Daten und Informationen inhaltlich richtig sind.

7. Verwendung bereitgestellter Daten und Dokumente

1. Die dem Nutzer zugänglichen Daten und Dokumente sind nur für seinen eigenen dienstlichen oder beruflichen Gebrauch bestimmt. Nur zu diesem Zwecke dürfen einzelne Vervielfältigungen angefertigt werden. Elektronische Dokumente (wie z.B. Bekanntmachungstexte und Vergabeunterlagen) dürfen Dritten nicht in einer Weise nutzbar oder zugänglich gemacht werden, die diesen die Buchung eines entgeltlichen Tarifs erspart. Elektronische Dokumente dürfen nicht in eine Datenbank oder ein Netzwerk eingestellt werden, welche(s) Dritten zugänglich sind/ist, die nach solchen elektronischen Dokumenten oder den darin enthaltenen Daten recherchieren möchten. Ebenso unzulässig ist es, die elektronischen Dokumente an solche Dritte zu übersenden. Die Einschränkungen in diesem Absatz gelten nicht für Daten und Dokumente, die der Kunde selbst auf evergabe.de veröffentlicht hat.
2. Sofern ein Kunde die vorstehenden Bestimmungen missachtet, ist der Betreiber berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen und den Zugang zur Plattform für alle Nutzer des Kunden zu sperren. Darüber hinaus schuldet der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe des fünffachen Betrages aller Produkte und Leistungen, die alle Nutzer des Kunden in dem Zeitraum von 12 Monaten vor Ausspruch der Kündigung über evergabe.de bezogen haben. Dem Nutzer verbleibt dabei die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden sei.
3. Ohne besondere Vereinbarung dürfen die zu evergabe.de gehörenden Webseiten oder Inhalte nicht auf anderen Seiten eingebunden werden.

8. Durchführen von Vergabeverfahren

1. Bekanntmachungen zu Vergabeverfahren, die arbeitstäglich bis 12:00 Uhr freigegeben werden, veröffentlicht der Betreiber am selben Arbeitstag auf evergabe.de. Bei EU-weiten Vergabeverfahren erfolgt die Veröffentlichung auf evergabe.de nicht vor dem gesetzlich zulässigen Termin.
2. Vergabeunterlagen stehen gleichzeitig mit der korrespondierenden Bekanntmachung bzw. mit der Veröffentlichung von EU-Bekanntmachungen auf TED zum Herunterladen bereit; bei Einladungsverfahren gleichzeitig mit dem elektronischen

Versand der Einladungen. Für alle öffentlichen Vergabeverfahren nach VOB/A, VOL/A, UVgO, VgV und SektVO sind Bekanntmachungen und Vergabeunterlagen kostenfrei und ohne Registrierungspflicht im [Ausschreibungsverzeichnis](#) zugänglich. Bei Einladungsverfahren erhalten nur eingeladene Teilnehmer in einem geschlossenen Bereich der Plattform Zugriff auf die Unterlagen.

3. Soweit der Betreiber Bekanntmachungsdaten an Dritte weiterleitet, gewährleistet er nur die ordnungsgemäße Übermittlung. Ob, wann, wie und zu welchen Konditionen der Dritte Empfänger seinerseits veröffentlicht, klärt der Kunde selbst.
4. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, Bekanntmachungen oder Vergabeunterlagen inhaltlich zu prüfen oder Änderungen hieran vorzunehmen.
5. Der Betreiber übersendet dem Nutzer zu jeder veröffentlichten Bekanntmachung eine Veröffentlichungsbestätigung in dessen Postfach. Der Kunde ist verpflichtet, die Veröffentlichung spätestens bis zum Ablauf des zweiten auf die Veröffentlichung folgenden Werktags auf inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Fehler dem Betreiber mindestens in Textform (E-Mail) mitzuteilen. Unterbleibt eine solche Mitteilung, sind Ansprüche gegen den Betreiber wegen einer inhaltlich falschen oder unvollständigen Veröffentlichung ausgeschlossen.
6. Ergeben sich nachträglich Änderungen an den Vergabeunterlagen, stellt der Betreiber die vom Kunden übermittelten Dokumente der Nachlieferungen allen bisherigen und künftigen Teilnehmern zum Herunterladen zur Verfügung. Bisherige Teilnehmer werden per E-Mail über das Vorliegen neuer Dokumente informiert.

9. Zusätzliche Bestimmungen für die Nutzung der Software AI Vergabemanager

1. Die Software AI Vergabemanager ist Bestandteil der evergabe Manager Tarife, kann jedoch auch als separates Produkt bezogen werden.
2. Der Betreiber hat die zur Nutzung der Software erforderlichen Lizenzen vom Hersteller rechtswirksam käuflich erworben und räumt dem Auftraggeber die zur vertragsgemäßen Nutzung notwendigen einfachen Nutzungsrechte hieran ein.
3. Die Nutzungsrechte umfassen das Recht, die Software bestimmungsgemäß zu verwenden, das Programm auszuführen und die Datenbestände im Rahmen der Funktionalitäten des Programms zu bearbeiten. Der Kunde ist nicht zu eigenhändigen Änderungen des Programmcodes, administrativen Veränderungen oder Anpassungen berechtigt.
4. Ein Zugang ist jeweils auf einen Arbeitsplatz beschränkt und darf nur durch den eingerichteten Nutzer verwendet werden. Sollen mehrere Personen die Software nutzen, ist die entsprechende Anzahl an Zugängen zu buchen.
5. Die Software besteht aus einer Grundversion sowie optionalen Erweiterungen. Zugänge, Optionen und Daten verwaltet der Kunde im Nutzerkonto des Hauptnutzers selbst.

10. Teilnahme an Vergabeverfahren

1. Die Teilnahme an Vergabeverfahren in elektronischer Form ist möglich, sofern dies vom Auftraggeber zugelassen wird.
2. Nutzt der Auftraggeber die Software „AI Vergabemanager“, ist für elektronische Angebote oder Teilnahmeanträge die Software „AI Bietercockpit“ zu verwenden.

Hinsichtlich der Nutzung dieser kostenfreien Software kommt ein Software-Leihvertrag zustande.

3. Eingereichte Angebote und Teilnahmeanträge werden in verschlüsselter Form in einem elektronischen und mittels Zeitschloss gesicherten Postfach abgelegt. Weder der Betreiber, der Auftraggeber noch Dritte haben die Möglichkeit, die Angebotsdaten einzusehen oder zu manipulieren. Sobald das Zeitschloss die Angebote freigibt (Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist), kann ausschließlich der ausschreibende Auftraggeber oder ein von ihm beauftragter Dritter (z.B. Planer) die Angebotsunterlagen einsehen.
4. evergabe.de unterstützt bei Angebotsabgabe mit dem AI Bietercockpit für die qualifizierte elektronische Signatur Signaturkarten verschiedener Hersteller. Die jeweils unterstützten Karten können jederzeit unter www.evergabe.de/signatur eingesehen werden. Bei Verwendung anderer Signaturkarten ist die elektronische Angebotsabgabe ggf. nicht möglich.
5. Der Kunde ist verpflichtet, bei der elektronischen Angebotsabgabe folgende Tatsachen zu beachten:
 - evergabe.de wird während der üblichen Geschäftszeiten (Mo.-Fr. 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, außer bundeseinheitliche Feiertage) mit einer Verfügbarkeit von 99,9 % p.a. betrieben; d.h., es sind innerhalb dieser Zeiträume pro Jahr Ausfallzeiten von insgesamt 8:45:58 Stunden möglich und vertragskonform. Die gesamte Ausfallzeit kann im Extremfall an einem Stück auftreten und ist zeitlich nicht vorhersehbar.
 - Die Übermittlung eines elektronischen Angebots kann in Abhängigkeit von der genutzten Internetverbindung und der Dateigröße der Angebotsunterlagen unterschiedlich lange Zeit, u.U. mehrere Stunden, in Anspruch nehmen.
 - Während der Übermittlung des Angebots kann es zu Abbrüchen der Internetverbindung oder sonstigen technischen Problemen kommen, die nicht im Einflussbereich des Betreibers, des Auftraggebers oder des Kunden liegen.
 - Das Gesamtsystem evergabe.de einschließlich aller Daten werden täglich gesichert. Allerdings kann auch mit modernsten Datensicherungsverfahren ein Datenverlust nicht völlig ausgeschlossen werden.
 - Der Betreiber gewährleistet einen Kundendienst für technische Unterstützung und Support. Dieser kann Unterstützungsleistungen nur während der jeweils aktuellen Servicezeiten sicherstellen.
 - Signaturkarten und Softwarezertifikate für fortgeschrittene elektronische Signaturen werden nicht vom Betreiber oder dem Auftraggeber einer Vergabe herausgegeben, sondern von Drittanbietern.
6. Ungeachtet des Fristablaufs im vergaberechtlichen Sinne, den der jeweilige Auftraggeber festgelegt hat, trifft den Kunden aufgrund der vorgenannten Tatsachen die Obliegenheit, mit der Übermittlung der elektronischen Angebote rechtzeitig zu beginnen. Das vergaberechtliche Risiko des rechtzeitigen Eingangs seines Teilnahmeantrags oder Angebots trägt grundsätzlich der Teilnehmer. Den Kunden trifft des Weiteren die Obliegenheit, von den von ihm übermittelten Daten eigene Sicherheitskopien zu erstellen und diese bei sich zu speichern.

11. Teilnahme an Seminaren und Webinaren

1. Eine Stornierung der Buchung ist bis 14 Tage vor dem Tag der Veranstaltung kostenfrei möglich. Danach ist das volle Entgelt zu entrichten. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist möglich.
2. Der Veranstalter hat das Recht, Seminare und Webinare aus wichtigem Grund abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl,

Ausfall eines Referenten oder höherer Gewalt vor. Bei Absage erfolgt keine Berechnung. Bereits bezahlte Beträge werden erstattet.

3. Bei der Teilnahme an einem Webinar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms der Webinar-Plattform, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Webinar zu testen. Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen des Teilnehmers, ggf. auch während des Webinars, entbindet nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.
4. Die Zugangslinks zu den Webinaren oder dem Online-Kurs dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden. Sollte der Veranstalter Kenntnis erlangen, dass ein Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wurde, so steht ihm ein Schadensersatz in Höhe der Teilnehmerentgelte der Zahl von Teilnehmern zu, um die die tatsächliche Teilnehmerzahl die Zahl der angemeldeten Teilnehmer übersteigt.
5. Der Teilnehmer verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer oder der Referenten, von denen er möglicherweise im Zusammenhang mit dem Webinar Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen.
6. Die Veranstaltung wie auch die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt oder veröffentlicht bzw. öffentlich zugänglich gemacht werden.
7. Bei Seminaren und Webinaren gilt ein Aufzeichnungsverbot. Sämtliche Bild- und Tonaufzeichnungen sind ohne ausdrückliche Genehmigung des Veranstalters verboten.

12. Datensicherung

1. Der Betreiber sichert die auf evergabe.de vorhandenen Daten täglich.
2. Der Betreiber trifft geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust bei Serverabsturz und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter. Zugangsdaten (Benutzernamen und Kennwörter), die dem geschützten Datenzugriff durch den Kunden dienen, werden unbefugten Dritten nicht zugänglich gemacht. Auch der Betreiber und seine Mitarbeiter dürfen auf die Daten nur zugreifen, soweit dies zur Erfüllung dieses Vertrags oder gesetzlicher Pflichten zwingend erforderlich ist.
3. Während der Dauer des Vertrags stellt der Betreiber sicher, dass sämtliche Daten des Kunden für diesen verfügbar sind. Bei Überschreitung einer bestimmten Speicherkapazität behält sich der Betreiber vor, erweiterten Speicherplatz nur gegen Entgelt bereitzustellen.
4. Abweichend von Abs. 3. gilt für Nutzer des AI Vergabemanagers während der Vertragslaufzeit eine garantierte Dauer der Aufbewahrung für die Daten aller Vergabeverfahren, deren Beendigung (abgeschlossene Verfahren) nicht länger als drei Jahre zurückliegt. Nach Ablauf des Dreijahreszeitraums und nach entsprechender Ankündigung in Textform mit einer Frist von drei Monaten kann evergabe.de diese Vergabeverfahren löschen.

13. Gewährleistung/Haftung

1. Soweit nicht nachstehend anders geregelt, richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften des BGB.
2. Ändern sich Vorschriften des Vergaberechts, welche Funktionen oder Formulare betreffen, die in der Plattform bzw. Software vorhanden sind, so nimmt der Betreiber entsprechende Anpassungen an der Software unverzüglich vor, sobald die Änderungen abschließend feststehen (z.B. Beschluss des Gesetzgebers) und der Betreiber bei Anwendung pflichtgemäßer Sorgfalt bekannt werden mussten. Die Auswahl der Art der Anpassung obliegt dem Betreiber.
3. Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, dürfen nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit von mehr als 60 Minuten führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist. Der Betreiber informiert den Auftraggeber über geplante Unterbrechungen mindestens 5 Werktage im Voraus.
4. evergabe.de, AI Vergabemanager und AI Bietercockpit werden mit einer Verfügbarkeit von 99,9 % p.a. während der üblichen Geschäftszeiten (Mo.-Fr. 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, außer bundeseinheitliche Feiertage) betrieben, in den übrigen Zeiten 99,8 % p.a.
5. Der Betreiber haftet nicht, soweit der Kunde seine Obliegenheiten im Kapitel „Teilnahme an Vergabeverfahren“ verletzt.
6. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für die korrekte Anzeige oder Funktionsweise von evergabe.de, sofern der Nutzer einen Internetbrowser verwendet, der vom jeweiligen Hersteller nicht mehr unterstützt wird.
7. Der Betreiber übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Nutzern an evergabe.de übermittelten Informationen. Gleiches gilt für die Rechtzeitigkeit von Veröffentlichungen, soweit diese auftragsgemäß erfolgen.
8. Der Betreiber haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, für Sach- und Vermögensschäden nur, wenn sie oder ihre Erfüllungsgehilfen diese durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten verursacht haben.
9. Im Falle fahrlässiger Pflichtverletzung des Betreibers oder seiner Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung für Sach- und Vermögensschäden auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Schaden begrenzt. Eine etwaige Haftung nach DSGVO oder ProdHaftG bleibt hiervon unberührt.
10. Für zurechenbare Schäden aufgrund einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit haftet der Betreiber nach den gesetzlichen Vorschriften unbeschränkt.

14. Hotline und Kundendienst

1. Der Betreiber unterhält eine Service-Hotline, um Fragen zur Anwendung der Plattform und Softwarelösungen zu beantworten. Diese steht kostenfrei per Kontaktformular und Festnetz-Rufnummer arbeitstäglich in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.
2. Die Kontaktdaten sind im Bereich Hilfe und Service veröffentlicht.

15. Datenschutz

1. Für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten gilt die auf dieser Seite unterhalb der AGB dargestellte Datenschutzrichtlinie.

16. Schlussbestimmungen

1. Der Betreiber ist berechtigt, mit der Erbringung einzelner Leistungen (z.B. Inkasso, Hosting, Programmierung) Dritte zu beauftragen. Dabei stellt der Betreiber sicher, dass die Regelungen zu Datenschutz, Datensicherheit und Haftung beachtet und die Erfüllung der Vertragspflichten gewährleistet werden.
2. Auf die vorliegenden AGB sowie das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Regelungen des UN-Kaufrechts gelten nicht.
3. Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Dresden, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, bleiben die übrigen Regelungen hiervon unberührt gültig.

Datenschutzrichtlinie

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

eVergabe.de GmbH
Messering 5, 01067 Dresden, Deutschland
Tel.: +49 351 41093-1400
E-Mail: info@evergabe.de
Website: www.evergabe.de

externer Datenschutzbeauftragter:

ER Secure GmbH
In der Knackenu 4
82031 Grünwald
E-Mail: datenschutz@evergabe.de

II. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen entsprechend den Geboten der Datensparsamkeit- und Datenvermeidung. Das bedeutet die Daten der Nutzer werden nur beim Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis, insbesondere wenn die Daten zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie Online-Services erforderlich, bzw. gesetzlich vorgeschrieben sind oder beim Vorliegen einer Einwilligung verarbeitet.

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Bei der Nutzung von evergabe.de werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den nachstehenden Grundsätzen:

1. Logdaten

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Besuch von evergabe.de werden automatisch Logdaten erzeugt. Diese enthalten die IP- Adresse, den Browsertyp, die Browserversion und den Zugriffszeitraum. Diese Daten werden in der Applikationsdatenbank gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um die korrekte Anzeige der Webseiten zu ermöglichen, technische Fehler zu analysieren und Angriffe mit Schadprogrammen etc. abzuwehren bzw. nachzuvollziehen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht darin, eine korrekte und technisch sichere Funktionsweise zu ermöglichen.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten werden nach einem Monat gelöscht. Es besteht keine Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

2. Cookies

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de verwendet sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Nutzers abgelegt werden und die der Browser speichert. Sie richten keinen Schaden an. Wir verwenden zum einen sog. „Session-Cookies“. Diese identifizieren den Browser bei der Anwendung und speichern bestimmte Statusinformationen. Zum anderen verwenden wir Analyse-Cookies. Diese speichern die Information, ob der Nutzer vor einem Besuch von evergabe.de eine bestimmte von uns bereitgestellte andere Seite besucht hat (source-Cookie) und welche Unterseite von evergabe.de er danach zuerst aufgerufen hat (landingpage-Cookie).

Der Inhalt der Analyse-Cookies wird in das Kundenverwaltungsprogramm übernommen.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die korrekte Funktionsweise von evergabe.de für die Nutzer zu ermöglichen. Einige Funktionen von evergabe.de können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden, z. B. das Merken von Sucheinstellungen oder von Angaben in Formularen und Bestellprozessen. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht darin, dass nur auf diese Weise der Funktionsumfang von evergabe.de angeboten werden kann. Soweit Daten zu Analysezwecken verwendet werden, besteht unser berechtigtes Interesse in der bedarfsgerechten Ausgestaltung der Internetplattform, für die eine Analyse des Nutzerverhaltens zweckdienlich ist.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Session-Cookies werden nach Ende der Session automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Der Nutzer kann jederzeit verlangen, dass die im Kundenverwaltungsprogramm gespeicherten Cookie-Informationen gelöscht werden.

3. Webanalyse

3.1 Google Analytics und Google Optimize

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de setzt Google Analytics, einen Webanalysedienst sowie die Erweiterung Google Optimize, einen Webtestingdienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) ein. Google Optimize analysiert die Nutzung verschiedener Varianten unserer Website. Dazu werden einem prozentualen Anteil unserer Nutzer alternativ gestaltete oder textlich und funktional veränderte Inhalte ausgeliefert und die Nutzungsänderung statistisch ausgewertet. Google Optimize greift auf Google Analytics Daten zu, um die Auswirkungen der Änderungen zu vergleichen. Die Nutzung umfasst die Betriebsart „Universal Analytics“. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Um die Benutzung der Webseite durch Besucher zu analysieren, werden von Google anhand von Page Views Nutzerdaten erfasst, welche technische Eigenschaften und Aktivitäten der Besucher unserer Website betreffen. Diese Daten werden durch die Processing Software

ausgewertet, um Reports zu erstellen, die unter anderem Aussagen zu Verweildauer, ungefährender geographischer Herkunft, Herkunft des Besuchertraffics, Ausstiegsseiten und Verwendungsabläufen beinhalten können.

Google Analytics verwendet dabei Cookies, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

evergabe.de setzt Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung („IP-Maskierung“) ein. Google macht durch die Entfernung des letzten Oktetts der IP-Adresse der Nutzer unserer Website etwaig vorhandene personenbezogene Daten unkenntlich. Diese Unkenntlichmachung erfolgt vor einer weiteren Auswertung der IP-Adresse im Rahmen der Webanalyse. IP-Anonymisierung bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Datenverarbeitung erfolgt, um die Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und die Nutzbarkeit sowie das Angebot der Website zu optimieren.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt, um die Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und die Nutzbarkeit sowie das Angebot der Website zu optimieren.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht darin, eine bedarfsgerechte Gestaltung von evergabe.de und eine fortlaufende Optimierung unserer Website zu ermöglichen.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet. Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs Monaten beendet. Nähere Informationen hierzu: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. <https://policies.google.com>.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem ein entsprechendes Browser-Add-on unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flloajicojecljbmefodhfapmkgghcbnh?hl=de> heruntergeladen und installiert wird. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene

Geräte hinweg zu verhindern, müssen Nutzer das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Mit einem Klick auf Analytics deaktivieren, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: ``.

4. Online Marketing

4.1 Google Ads Remarketing und DoubleClick

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de nutzt Google Remarketing, eine Funktion in Google Ads der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird.

Außerdem verwendet Google das DoubleClick-Cookie, um Google Ads-Kunden bei der Anzeigenschaltung und -verwaltung im Web zu unterstützen. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen das Angebot von Google um mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind und Besucher unserer Webseiten auf Drittseiten gezielt bewerben.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir setzen dieses Werbeverfahren auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung ein.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die von Google verwendeten Ads-Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie das folgende Plugin herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie den Anweisungen der Network Advertising Initiative folgen: <http://optout.networkadvertising.org> bzw. <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>. Wenn Sie die Seite <http://www.aboutads.info/choices> ansteuern, können Sie zudem mehrere Cookies für den jeweiligen Browser sperren.

4.2 Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads) und Conversion Tracking

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de verwendet Microsoft Advertising sowie das Conversion-Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Bei Klick auf eine von Microsoft Advertising geschaltete Anzeige, wird ein temporäres Cookie auf Ihrem Computer gespeichert. Microsoft und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine zuvor definierte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Dabei erfährt evergabe.de nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Microsoft Advertising Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine personenbezogenen Daten über die Identität eines Nutzers mitgeteilt.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen das Angebot von Microsoft Advertising, um mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Verarbeitung erfolgt aus dem berechtigten Interesse an zielgerichteter Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die eingesetzten Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Nähere Informationen zum Datenschutz und den eingesetzten Cookies bei Microsoft Advertising finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Wenn Sie am Tracking für Zwecke des Online Marketing nicht teilnehmen möchten, können Sie Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software blockieren.

Darüber hinaus können Sie ihre Einstellungen für Anzeigen durch Microsoft unter dem folgenden Link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout> ändern.

5. Umfragen

5.1 SurveyMonkey

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Durchführung von Umfragen auf unserer Internetseite nutzen wir das Online-Umfragetool SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland). Bei der Teilnahme an Umfragen werden die für den Vorgang erforderlichen technischen Daten sowie die von Ihnen eingegebenen Daten übertragen. Die Umfragen werden ausschließlich in anonymisierter Form durchgeführt. Die Umfrageergebnisse werden durch uns nicht veröffentlicht. Sie dienen ausschließlich der internen Analyse zur Verbesserung unserer Leistungen und Services.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erfassung und Speicherung personenbezogener Daten dient der Teilnahme an repräsentativen Online-Meinungsumfragen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht in der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Angebots.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Auf die Dauer der Speicherung und den Umfang der erhobenen Daten durch SurveyMonkey haben wir keinen Einfluss. Es gelten die Datenschutzrichtlinie und Sicherheitserklärung von SurveyMonkey unter <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/> und <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/security/>.

SurveyMonkey verwendet Cookies. Die dadurch erzeugten Informationen werden ggfs. auf den Servern von SurveyMonkey in den USA gespeichert. Die Installation von Cookies können Sie verhindern, indem Sie vorhandene Cookies löschen und eine Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Webbrowsers deaktivieren. Weitere Informationen zum Opt-Out von Cookies finden Sie hier: <https://help.surveymonkey.com/articles/de/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer>.

6. Tools

6.1 Google Maps

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de nutzt den Kartendienst Google Maps API. Anbieter ist die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Wir haben die Einbindung von Google Maps so konfiguriert, dass eine Datenübertragung an Google nicht automatisch, sondern erst dann erfolgt, wenn Sie die Karte durch einen Mausklick aktivieren. Auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht darin, eine leichte Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte zu ermöglichen.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit eine Datenübermittlung an Google zu unterbinden, indem Sie JavaScript in Ihrem

Browser deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unseren Seiten nicht nutzen können.

6.2 ClickMeeting

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Durchführung von Webinaren verwendet evergabe.de ClickMeeting, eine Webinar-Softwareplattform der ClickMeeting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Arkońska 6/A4, 80-387 Gdańsk, Polen. Bei der Teilnahme an einem Webinar werden die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse) erhoben und übertragen. Außerdem können diese Daten für andere Teilnehmer der Veranstaltung sichtbar werden, z. B. in der Teilnehmerliste oder bei der Nutzung des Chats.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist allgemein erforderlich zur Teilnahme an unseren Webinaren sowie insbesondere der Interaktion mit dem Referenten und anderen Webinar Teilnehmern.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht in der optimalen Durchführung unserer Webinare.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Auf die Dauer der Speicherung und den Umfang der erhobenen Daten durch ClickMeeting hat evergabe.de keinen Einfluss.

ClickMeeting verwendet Cookies. Die dadurch erzeugten Informationen werden ggfs. auf Servern innerhalb und außerhalb der Europäischen Union gespeichert. Sie können Cookies und andere ähnliche Technologien, die von ClickMeeting und deren Diensteanbietern verwendet werden, jederzeit selbst deaktivieren. Je nach verwendeter Technologie kann die Deaktivierung entweder über die Einstellungen des Webbrowsers oder über die auf der Website des Diensteanbieters verfügbare Deaktivierungsoption (Opt-out) erfolgen.

Es gilt die ClickMeeting-Datenschutzrichtlinie, abrufbar unter <https://clickmeeting.com/de/legal>.

6.3 Mailjet

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zum Versand von Mailings verwendet evergabe.de Mailjet, eine E-Mail Marketing-Software der Mailjet GmbH, Workrepublic, Berliner Allee 26, 40212 Düsseldorf, Deutschland. Beim Versand eines Mailings werden die für diesen Vorgang erforderlichen technischen Daten sowie die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten an Mailjet übertragen; Mailjet wird diese nicht an Dritte weitergeben. Mailjet ist ISO 27001 zertifiziert und DS-GVO-konform.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Weitergabe der personenbezogenen Daten ist erforderlich zur Versendung unserer werblichen und technischen Informationen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechnigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht in der Verbreitung zielgerichteter Werbung und der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die personenbezogenen Daten werden in Rechenzentren mit in Frankfurt (Deutschland) und Saint-Ghislain (Belgien) gespeichert. Mailjet speichert Ihre Daten nur für den Zeitraum, der für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist (sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben). Die von evergabe.de an Mailjet übergebenen Kontaktlisten werden standardmäßig für 3 Monate bis 13 Monate gespeichert.

Es gilt die Datenschutzrichtlinie von Mailjet, abrufbar unter <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>.

6.4 LinkedIn

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de verwendet die Conversion-Tracking-Technologie sowie die Retargeting-Funktion der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. So entsteht die Möglichkeit, anonyme Berichte zur Performance der Werbeanzeigen sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen. Hierzu ist das LinkedIn Insight-Tag auf dieser Webseite eingebunden, wodurch eine Verbindung zum LinkedIn-Server hergestellt wird, sofern Sie diese Webseite besuchen und parallel in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Mithilfe dieser Technologie können Besuchern dieser Webseite personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn ausgespielt werden.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Verarbeitung erfolgt aus dem berechtigten Interesse an zielgerichteter Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Sie am Tracking für Zwecke des Online Marketing nicht teilnehmen möchten, können Sie Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software blockieren. Es gilt im Übrigen die Datenschutzrichtlinie der der LinkedIn Ireland Unlimited Company: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6.5 Social Media-Auftritte

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

evergabe.de unterhält öffentlich zugängliche Profile auf weiteren sozialen Netzwerken, namentlich auf XING, Instagram, Twitter und YouTube. Eine Datenübermittlung erfolgt nur, sofern Sie während des Besuchs auf evergabe.de auf einem der genannten Social Media-Kanäle in Ihrem persönlichen Konto eingeloggt sind. Dabei erhalten die Social Media-Plattformen ggf. Informationen, welche Inhalte Sie auf evergabe.de angesehen haben.

2. Zweck der Datenverarbeitung

evergabe.de verarbeitet Ihre Daten, um über die entsprechenden Icons auf die Social Media-Plattformen verlinken zu können.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht in einer möglichst umfassenden Präsenz von evergabe.de im Internet.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die unmittelbar von uns über die Social Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke, z. B. in deren Datenschutzerklärung.

7. Anrede, Name, Vorname

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Anrede, Name und Vorname erheben wir durch Eingabe des Nutzers bei der Registrierung, bei der Bestellung des Newsletters sowie bei der Nutzung von Kontaktformularen. Wir speichern diese im Administrationsbereich und Kundenverwaltungsprogramm von evergabe.de. Sofern ein Nutzer kostenpflichtige Leistungen bucht, werden die Daten des evergabe.de-Hauptnutzers an unseren Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH (Kiel) weitergegeben. Eine anderweitige Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten dienen der Authentifizierung des Nutzers. Die Übergabe der Daten an den Zahlungsdienstleister erfolgt, um Rechnungen und ggf. Mahnungen mit einer persönlichen Anrede versehen zu können.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung besteht darin, in der Kommunikation mit dem Nutzer eine persönliche Ansprache vornehmen und damit das Nutzererlebnis verbessern zu können. Mit dem Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten bleiben gespeichert, solange das Nutzerkonto besteht. Beim Zahlungsdienstleister werden die Daten als Bestandteil der Abrechnungsdaten für 10 Jahre gespeichert. Sie haben keine Möglichkeit, dieser Nutzung zu widersprechen. Der Nutzer kann sein Nutzerkonto löschen, sofern er weder an einem Vergabeverfahren teilgenommen, ein Vergabeverfahren veröffentlicht noch eine entgeltliche Leistung gebucht hat.

8. E-Mail-Adresse

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die E-Mail-Adresse erheben wir durch Eingabe des Nutzers bei der Registrierung, bei der Bestellung des Newsletters sowie bei der Nutzung von Kontaktformularen. Wir speichern diese im Administrationsbereich und Kundenverwaltungsprogramm von evergabe.de. Sofern ein Nutzer kostenpflichtige Leistungen bucht, wird die E-Mail-Adresse des evergabe.de-Hauptnutzers an unseren Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH (Kiel) weitergegeben. Eine anderweitige Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die E-Mail-Adresse dient der Authentifizierung des Nutzers und der Zustellung von Nachrichten. Bei den Nachrichten handelt es sich zum einen um Systemnachrichten; dies sind Informationen im Zusammenhang mit der Durchführung von und Teilnahme an Ausschreibungen und Vergabeverfahren, Bestätigungsmeldungen für bestimmte Aktionen (z. B. Bestellung, Kündigung, Änderung von Nutzerdaten) und Systemmeldungen. Zum anderen verwenden wir die E-Mail-Adresse auch, um dem Nutzer einen bestellten Newsletter und/oder Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die wir auf evergabe.de anbieten. Eine Weitergabe der E-Mail-Adresse an den Zahlungsdienstleister erfolgt, um Rechnungen und ggf. Mahnungen zustellen zu können.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse zur Authentifizierung des Nutzers, sowie zur Zustellung von Systemnachrichten und Rechnungen/Mahnungen hat ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DS-GVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, eine Authentifizierung der Nutzer zu ermöglichen und vertraglich relevante Informationen zustellen zu können. Die Verwendung zum Zwecke der Produktinformation erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO bzw. § 7 Abs. 3 UWG.

4. Dauer der Speicherung

Die E-Mail-Adresse bleibt gespeichert, solange das Nutzerkonto besteht. Beim Zahlungsdienstleister werden die Daten als Bestandteil der Abrechnungsdaten für 10 Jahre gespeichert.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat keine Möglichkeit, der Nutzung der E-Mail-Adresse für die Authentifizierung oder für Systemnachrichten zu widersprechen. Einer Nutzung der E-Mail-Adresse für die Zustellung des Newsletters bzw. von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen kann der Nutzer jederzeit widersprechen. Zu diesem Zwecke befindet sich in jeder E-Mail ein entsprechender Link. Der Nutzer kann sein Nutzerkonto löschen, sofern er weder an einem Vergabeverfahren teilgenommen, ein Vergabeverfahren veröffentlicht noch eine entgeltliche Leistung gebucht hat.

9. Passwort

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Das Passwort wird durch Eingabe des Nutzers erhoben. Es wird verschlüsselt in der Applikationsdatenbank gespeichert und ist weder für Mitarbeiter von evergabe.de noch für Dritte einsehbar. Es wird nicht an Dritte weitergegeben.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung des Passworts dient zur Authentifizierung des Nutzers.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung des Passworts erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten bleiben gespeichert, solange das Nutzerkonto besteht. Es besteht keine Möglichkeit, dieser Nutzung zu widersprechen. Der Nutzer kann sein Nutzerkonto löschen, sofern er weder an einem Vergabeverfahren teilgenommen, ein Vergabeverfahren veröffentlicht noch eine entgeltliche Leistung gebucht hat.

10. Anschriften

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Der Nutzer kann auf evergabe.de die Anschrift seiner Organisation, eine abweichende Rechnungs- und/oder Lieferanschrift angeben. Diese Adressdaten können personenbezogene Daten enthalten, soweit darin Ansprechpartner benannt sind oder sofern es sich um Anschriften von Personengesellschaften oder Einzelunternehmen handelt. Die Adressdaten speichern wir im Administrationsbereich und im Kundenverwaltungsprogramm von evergabe.de. Die Rechnungsanschrift wird, sofern kostenpflichtige Leistungen bestellt werden, an den Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH (Kiel) weitergegeben.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Adressdaten dient der Identifizierung der Organisation des Nutzers, der Sicherstellung von Abrechnungen und Lieferungen und der rechtsverbindlichen Kommunikation.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Adressdaten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Adressdaten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung gespeichert. Sofern darin personenbezogene Daten enthalten sind, kann der Nutzer jederzeit deren Korrektur verlangen. Abweichende Rechnungs- und Lieferanschriften kann der Nutzer jederzeit in der Kontoverwaltung

selbst löschen.

11. Bankdaten, Kreditkartendaten

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bank- und Kreditkartendaten können personenbezogene Daten sein, wenn der Inhaber des Kontos oder der Kreditkarte eine natürliche Person ist. Diese Daten erheben wir ausschließlich durch Eingabe des Nutzers, wenn der Nutzer eine entsprechende Zahlungsart auswählt. Bankdaten speichern wir nur für die Ausführung von SEPA Lastschriftmandaten im Administrationsbereich von evergabe.de und im Abrechnungsprogramm. Kreditkartendaten speichern wir nicht. Diese werden bei deren Eingabe direkt über eine Schnittstelle an den Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH übermittelt.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung dieser Daten dient der Ausführung von Zahlungen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten werden grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung gespeichert. Solange sie für die Ausführung von Zahlungen benötigt werden, besteht keine Möglichkeit, dieser Nutzung zu widersprechen. Der Nutzer kann jedoch in der Kontoverwaltung jederzeit die Zahlungsart wechseln. Hierdurch werden die nicht mehr benötigten Daten überschrieben und damit gelöscht. Bei der Zahlungsart „auf Rechnung“ werden keine Bank- oder Kreditkartendaten verarbeitet.

12. Persönliche Einstellungen

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zu jedem Nutzerkonto speichern wir persönliche Einstellungen bzw. Konfigurationen, die der Nutzer durch Bedienung der Anwendung erzeugt (z. B. selbst angelegte Suchprofile, Suchanfragen, Merklisten, Benachrichtigungseinstellungen etc.). Die Speicherung erfolgt in der Applikationsdatenbank und teilweise im Kundenverwaltungsprogramm von evergabe.de. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um eine korrekte Funktionsweise von evergabe.de sicherzustellen, um Supportanfragen zu beantworten und um Statistiken über die Nutzung von evergabe.de erstellen zu können. Des Weiteren nutzen wir diese Informationen, um dem Nutzer passend zu seinen Interessen Ausschreibungen bzw. Geschäftspartner empfehlen zu können.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten werden bis zum Erlöschen des Nutzerkontos gespeichert. Eine Widerspruchsmöglichkeit besteht nicht. Der Nutzer kann jedoch seine persönlichen Einstellungen selbst ändern, z. B. Suchprofile oder Einträge in der Merkliste löschen.

13. Bewegungsdaten

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung von evergabe.de fallen Bewegungsdaten des Nutzers an, die gespeichert werden. Hierzu zählen alle Nutzungshandlungen, die von rechtlicher Relevanz sein können, insbesondere Anmeldung, Abmeldung, Ausführen von Suchen, Bearbeitung von Vergabeverfahren, Absenden von Bestellungen, Upload und Download von Dokumenten, Freigabe von Bekanntmachungen, Versenden, Empfangen und Öffnen von Nachrichten, Einreichung, Rücknahme und Öffnung von Teilnahmeanträgen und Angeboten, Einlösen von Einladungs-codes, Einlösen von Gutscheinen. Die Daten werden jeweils unter Angabe des betroffenen Nutzers sowie Datum und Uhrzeit gespeichert.

Die Speicherung erfolgt in der Applikationsdatenbank, im Administrationsbereich und teilweise im Kundenverwaltungsprogramm von evergabe.de. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Eine Ausnahme hiervon sind Konfliktfälle im Rahmen von Vergabeverfahren. Um die korrekte Durchführung von Vergabeverfahren nachweisen zu können, erfolgt im Einzelfall zu Beweis-zwecken eine Weitergabe von Daten eines bestimmten Vergabeverfahrens an die Vergabestelle.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Sicherstellung der korrekten Funktionsweise von evergabe.de, zur Dokumentation von Vergabeverfahren, von Bestellungen und rechtsverbindlichen Erklärungen.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten bleiben bis zum Erlöschen des Nutzerkontos gespeichert. Es besteht keine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen.

III. Auftragsverarbeitung

Für Nutzer der Software AI Vergabemanager bietet der Betreiber den Abschluss eines Vertrags über Auftragsdatenverarbeitung an.

IV. Aufbewahrung und Löschung von Daten

evergabe.de bewahrt Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen auf. Die Daten werden nur für den Zeitraum, der für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist (sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben), gespeichert. Um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, bewahrt evergabe.de die Rechnungsinformationen unter den durch

die geltenden Regeln und Vorschriften festgelegten Bedingungen nicht länger als 10 Jahre auf.

Als Betroffener können Sie – soweit kein Ausschlussgrund nach Artikel 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt – von evergabe.de die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen, wenn die Daten für den Zweck, für den sie erhoben oder sonst verarbeitet werden, nicht mehr benötigt werden. Sollte ein solcher Ausschlussgrund vorliegen, und Sie gleichwohl die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, kann evergabe.de Ihr Konto sperren und nach Ablauf von 10 Jahren, bezogen auf die letzte von Ihnen auf evergabe.de durchgeführte Aktion, Ihre personenbezogenen Daten physisch löschen.

V. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

1. Auskunftsrecht

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

2. Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, so können Sie Ihre Berichtigung oder Ergänzung verlangen (Art. 16 DS-GVO).

3. Recht auf Löschung

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 17 DS-GVO).

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DS-GVO).

5. Recht auf Unterrichtung

Erfolgt eine Mitteilung nach Art. 19 Abs. 1 DS-GVO, können Sie verlangen, über die Empfänger dieser Mitteilung informiert zu werden (Art. 19 Abs. 1 DS-GVO).

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DS-GVO).

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO).

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Wenn Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Durch den

Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, sich jederzeit mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter
Devrientstraße 1, 01067 Dresden, Deutschland
Tel.: +49 351 85471-101
Fax: +49 351 85471-109
E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de